

ONDERNEMINGSPLAN 2015-2019

VLAAMS ENERGIEAGENTSCHAP

ACTUALISATIE 2016

JAARRAPPORT 2015

door Vlaams minister Annemie Turtelboom vastgesteld op 10 februari 2016

Inhoud

1 HET VLAAMS ENERGIEAGENTSCHAP ALS ORGANISATIE.....	3
1.1 Missie en opdrachten van het VEA zoals vastgelegd door de Vlaamse Regering	3
1.2 Langetermijnvisie van het VEA	4
1.3 Waarden van het VEA	4
1.4 Strategische organisatiedoelstellingen van het VEA.....	4
1.5 Kerntaken van het VEA	5
2 STRATEGISCHE EN OPERATIONALE DOELSTELLINGEN VAN HET ENERGIEBELEID.....	6
2.1 Langetermijndoelstellingen en -transities (2030-2050).....	6
2.1.1 De transitie ondersteunen naar een nieuw toekomstgericht energiesysteem	6
2.1.2 Een grondige verbetering van de energieprestatie van het bestaande gebouwenpark realiseren.....	7
2.2 Strategische doelstellingen middellange termijn (2020)	9
2.3 Operationele doelstellingen 2015-2019	10
2.3.1 Versterken van de beleidsinstrumenten voor de verbetering van de energieprestatie van bestaande gebouwen.....	10
2.3.2 Versterken van de beleidsinstrumenten voor de verbetering van de energieprestatie van nieuwbouw.	24
2.3.3 Het stimuleren van energie-efficiëntie in ondernemingen.	34
2.3.4 Het versterken van een gunstig investeringsklimaat voor hernieuwbare energieproductie	38
2.3.5 Het uitwerken en uitvoeren van een actieplan clean power for transport.	48
2.3.6 Het versterken van een gunstig investeringsklimaat voor WKK en warmtenetten.....	48
2.3.7 Het versterken van een sociaal energiebeleid.....	51
2.3.8 Interne werking, communicatie en versterking Vlaamse energieadministratie.....	52
3 DOELSTELLINGEN OPGELEGD DOOR DE VLAAMSE REGERING	66
3.1 Verder uitbouwen en versterken van het systeem van interne controle/organisatiebeheersing.	66
3.2 Verstrekken van input voor het tijdig kunnen beantwoorden van parlementaire vragen.	68
3.3 Voorbereiden van rapporteringen in kader van Europese richtlijnen.	69
3.3.1 Richtlijn 2012/27/EU betreffende energie-efficiëntie.....	69
3.3.2 Richtlijn 2010/31/EU betreffende de energieprestaties van gebouwen.....	69
3.3.3 Richtlijn 2009/28/EG ter bevordering van het gebruik van energie uit hernieuwbare bronnen.....	69
3.4 Besparingsdoelstelling en implementatie van kerntakenplan.....	70
4 DOELSTELLINGEN MET BETREKKING TOT WELZIJN	70
4.1 Risico-analyse	70
4.2 Preventiemaatregelen	71
5 DOELSTELLINGEN MET BETREKKING TOT DIVERSITEIT EN GELIJKE KANSEN	74
Bijlage 1: Personeelsplan.....	76
Bijlage 2: Beschrijving kernprocessen VEA	78
Bijlage 3: Link operationele doelstellingen beleidsnota en kernprocessen VEA.....	114
Bijlage 4: Voorbereiden van de antwoorden op parlementaire vragen	117
Bijlage 5: Energiebegroting onder beheer van het VEA: uitvoering 2015 - planning 2016	123
Bijlage 6: Monitoringtabel van de jaardoelstellingen 2015	130

1 HET VLAAMS ENERGIEAGENTSCHAP ALS ORGANISATIE

1.1 MISSIE EN OPDRACHTEN VAN HET VEA ZOALS VASTGELEGD DOOR DE VLAAMSE REGERING

Het besluit tot oprichting van een intern verzelfstandigd agentschap, het Vlaams Energieagentschap, werd goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 16 april 2004.

Het Vlaams Energieagentschap heeft formeel zijn werking opgestart vanaf 1 april 2006.

De Vlaamse Regering heeft de missie (bestaansreden of hoofdopdracht) van het VEA als volgt vastgelegd in het Energiebesluit (artikel 2.1.2.):

Het Vlaams Energieagentschap heeft als missie de uitvoering van een op duurzaamheid gericht energiebeleid door de beleidsinstrumenten op een kostenefficiënte en kwaliteitsvolle manier in te zetten.

De Vlaamse Regering heeft bovengaannde hoofdopdracht doorvertaald in artikel 2.1.3. van het Energiebesluit in volgende opdrachten voor het Vlaams Energieagentschap:

1° het bevorderen van de milieuvriendelijke energieproductie en het beheer van de daarvoor bestemde middelen en fondsen, inbegrepen de voorbereiding, uitvoering, monitoring en controle van de steunverlening aan groenestroom-, warmte-kracht- en groenewarmte-installaties;

2° het bevorderen van het rationeel energiegebruik en het beheer van de daartoe bestemde middelen en fondsen;

3° de toepassing van de regelgeving in verband met het beheer en de uitbouw van de distributienetten van elektriciteit, gas en warmte, en van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit;

4° het voeren van eigen sensibiliserings- en communicatieacties over milieuvriendelijke energieproductie en rationeel energiegebruik en het coördineren van sensibiliserings- en communicatieacties over milieuvriendelijke energieproductie die aan derden worden uitbesteed;

5° het uitvoeren, of laten uitvoeren, van analyses ter ondersteuning van de beleidsuitvoering inzake het duurzame energiebeleid;

6° het verwerken van de uit de beleidsuitvoering verworven informatie om beleidsgerichte input aan het departement te leveren;

7° het bijdragen tot de uitvoering van het Vlaams Klimaatbeleidsplan;

8° alle andere beleidsuitvoerende taken betreffende het energiebeleid die bij decreet of door de Vlaamse Regering aan het agentschap worden toevertrouwd.

Aansluitend op punt 8° zijn via het Energiedecreet en Energiebesluit nog verschillende andere specifieke taken toegekend aan het Vlaams Energieagentschap o.a.:

- uitvoering, monitoring en handhaving van de EPC- en EPB-regelgeving;
- kwaliteitsborging van energiedeskundigen, EPB-verslaggevers en sommige installateurs en aannemers, alsook van de betreffende opleidingen en centrale examens;
- uitvoering subsidieregeling zero emission bonus.

1.2 LANGETERMIJNVISIE VAN HET VEA

De directieraad van het agentschap heeft, vertrekkende van de missie en opdrachten van het agentschap zoals vastgelegd in het Energiebesluit en van de beleidsopties in de Beleidsnota Energie 2014-2019, een visie op de werking van het agentschap geformuleerd die als volgt wordt samengevat:

Dankzij het stimuleren van doorgedreven energiebesparingen in verschillende sectoren en het bevorderen van innovatie en de inzet van nieuwe technologieën, vervult het VEA een leidende rol in de transitie naar een duurzaam energiesysteem dat meer en meer gebaseerd is op hernieuwbare energiebronnen, de bevoorradingszekerheid garandeert en betaalbaar is voor gezinnen en bedrijven. Door een zo efficiënt mogelijk energiegebruik en een transitie naar een duurzame energievoorziening te bevorderen, zal het VEA bijdragen aan een groeiende welvaart in Vlaanderen.

1.3 WAARDEN VAN HET VEA

Het VEA heeft de ambitie om een geloofwaardige, efficiënt functionerende en slagkrachtige organisatie te zijn die steunt op samenwerking en een goede werksfeer. Om dat te realiseren, passen we in ons denken en handelen de waarden vertrouwen, daadkracht, wendbaarheid, openheid en teamgeest toe.

1.4 STRATEGISCHE ORGANISATIEDOELSTELLINGEN VAN HET VEA

De missie en visie werden verder doorvertaald naar de strategische organisatiedoelstellingen van het Vlaams Energieagentschap:

1. ***Het VEA ontwikkelt en implementeert als eerste prioriteit de Europese en Vlaamse beleidsmaatregelen om een lager eindenergieverbruik te realiseren.***
2. ***Het VEA ontwikkelt en implementeert de Europese en Vlaamse beleidsmaatregelen voor de bevordering van de energieopwekking uit hernieuwbare energiebronnen en draagt zo bij tot de transitie naar een duurzaam energiesysteem.***
3. ***Het VEA ontwikkelt en implementeert de beleidsmaatregelen die voor elk huishouden de basisbehoefte aan energie waarborgen.***
4. ***Het VEA bouwt het draagvlak en de organisatienetwerken op die nodig zijn om de transitie naar een duurzaam energiesysteem mogelijk te maken.***

2 STRATEGISCHE EN OPERATIONALE DOELSTELLINGEN VAN HET ENERGIEBELEID

- **Jaarrapportering 2015:**
Zie beknopte stand van zaken per doelstelling. Als bijlage is tevens een algemene monitoringtabel van de jaardoelstellingen 2015 opgenomen.
- **Specifieke acties/projecten met resultaatgerichte jaardoelstellingen 2016 die ook nog het volgende jaar of verder doorwerken:**
Zie verdere stappen/mijlpalen 2017-2019 in de beknopte beschrijvingen (ter indicatieve info).
- **Budgettaire raming en overige input van middelen (personeel):**
Zie bijlagen.

2.1 LANGETERMIJNDOELSTELLINGEN EN -TRANSITIES (2030-2050)

2.1.1 De transitie ondersteunen naar een nieuw toekomstgericht energiesysteem.

Acties 2015-2019: Meewerken aan de uitwerking van een energievisie en Energiepact.

Inleiding

De uitdagingen voor het Vlaamse energiebeleid in deze legislatuur zijn groot en urgent. De Vlaamse Regering moet tussen 2014 en 2019 aanpassingen aan het hele energiesysteem doorvoeren: bij het energie-aanbod, de energievraag, de infrastructuur, de markten, het regelgevend kader, de steunmechanismen, enz... De aanpassingen moeten op sociaal-economisch verantwoorde wijze het energiesysteem betrouwbaar houden én op termijn koolstofarm maken. De transitie naar een nieuw energiesysteem vereist een langetermijnvisie voor ons energiesysteem, waarbij economische, sociale en ecologische belangen optimaal met elkaar samensporen. Dit kan uitmonden in een Energiepact tussen de verschillende overheden en tal van stakeholders.

De energievisie zal drie tijdshorizonten hebben:

- Op de korte termijn (2015-2016) de grote lijnen aangeven voor een Vlaamse energievisie waarbinnen het in de Vlaamse en federale regeerakkoorden voorziene Energiepact kan worden afgesloten en hiervoor een verdere routekaart voor verder beleidsondersteunend studiewerk uitstippelen.
- Tegen 2018 de nodige input aanleveren voor het opstellen van het 'geïntegreerd nationaal energieplan', zoals voorzien in het Europese 2030 klimaat- en energiepakket.
- Het opbouwen van een langetermijnbeleid richting 2050, waarbij een gedragen wensbeeld voor het Vlaamse energiesysteem wordt afgelijnd.

Het VEA zal in de periode 2015-2019 op een actieve manier meewerken aan de uitwerking van deze Vlaamse energievisie en een eventueel Energiepact.

Stand van zaken

Het Vlaams Parlement keurde op 10 juni 2015 een voorstel van resolutie goed over de totstandkoming van een energievisie en een Energiepact en de rol daarin van het Vlaams Parlement. Deze resolutie vraagt de Vlaamse Regering om een traject uit te tekenen voor de voorbereiding van de Vlaamse energievisie en om hierover zo snel mogelijk de werkgroepen op te starten die dit kunnen concretiseren. Tegen september 2016 zouden deze energievisie en dit Energiepact moeten worden voorgelegd aan het Vlaams Parlement.

Op 18 november 2015 heeft de Europese Commissie, samen met de ‘State of the Energy Union’, richtsnoeren verspreid voor de opmaak van het geïntegreerd energie- en klimaatplan dat door iedere lidstaat in kader van de governance van de 2030-doelstellingen voor het Europese energie- en klimaatbeleid moet worden opgemaakt. In 2016 zou de modellering van het referentie- en beleidsscenario moeten worden opgesteld. In 2017 moet het ontwerpplan worden bezorgd aan de Europese Commissie en in 2018 moet het plan worden afgewerkt.

Beknopte beschrijving van specifieke acties/projecten 2016

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Meewerken aan voorbereiding geïntegreerd energie- en klimaatplan dat voldoet aan de richtsnoeren van de Europese Commissie	Beschikbaarheid opvolgingsnota opmaak geïntegreerd energie- en klimaatplan	Uiterlijk 31 december 2016

Indicatieve stappen/mijlpalen 2017-2019:

- April 2017: indienen nieuw NEEAP bij de Europese Commissie (zie ook 3.3.1.).
- Eind 2017: indienen van ontwerp van geïntegreerd energie- en klimaatplan 2030 bij de Europese Commissie.
- Eind 2018/2019: indienen van definitief geïntegreerd energie- en klimaatplan 2030 bij de Europese Commissie.

Budget 2016

De budgetbehoefte zal pas duidelijk worden van zodra de inhoud van de Vlaamse energievisie, het Energiepact en het geïntegreerd energie- en klimaatplan is vastgelegd.

2.1.2 Een grondige verbetering van de energieprestatie van het bestaande gebouwenpark realiseren.

Acties 2015-2019: Uitwerken en implementeren van een Renovatiepact.

Inleiding

In uitvoering van de Europese richtlijn inzake energie-efficiëntie heeft de Vlaamse Regering op 28 maart 2014 een eerste aanzet voor een langetermijnvisie voor de grondige renovatie van het bestaande



De tweede fase van het Renovatiepact loopt tot mei 2016. Een beperkte stuurgroep zal de voortgang van de werkgroepen opvolgen en hierover rapporteren aan de Vlaamse Regering. Het VEA zal de werkgroepen en de beperkte stuurgroep maximaal ondersteunen bij de uitvoering van hun opdrachten.

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Opmaak monitoringrapport tweede fase Renovatiepact en voorstel van beslissing voor vervolgtraject voor Vlaamse Regering	Beschikbaarheid monitoringrapport en ontwerpnota voor de Vlaamse Regering	Uiterlijk 30 juni 2016

Budget 2016

De budgetbehoefte zal pas duidelijk worden van zodra de volledige inhoud van het Renovatiepact gekend is.

2.2 STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN MIDDELLANGE TERMIJN (2020)

Er zijn **drie strategische doelstellingen** voor de **middellange termijn** gedefinieerd, zie hieronder. Voor concrete invulling, jaarrapportering 2015 en actualisatie 2016 wordt verwezen naar de **doorvertaling** in **operationele doelstellingen** in het volgende hoofdstuk 2.3.

1. Het eindenergieverbruik efficiënter maken

Een belangrijke basisvoorwaarde voor een succesvolle transitie naar een nieuw energiesysteem is een sterke vermindering van de energievraag. Deze strategische middellangetermijndoelstelling zal door het VEA mee worden ingevuld via de realisatie van volgende operationele doelstellingen:

- Het versterken van de beleidsinstrumenten voor de verbetering van de energieprestatie van bestaande gebouwen.
- Het versterken van de beleidsinstrumenten voor de verbetering van de energieprestatie van nieuwbouw.
- Het stimuleren van energie-efficiëntie in ondernemingen.

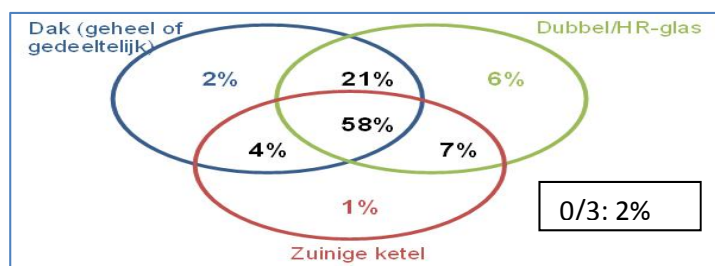
2. De energieopwekking uit hernieuwbare energiebronnen bevorderen via het versterken van een gunstig investeringsklimaat voor hernieuwbare energieproductie.

3. Het energieverbruik in de woningen van kwetsbare gezinnen verminderen via sociale energie-efficiëntie maatregelen die tegelijk het risico op energiearmoede verlagen.

Uitbetaalde premies	Totaal Q1Q3 2015	
	Aantal dossiers woongebouwen	Aantal dossiers niet-woongebouwen
Dakisolatie	42.705	103
spouwmuurisolatie	13.289	15
buitenmuurisolatie	3.558	23
Combipremie	4.076	/
Glas	23.063	101
vloer/kelderisolatie	5.813	28
Zonneboiler	4.778	15
Warmtepomp	1.211	12
Epeil	2.835	/
condensatieketel	743	/
Scans	14.909	/
sociale dakisolatieprojecten	453	/
Relighting	/	61
steun na audit	/	5
investeringssteun	/	1
TOTAAL	117.433	364

Tabel 1: REG-premies 2015

Hoewel er reeds belangrijke stappen werden gezet, bevestigde de REG-enquête 2015 nogmaals dat de kloof met de doelstellingen in het Energierenovatieprogramma 2020, ondanks de geboekte vooruitgang, nog bijzonder groot is. Van de woningen die beschikken over een individuele centrale verwarmingsketel op aardgas of stookolie, voldoet 58% aan de drie hoofd doelstellingen van het ERP2020. In 2% van deze woningen werd nog geen enkele van de prioritare investeringen uitgevoerd.



Figuur 1: 58% van de woningen voldoet aan het Energierenovatieprogramma 2020

Van de woningen zonder individuele centrale verwarmingsketel op aardgas of stookolie worden in de enquête slechts 2 doelstelling afgetoetst, namelijk het hebben van dakisolatie (geheel of gedeeltelijk) en het ontbreken van enkel glas. 2 op 3 van deze woningen voldoet aan de 2 doelstellingen. 11% beschikt noch over dakisolatie noch over dubbel glas of hoogrendementsglas.

geharmoniseerd, waardoor het aanbod in alle energiehuizen gelijk is. Beide elementen, alsook de ruimere bekendheid die het instrument onderhand verworven heeft, hebben ertoe bijgedragen dat het aantal toegekende leningen een substantiële groei kende in 2015.

	2014	2015	% evolutie
1	206	177	-14,1
2	201	302	50,2
3	219	523	138,8
4	217	379	74,7
5	171	397	132,2
6	234	457	95,3
7	147	341	132,0
8	119	284	138,7
9	202	390	93,1
10	216	394	82,4
11	220	400	81,8
12	190	327	72,1
	2342	4371	86,6

Tabel 2: Energieleningen 2015

	voor 2015	vanaf 2015
Condensatieketel	22%	16%
Condenserende pelletketel	0%	1%
Dakisolatie	18%	23%
Geothermische warmtepomp	1%	1%
Hoogrendementsglas	35%	33%
Isolatie diverse 1	1%	1%
Muurisolatie	6%	11%
Thermostatische regeling	1%	0%
Verwarming diverse 1	1%	1%
Vloerisolatie	2%	2%
zonneboiler	4%	3%
Zonnepanelen	9%	9%

Tabel 3: Ondersteunde energie-investeringen

Beknopte beschrijving van specifieke acties/projecten in 2016

○ **Tweede fase van de uitwerking van het Renovatiepact**

Het VEA zal in het kader van de tweede fase van het Renovatiepact een belangrijke coördinerende en sturende rol opnemen (zie 2.1.2). Daarnaast zal het VEA ook het voortouw nemen wat betreft de inhoudelijke invulling van een aantal werven, zijnde:

- De langetermijndoelstelling verder concreet uitwerken en een opvolgingsindicator voor de evolutie van de vernieuwingsgraad vastleggen.
- Het concept van de woningpas verder concreet uitwerken.
- De inhoud van het algemeen renovatieadvies vastleggen.
- Voorstellen voor nieuwe mogelijke business modellen en demonstratieprojecten uitwerken.
- Een stappenplan voor het invoeren van verplichtingen uitwerken.
- De implementatie van het Energiearmoedeprogramma.
- Het zoeken naar Europese financiering via onder meer een full proposal in het kader van het LIFE- subsidieprogramma voor klimaatbeleid (conceptnota goedgekeurd in december 2015).

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
De langetermijndoelstelling voor het Renovatiepact verdere concreet uitwerken en een opvolgingsindicator voor de evolutie van de vernieuwingsgraad vastleggen.	Beschikbaarheid van een concrete definitie voor de langetermijndoelstelling evenals van een voorstel voor een voorlopige opvolgingsindicator.	Uiterlijk beschikbaar 30 juni 2016



In het kader van een call voor strategische klimaatprojecten in het kader van het Europese LIFE-programma, diende het VEA samen met het departement LNE, het WTCB, de Waalse energie-administratie en de steden Gent, Mechelen en Antwerpen in oktober 2015 onder de naam BE-REEL! (Belgium Renovates for Energy-Efficient Living) een conceptnota voor een subsidieaanvraag in. De Europese Commissie wenst met dit programma projecten te ondersteunen die als doel hebben een door de politieke overheid goedgekeurde strategie voor klimaatactie (mitigatie) te faciliteren en te implementeren op grote territoriale schaal. De langetermijnrenovatiestrategieën van het Vlaamse en het Waalse Gewest vormen de basis voor het BE-REEL!-project dat een focus legt op het uitwerken van innovatieve business modellen en instrumenten, kennisverspreiding en capaciteitsopbouw. De Europese subsidie voor goedgekeurde projecten bedraagt 60% van de projectkost. Eind december heeft de Europese Commissie gemeld dat de conceptnota werd weerhouden en de projectpartners werden uitgenodigd om tegen uiterlijk 15 april 2016 een volledige projectsubsidieaanvraag in te dienen. De Europese Commissie zal hierover in de loop van de maand september 2016 een beslissing nemen.

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Full proposal LIFE BE-REEL! voorbereiden	Full proposal uitgewerkt en ingediend onder coördinatie van het VEA	Uiterlijk 15 april 2016
Voorstellen voor nieuwe mogelijke business modellen en demonstratieprojecten uitwerken.	Nota met een omschrijving van minstens één nieuw business model en van meerdere thema's en doelgroepen waarrond demonstratieprojecten kunnen worden uitgewerkt voor verwerking in projectvoorstel BE-REEL! is beschikbaar	Uiterlijk 15 april 2016
	Nota met voorstel voor eerste call voor demonstratieprojecten in kader van BE-REEL!	Uiterlijk 31 december 2016

Indicatieve stappen/mijlpalen 2017-2019:

- 2017: Lancering calls voor demonstratieprojecten in kader van BE-REEL!
- Vanaf 2018: Evaluatie van de demonstratieprojecten en uitwerken van actieplan voor de opschaling van succesvol gebleken nieuwe business modellen en demonstratieprojecten

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Stappenplan voor het invoeren van verplichtingen uitwerken	Een door de werkgroep gevalideerde inventaris van in te voeren verplichtingen inclusief timing en handhavingskader	Uiterlijk beschikbaar 30 april 2016

//

- o **Uitbreiding sociale isolatieprojecten en afstemming met de energiescans en de Vlaamse energielening versterken (kaderend in Energiearmoedeprogramma)**

In het kader van de REG-openbaredienstverplichtingen worden vanaf 2012 sociale dakisolatieprojecten uitgevoerd bij kwetsbare doelgroepen op de private huurmarkt. In het regeerakkoord 2014-2019 is een uitbreiding van dit sociaal isolatieprogramma voorzien naar hoogrendementsglas en spouwmuurisolatie. Sinds 2007 worden door scanbedrijven energiescans uitgevoerd. De laatste jaren werden deze prioritair aangeboden aan kwetsbare groepen. De energiescans zullen in de huidige regeerperiode nog verder worden geheroriënteerd zodat ze nog meer leiden tot structurele energiebesparende renovatiewerken. Het verder uitwisselen van gegevens en de koppeling van databanken van uitvoerders en netbeheerders, zal een beter bereik van de doelgroepen faciliteren, een accuratere monitoring en rapportage mogelijk maken en moet leiden tot een duidelijke groei in het aantal energetische renovaties in woningen van kwetsbare gezinnen.

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Coördinatie implementatie uitbreiding van de sociale isolatieprojecten	Beschikbaarheid monitoringnota implementatie uitbreiding van de sociale isolatieprojecten	Uiterlijk 31 december 2016

Budget 2016

Energieleningen: 55.000.000 euro.

Werkingsmiddelen energieleningen: 4.250.000 euro.

Energiescans: 1.240.000 euro.

Sociale dakisolatieprojecten: 350.000 euro.

2.3.1.2 De EPC-regelgeving vervolmaken.

Deze operationele doelstelling is gelinkt aan volgend operationeel kernproces van het VEA: 3.

Beknopte beschrijving van de recurrente deelprocessen van het VEA

De Vlaamse energieprestatiecertificatieregelgeving geeft uitvoering aan de Europese EPBD-richtlijn inzake de energieprestaties van gebouwen. Het VEA staat momenteel in voor de implementatie van het EPC voor publieke gebouwen en het EPC bij de verkoop en verhuur van residentiële gebouwen.

In kader van de implementatie van de EPC-regelgeving voert het VEA verschillende taken uit:

- ontwikkelen van de rekenmethodiek en ter beschikking stellen van berekeningssoftware;
- opstellen en up-to-date houden van een inspectieprotocol;
- erkennen van opleidingen en energiedeskundigen;
- organisatie van centraal examen voor kandidaat-energiescans;
- uitbouwen van de energieprestatiedatabank;
- communicatie naar de energiedeskundigen;

opstarten. In deze evaluatie zal ook aandacht geschonken worden aan de omzetting van de recast EPBD voor wat betreft de Vlaamse energieprestatiecertificatenregelgeving.

Beknopte beschrijving van specifieke acties/projecten in 2016

Het VEA zal de erkenningsregeling aanpassen en het volgen van permanente vorming opnemen als voorwaarde om als energiedeskundige te mogen blijven optreden. In de permanente vorming kunnen aspecten worden opgefrist die reeds gekend zouden moeten zijn. Gezien de snelle ontwikkelingen in het energielandschap, zullen ook nieuwe ontwikkelingen, wijzigingen aan de software, het inspectieprotocol of de rekenmethodiek aan bod moeten komen. Uit de resultaten van het centraal examen, de handavingsdossiers en de vragen die bij het VEA en de opleidingsinstellingen gesteld worden, kunnen eveneens onderwerpen voor permanente vorming worden gehaald. De opleidingsinstellingen die de permanente vorming willen geven of een begeleiding willen aanbieden, zullen, net als de instellingen die de opleiding tot energiedeskundige geven, moeten erkend worden volgens voorwaarden die vastgelegd worden door de minister. Het VEA zal deze erkenningsaanvragen behandelen. Na overleg met de betrokken organisaties, zoals opleidingsinstellingen, zal het VEA een ontwerp van ministerieel besluit voorbereiden dat een uitvoeringskader schept voor de permanente vorming van energiedeskundigen vanaf 1 januari 2017.

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Coördinatie voorbereiding invoering permanente vorming	Beschikbaar ontwerp MB	Ontwerp MB permanente vorming is beschikbaar 1 maand na definitieve goedkeuring wijzigingsbesluit Vlaamse Regering

Op basis van de geïnventariseerde probleempunten en de wijzigingen aan de regelgeving zal het VEA het inspectieprotocol aanpassen. Het VEA zal over het aangepaste inspectieprotocol voor de opleidingsinstellingen een train-de-traineropleiding organiseren.

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Optimalisatie inspectieprotocol EPC-residentieel	Aangepast inspectieprotocol beschikbaar	Uiterlijk 31 december 2016

2.3.1.3 De kwaliteit van het EPC voor residentiële gebouwen verbeteren.

Deze operationele doelstelling is gelinkt met volgende operationele kernprocessen van het VEA: 4, 5 en 11.

Beknopte beschrijving van de recurrente deelprocessen van het VEA

Artikel 27 van de Europese richtlijn 2010/31/EU betreffende de energieprestatie van gebouwen stelt dat de lidstaten de regels moeten vaststellen inzake de sancties die van toepassing zijn op inbreuken op de regelgeving en dat zij alle nodige maatregelen moeten treffen opdat zij worden toegepast. De sancties moeten doeltreffend, evenredig en afschrikkend zijn. De sancties wegens overtreding of het niet naleven van de verplichtingen inzake het EPC, werden via het Energiedecreet vastgelegd in Vlaamse regelgeving. Het VEA is belast met het uitvoeren van de controles en het opleggen van de sancties.

//

○ **Controle op de aanwezigheid van het EPC en op de advertentieplicht inzake het EPC**

In 2009 werd gestart met de controles op de aanwezigheid van het EPC voor residentiële gebouwen. Via advertenties, websites van immomakelaars, notarisblaadjes,... worden woningen gezocht die te koop of te huur worden aangeboden. Via de energieprestatiedatabank en controles ter plaatse, wordt nagegaan of een EPC aanwezig is. Daarnaast hebben notarissen een meldingsplicht naar het VEA als een authentieke verkoopakte wordt verleden zonder dat een EPC beschikbaar is. Samen met de controle op de aanwezigheid van het EPC, wordt gecontroleerd of de verplichte informatie (correct) op de advertentie werd geplaatst.

De controles hebben duidelijk bijgedragen tot een snelle inburgering van het EPC. Vijf jaar na de invoering van het EPC, blijkt het merendeel van de woningen die te koop of te huur worden aangeboden over een EPC te beschikken. In 2009 beschikte bij een eerste controle slechts 50% van eigenaars die een woning te koop of te huur aanboden over een energieprestatiecertificaat. In 2015 was dit percentage opgelopen tot bijna 97%. Algemeen kan worden vastgesteld dat woningen die verkocht en verhuurd worden met tussenkomst van een makelaar iets meer voldoen aan de verplichting om over een EPC te beschikken. In 2015 voldeed 89% van de advertenties aan de EPC-advertentieplicht.

○ **Controle op de correctheid van het certificaat**

De controle op de waarheidsgetrouwe rapportering door de energiedeskundige is een van de belangrijke schakels voor kwaliteitsverbetering en –beheersing. Ook de Europese Commissie erkent het belang van de controles op de kwaliteit van de rapportering. Artikel 18 van de Europese richtlijn 2010/31/EU betreffende de energieprestatie van gebouwen stelt dat de lidstaten kwaliteitscontroles moeten uitvoeren op een statistisch significant percentage van de EPC's van bestaande gebouwen. Het VEA voert steekproefsgewijze controles uit om na te gaan of het EPC waarheidsgetrouw werd opgesteld. Daarnaast behandelt het VEA ook klachten met betrekking tot de kwaliteit van de EPC's. Het uitvoeren van kwaliteitscontroles is een tijds- en arbeidsintensief proces. Iedere controle start met het screenen van het EPC op twijfelachtige invoergegevens. Als uit de deskcontrole blijkt het EPC minstens 1 twijfelachtig invoergegeven bevat, worden argumenten en stavingsstukken (plannen, bewijsstukken, foto's, ...) opgevraagd. Als na evaluatie van de stavingsstukken blijkt dat deze onvoldoende zijn om de onwaarschijnlijke invoergegevens aan te tonen, wordt de handhavingprocedure opgestart en ontvangt de energiedeskundige een intentie tot boetebrief. De uitgevoerde deskcontroles en daaraan gekoppeld de eventuele sancties, zorgen er voor dat de energiedeskundigen waakzamer worden bij de opmaak van het EPC. Het VEA maakt sinds 2015 jaarlijks een handavingsplan op waarin de handavingsprioriteiten worden vastgelegd rekening houdend met het beschikbare personeel. In uitvoering van het handavingsplan 2016 zal gestart worden met een proefproject om meer controles ter plaatse uit te voeren.

Om kwaliteitsvolle EPC's op te maken, werd in de regelgeving opgenomen dat de energieprestatiecertificaten door erkende energiedeskundigen moeten worden uitgevoerd. De kandidaat-energiedeskundigen type A, B en C moeten een erkende opleiding volgen. Sinds 15 september 2012 moeten kandidaat-energiedeskundigen type A en C, voordat ze erkend kunnen worden, ook slagen voor een centraal examen, dat door het VEA wordt georganiseerd. Het VEA organiseert zelf

//

Eind 2015 werd ter voorbereiding van de invoering van permanente vorming voor energiedeskundigen type A een overleg georganiseerd met de erkende opleidingsinstellingen type A en de vormingsinstellingen die permanente vorming aanbieden voor EPB-verslaggevers. Dit overleg zal mee als input dienen voor het uitwerken van de permanente vorming voor energiedeskundigen type A.

In 2015 is het VEA gestart met de systematische monitoring van de doorlooptijd van de handhavingssdossiers. Zowel voor de dossiers inzake aanwezigheid en advertentieplicht als voor de dossiers inzake kwaliteit werden de vooropgestelde doorlooptijden in 2015 grotendeels gehaald. Doordat er in de zomermaanden geen hoorzittingen werden georganiseerd voor de controles inzake aanwezigheid en advertentieplicht kon voor een beperkt aantal controles de doelstelling om binnen de 3 maanden na een controle een hoorzitting te halen, niet gerealiseerd worden.

Beknopte beschrijving specifieke actie/project in 2016

- o **De erkenning van de opleidingen bijsturen en opvolgen**

Het VEA zal in samenspraak met de opleidingsinstellingen en de sector, de opleiding voor energiedeskundigen type A optimaliseren, zowel wat betreft duur als inhoud. Een opleiding kan enkel kwaliteitsvol zijn als de docenten de materie voldoende beheersen. Nog al te vaak stelt het VEA vast dat er foutieve informatie of verkeerde interpretaties worden doorgegeven tijdens de opleidingen. Dit is nefast voor de opmaak van een correct EPC. Het VEA zal het centraal examen uitbreiden met een module voor lesgevers. Om de kwaliteit van de opleidingen verder te bewaken en desgevallend bij te sturen, is het noodzakelijk regelmatig de opleidingen ter plaatse te controleren. Het VEA zal op regelmatige tijdstippen eveneens overleg plegen met de opleidingsinstellingen. Bij aanpassingen van de software, het inspectieprotocol en de berekeningsmethode zal het VEA een train-de-trainer opleiding organiseren, waarop de lesgevers verplicht moeten aanwezig zijn. Een regelmatige bevraging van de (kandidaat)-energiedeskundigen over de kwaliteit van de opleidingen draagt ook bij tot een duidelijker beeld van de kwaliteit van het opleidingsaanbod en mogelijke verbeterpunten.

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Organiseren van een train-de-trainer opleiding inzake het aangepaste inspectieprotocol	Presentaties beschikbaar op website voor docenten	Uiterlijk 31 december 2016

Budget 2016

Centraal examen: 150.000 euro.

2.3.1.4 Het EPC niet-residentiële gebouwen implementeren.

Deze operationele doelstelling is gelinkt aan volgend operationeel kernproces van het VEA: 3

Beknopte beschrijving van de recurrente deelprocessen van het VEA

De implementatie van het EPC voor niet-residentiële gebouwen wordt sinds 2008 in samenwerking met de twee andere gewesten voorbereid. Hiervoor werd een gezamenlijke opdracht toegekend. Tevens



Op 1 januari 2018 worden de EPB-eisen terug aangescherpt. Door de EPB-eisen van 2018 eind 2016 al in de EPB-software 3G te verwerken, kunnen ontwerpers gebouwen die ze ontwerpen voor vergunningsaanvraag in 2018, al in 2017 aftoetsen aan het juiste eisenpakket.

Het VEA zal in 2016 de nalevingsgraad van de procedures verder in kaart brengen door na te gaan voor hoeveel nieuwbouw niet-residentiële bestemmingen (kantoor, school en andere specifieke bestemmingen) de startverklaring en EPB-aangifte tijdig wordt ingediend. Om het beeld van de nalevingsgraad verder te vervolledigen, zal het VEA in 2016 een overzicht en inschatting opmaken van de dossiers waarvoor 5 jaar na het verlenen van de stedenbouwkundige vergunning nog geen EPB-aangifte is ingediend.

Het VEA zal tevens het handnavingsplan 2016 implementeren dat gebaseerd is op een risicogebaseerd toezicht op het naleven van de EPB-procedures en intelligente processen om fraude en zware kwaliteitsproblemen in de EPB-aangiftes op te sporen.

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Opstellen nota praktijkervaring E-peil voor EPN	Beschikbaarheid nota	Uiterlijk 15 oktober 2016

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Beeld nalevingsgraad tijdig indienen startverklaring en EPB-aangifte is aangevuld	Beschikbaarheid analyse en resultaten ‘nieuwbouw niet-residentieel’ (kantoor, school en andere specifieke bestemmingen)	Uiterlijk 30 september 2016
	Overzicht en inschatting maken van de dossiers waarvoor 5 jaar na het verlenen van de stedenbouwkundige vergunning nog geen EPB-aangifte is ingediend	Uiterlijk 30 september 2016

Indicatieve stappen/mijlpalen 2017-2019:

- Artikel 11.1.6 van het Energiedecreet bepaalt dat de Vlaamse Regering minstens om de twee jaar de EPB-eisen evalueert en in voorkomend geval aanpast. Een nieuwe studie kostenoptimum is voorzien voor 2017.
- In de zomer van 2018 zullen de resultaten in de vorm van de volgende EPB-evaluatie worden voorgelegd aan de Vlaamse Regering.

2.3.2.2 De EPB-regelgeving vervolmaken.

Deze operationele doelstelling is gelinkt met volgend operationeel kernproces van het VEA: 14 en 15.

Beknopte beschrijving van de recurrente deelprocessen van het VEA

Met oog op die evolutie op korte termijn naar BEN-gebouwen, is er nood aan een volgehouden inspanning om de implementatie van de EPB-regelgeving te verbeteren en af te stemmen, zowel met de



bouwsector en de bouwers om het draagvlak te behouden, als met het Europese beleidsniveau. Artikel 11.1.6 van het Energiedecreet bepaalt dat de Vlaamse Regering minstens om de twee jaar de berekeningsmethode van de energieprestaties van gebouwen evalueert en in voorkomend geval aanpast. De procedures en de administratieve lasten van de regelgeving worden elke 4 jaar geëvalueerd.

In bepaalde uitzonderlijke gevallen is het niet mogelijk voor een specifiek project om aan de EPB-eisen te voldoen. Het Energiebesluit voorziet dat men een vrijstelling of een afwijking kan aanvragen wanneer de EPB-eisen technisch, functioneel of economisch niet haalbaar zijn. Het VEA beoordeelt de aanvragen en stelt een advies en een voorstel van beslissing (ontwerp MB) op. 78 % van de aanvragen voor uitzonderingen en afwijkingen werd in 2015 binnen de 2 maand behandeld.

Sinds midden 2014 kan via gelijkwaardigheid de energieprestatie van gebouwen gekoppeld aan projecten die gebruik maken van een externe warmtelevering (bijvoorbeeld stadsverwarming) worden gevaloriseerd. Dit gebeurt op basis van een rekenmethode ter beschikking gesteld door het VEA in een goedkeuringsleidraad. In 2015 werd voor 11 aanvragen gelijkwaardigheid toegestaan. Alle aanvragen voor gelijkwaardigheid van externe warmtelevering werden binnen de wettelijke termijn van 120 dagen behandeld.

De drie gewesten werken via het EPB-platform samen aan de verdere optimalisering van de EPB-berekeningsmethode. Het EPB-platform wordt hierbij ondersteund door een EPB-consortium van kennisinstellingen en studiebureaus. Gelet op de noodzakelijke evolutie naar steeds energiezuinigere nieuwbouw, is het versneld verder verfijnen van de EPB-berekeningsmethodiek een absolute vereiste om de regelgeving geen rem te laten zijn op innovatie in de bouwsector. Het VEA voert onder andere volgende taken uit voor het verder optimaliseren van de bestaande berekeningsmethodiek:

- Het VEA bewaakt mee de prioriteitenlijst van het EPB-platform. Deze prioriteitenlijst is een verzameling van verbeterpunten, aangebracht door de sector, uit evoluties op vlak van Europese normering of uit vragen. Een eerste stakeholdersoverleg terzake vond plaats in februari 2015. Een keer per jaar bepalen de gewesten, na input van de stakeholders, voor welke punten een prioritairere behandeling noodzakelijk is.
- Het VEA begeleidt en volgt de studieopdrachten op die het EPB-consortium uitvoert. Het VEA stelt voor bepaalde studieopdrachten een aanvraagdocument op met een beschrijving van de taak en reviseert de aanvraagdocumenten die door de andere gewesten worden opgesteld. Het VEA geeft vervolgens feedback op de verkennende nota die het plan van aanpak van de studieopdracht beschrijft. Na goedkeuring van de verkennende nota gaat de studieopdracht van start. Het VEA geeft feedback op tussentijdse rapporten en het finaal toelichtingsdocument.
- Het VEA stuurt vragen die het niet zelf kan beantwoorden, door als tweedelijnsvraag. Het VEA vult de template met de vraag in en geeft feedback op het antwoord van het EPB-consortium.

De EPB-regelgeving is voortdurend in evolutie. Ook studieopdrachten van het EPB-platform bevatten meestal een voorstel tot aanpassing van de rekenmethode. Deze worden jaarlijks omgezet in de rekenmethode via een wijzigingsbesluit. De wijzigingen vanaf 1 januari 2016 zijn opgenomen in het besluit van de Vlaamse regering van 18 december 2015. De wijzigingen bevatten een aanpassing van het opwekkingsrendement voor warm tapwater, waarbij productgegevens uit Ecodesign kunnen worden gebruikt, evenals een aangepaste methode voor de bepaling van het hulpenergieverbruik voor ventilatoren in residentiële gebouwen.

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Doorlooptijd behandeling erkenningsaanvragen opleidingsinstellingen (voor opleidingen) en vormingsinstellingen (voor permanente vorming) beperken	% aanvragen waarvan beslissing binnen de 60 dagen gecommuniceerd werd aan de aanvrager	90 %

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Uitwerken jaarlijks evaluatierapport met de analyse van de resultaten van het centraal examen en beoordeling van de kwaliteit van de opleidingen en permanente vormen	Beschikbaarheid evaluatierapport	Uiterlijk 31 december

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Verslaggevers die niet meer aan de erkenningsvoorwaarden voldoen, hebben geen toegang tot de energieprestatiedatabank	Schorsing verslaggevers die niet voldoen aan voorwaarde permanente vorming	Uiterlijk 30 juni

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Pakket verplichte permanente vorming is vastgelegd in een ministerieel besluit	Beschikbaarheid ontwerp ministerieel besluit	Uiterlijk 30 september

Beknopte rapportering over de specifieke acties/projecten van 2015

Het VEA stelde in 2015 het ontwerp van evaluatierapport inzake de EPB-regelgeving op. Het VEA heeft in oktober een ontwerpversie van dit evaluatierapport voor feedback aan de stakeholders bezorgd. Zowel de EPB-eisen en de berekeningsmethode, als de procedures en de administratieve lasten worden hierin geëvalueerd. Het VEA liet, in nauw overleg met de sector, een nieuwe parameter voor de gebouwschil met eisenniveau en aanscherpingspad uitwerken. Op vlak van de berekeningsmethode wordt een tweede reeks aanpassingsvoorstellen van het EPB-consortium verwerkt. Verder wordt in de evaluatienota de focus gelegd op administratieve vereenvoudigingen die mogelijk zullen worden door een koppeling van de EPB-processen met de digitale bouwvergunning.

De aangepaste erkenningsregeling voor verslaggevers werd door het VEA in 2015 geoperationaliseerd. Eind 2015 waren er 10 opleidingsinstellingen erkend voor het geven van de basisopleiding tot verslaggever. 2 andere instellingen hadden een aanvraag tot erkenning ingediend, maar werden niet ontvankelijk bevonden. Het eerste centraal examen is doorgegaan in september. Ook het inrichten van permanente vorming is goed op gang gekomen. Eind 2015 waren er 14 instellingen erkend voor het geven van permanente vorming. 1 instelling had reeds een erkenningsaanvraag ingediend en maar is nog in behandeling. Er werden 245 erkende vormen voor verslaggevers ingericht in 2015 en reeds 39 vormen voor het volgende kalenderjaar 2016, zijn erkend. Verslaggevers kunnen sinds november 2015 de gevolgde permanente vorming opvolgen via het luik 'erkenning' van de

- geëvalueerd. Daarnaast zal het VEA een voorstel doen hoe de recast EPBD kan omgezet worden in de Vlaamse energieprestatieregelgeving.
- In de zomer van 2018 zullen de resultaten in de vorm van de volgende EPB-evaluatie worden voorgelegd aan de Vlaamse Regering.

Budget 2016

Centraal examen: 50.000 euro.

Opmaak opleidingspakket + examenvragen EPN: 100.000 euro.

2.3.3 Het stimuleren van energie-efficiëntie in ondernemingen.

2.3.3.1 De energiebeleidsovereenkomsten met de energie-intensieve industrie implementeren.

Deze operationele doelstelling is gelinkt met volgend operationeel kernproces van het VEA: 7.

Beknopte beschrijving van het recurrent deelproces van het VEA

De energiebeleidsovereenkomsten (EBO's) zijn inwerking getreden op 1 januari 2015, aansluitend op het aflopen van het benchmarking- en auditconvenant. De EBO's lopen tot 31 december 2020, dus over de hele looptijd van de nieuwe legislatuur. De opvolging van de verplichtingen die de bedrijven in het kader van de ondertekende EBO aangaan, is als referentietaak toegewezen aan VITO. VITO heeft deze opdracht ondergebracht in het Verificatiebureau. Het VEA vertegenwoordigt de Vlaamse minister bevoegd voor het energiebeleid in het bestuursorgaan voor de EBO's, de zogenaamde Commissie EBO. Deze Commissie EBO komt maandelijks samen. Regelmatig worden er ook werkgroepen opgericht waaraan dan een vertegenwoordiger van het VEA deelneemt.

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Opmaak monitoringrapporten implementatie nieuwe energiebeleidsovereenkomsten	Beschikbaarheid monitoringrapporten	Uiterlijk 30 juni en 31 december 2016

Bedrijven die energiebesparende investeringen uitvoeren, kunnen hun belastbare winst verminderen met een verhoogde investeringsaftrek. Voor de energiebesparende investeringen uitgevoerd tijdens het belastbaar tijdperk dat aan aanslagjaar 2015 (inkomsten 2014) verbonden is, bedraagt de verhoogde aftrek 15,5%. Deze fiscale wetgeving is een volledig federale bevoegdheid. Het percentage van de verhoogde investeringsaftrek en de categorieën van in aanmerking komende investeringen worden bepaald door de federale overheid. Het VEA levert het attest af dat bij de belastingaangifte moet worden gevoegd. In het kader van de dossierbehandeling worden door het Vlaams Energieagentschap de volgende deelactiviteiten uitgevoerd :

- begeleiding van bedrijven bij de voorbereiding van complexere dossiers;
- technische evaluatie van de ingediende dossiers;
- opmaak van de attesten en bijhorende briefwisseling;
- beheer van een databank voor de opmaak van allerhande statistieken (energiebesparing, investeringsbedragen, ...);



Het VEA zal in de loop van 2016 evalueren in welke mate de grote ondernemingen de verplichting hebben nageleefd om een energieaudit te laten opmaken.

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Analyse gegevens verplichte energieaudit	Beschikbaarheid analyserapport	Uiterlijk 30 mei

Budget 2016

Onderhoud webapplicatie: 20.000 euro

2.3.3.3 Het ontwikkelen van een benchmarktool voor KMO's.

Deze operationele doelstelling is gelinkt aan volgend operationeel kernproces van het VEA: 11.

Beknorte beschrijving van het recurrent deelproces van het VEA

Het VEA heeft een belangrijke taak op het vlak van het sensibiliseren en informeren van KMO's aangaande de mogelijkheden om hun energie-efficiëntie te verbeteren. Voor de landbouwbedrijven wordt voorzien in extra externe ondersteuning en begeleiding via energieconsulenten. Verder verstrekt het VEA aan deze doelgroep vooral algemene eerstelijnsinformatie, hoofdzakelijk via e-mail, telefoon en website.

Beknorte rapportering over de specifieke acties/projecten van 2015

Het VEA heeft in het najaar van 2015 overleg gepleegd met het Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen (NSZ) en het bedrijf Zero Emission Solutions aangaande hun projectvoorstel voor de ontwikkeling van een webtool die de gebruiker ervan toelaat zijn energieverbruik te benchmarken en tegelijk praktische tips en berekeningen aanlevert om de energie-efficiëntie te verhogen. Zero Emission Solutions (ZES) beschikt over een zeer ruime set aan data met betrekking tot het energieverbruik (zowel elektriciteit als aardgas) bij KMO's. Samen beschikken NSZ en ZES over meer dan 10.000 jaarverbruiken van elektriciteit en aardgas van Vlaams KMO's wat een goede dataset vormt om een voldoende kwalitatieve benchmark te kunnen ontwikkelen. Dit project zou lopen over de periode 2016-2018.

Beknorte beschrijving acties/projecten 2016

- o **Opmaak basistekst voor actieplan energie-efficiëntere KMO's**

De KMO's zijn een zeer gediversifieerd groep van ondernemingen uit talrijke sectoren. In Vlaanderen zijn er ongeveer 300.000 KMO's die 99,8% van alle bedrijven uitmaken. Al deze KMO's verbruiken een aanzienlijke hoeveelheid energie.

Het VEA zal in 2016 met externe ondersteuning een plan van aanpak uitwerken voor de opmaak van een actieplan energie-efficiëntere KMO's en de inhoudelijke invulling van dit actieplan. Vanaf het najaar van 2016 zal dan een traject worden opgestart voor de uitwerking van een concrete langetermijnstrategie voor het verbeteren van de energie-efficiëntie van de KMO's.

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Opmaak basistekst actieplan energie-efficiëntere KMO's	Beschikbaarheid basistekst actieplan energie-efficiëntere KMO's	Uiterlijk 30 november 2016

- **Opvolging project voor ontwikkeling benchmarktool**

Het VEA zal in 2016 de projectsubsidieaanvraag van het NSZ voor de ontwikkeling van een benchmarktool behandelen. Indien een projectsubsidie wordt toegekend, zal het VEA de uitvoering van het project opvolgen.

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Opmaak ontwerp MB voor toekenning projectsubsidie voor de ontwikkeling van een benchmarktool	Beschikbaarheid ontwerpMB	Uiterlijk 31 januari 2016

- **Onderzoek haalbaarheid mini-EBO**

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Opmaak nota inzake haalbaarheid van mini-EBO	Beschikbaarheid nota	Uiterlijk 30 juni 2016

Budget 2016

Projectsubsidie benchmarktool: 70.000 euro.

Externe ondersteuning opmaak basistekst actieplan energie-efficiëntere KMO's: 80.000 euro.

2.3.4 Het versterken van een gunstig investeringsklimaat voor hernieuwbare energieproductie

2.3.4.1 Het actieplan hernieuwbare energie 2020 uitvoeren.

Deze operationele doelstelling is gelinkt aan volgende operationele kernprocessen van het VEA: 17, 21 en 22.

Beknopte beschrijving van de recurrente deelprocessen van het VEA

Volgens de richtlijn hernieuwbare energie van 23 april 2009 (2009/28/EU) moeten de lidstaten een actieplan hernieuwbare energiebronnen opstellen en jaarlijks over de voortgang rapporteren. In deze (voortgangs)plannen moet aangetoond worden hoe de opgelegde bindende doelstellingen zullen worden gerealiseerd (voor België bedraagt de doelstelling tegen 2020 13% hernieuwbare energie in het finaal energiegebruik) en hoe de andere bepalingen uit de richtlijn zijn omgezet en worden uitgevoerd.

////////////////////////////////////

Daarnaast zijn in de richtlijn ook tussentijdse indicatieve doelstellingen vastgelegd. Indien deze tussentijdse doelstellingen niet worden bereikt, moet een aangepast actieplan worden voorgelegd waarin de lidstaat bijkomende maatregelen voorstelt om alsnog de verdere (tussentijdse) doelstellingen te bereiken. Het VEA monitort voor het Vlaamse Gewest de uitvoering van het actieplan en maakt de vereiste voortgangsrapporten op. Zoals voorzien in het Energiedecreet evalueert het VEA ook jaarlijks de productiedoelstellingen (zoals op 31 januari 2014 vastgelegd door de Vlaamse Regering) per technologie, en stelt het bij een tekort bijstellingen en/of remediërende maatregelen voor. Eind 2015 werd de Belgische hernieuwbare energie-doelstelling als onderdeel van het klimaatakkoord verdeeld over de verschillende gewesten en de federale staat. Vlaanderen moet tegen 2020 25.074 GWh hernieuwbare energie produceren, of 10,33 % van het verwachte totale Vlaamse energieverbruik. Uit de VEA-voortgangsrapporten over de hernieuwbare energieproductie die VEA in 2015 opmaakte, bleek dat we aan deze doelstellingen kunnen voldoen, maar dan moeten wel de geplande grootschalige projecten en de groei in de verschillende sectoren van nabij opgevolgd worden en op korte termijn geremedieerd worden als er vertraging ontstaat. Uit het voortgangsrapport dat België in 2015 bij de Commissie heeft ingediend, blijkt dat het aandeel hernieuwbare energie in België 7,53% bedroeg in 2013 en 7,93% in 2014. Voor het Vlaamse Gewest bedroeg het aandeel hernieuwbare energie 5,6% in 2013 en 5,5% in 2014. Hiermee werd aan de indicatieve tussentijdse doelstelling voor 2013-2014 (5,44% voor België) van de Europese richtlijn voldaan. De Belgische doelstelling stijgt naar 7,06% voor 2015-2016 en 9,22% voor 2017-2018.

Het VEA voert daarnaast verschillende andere concrete projecten uit die opgelegd zijn door de Europese regelgeving en het Vlaamse Energiebesluit en een belangrijke impact hebben op het Vlaamse hernieuwbare energiebeleid, o.a.:

- de implementatie van het minimumaandeel hernieuwbare energie in de EPB-regelgeving.
- de implementatie van een certificatieregeling voor installateurs van kleinschalige hernieuwbare energietechnieken. Deze certificatieregeling is in 2015 op kruissnelheid geraakt: voor alle subcategorieën worden opleidingen voorzien en er zijn in totaal 236 installateurs gecertificeerd. De volgende jaren moet dit aantal nog toenemen, o.a. onder impuls van een koppeling van de premies van de netbeheerders aan plaatsing door een gecertificeerde installateur.
- duurzaamheidscriteria voor vloeibare, gasvormige en vaste biomassa. Enkel voor vloeibare biomassa zijn bindende criteria vastgelegd in de richtlijn. Voor vaste en gasvormige biomassa heeft de Commissie aanbevelingen uitgevaardigd. In de loop van 2016 zal het VEA, in overleg met stakeholders, een concreet voorstel voor duurzaamheidscriteria vaste biomassa uitwerken.

Het agentschap volgt de wijzigingen aan regelgeving op die een impact kunnen hebben op de ontwikkeling van de groenestroomproductie in het Vlaamse Gewest (o.a. wetgeving ruimtelijke ordening, VLAREM, materialenbeleid, regelgeving i.v.m. de ontwikkeling van de elektriciteitsmarkt, distributienettarieven, ...).

Het VEA wordt in de Omzendbrief R/2014/02 aangeduid als voorzitter en secretariaat van de Interdepartementale Windwerkgroep, en speelt een coördinerende rol bij het uitwerken van een kader voor de inplanting van grootschalige, middelgrote en kleine windturbines.

Resultaatgerichte jaardoelstelling	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Opmaak voortgangsrapport subdoelstellingen hernieuwbare energieproductie	Beschikbaarheid monitoringrapport	Uiterlijk 30 juni 2016



- **Charter voor groepsaankopen PV:**

Bij het verder faciliteren van groepsaankopen, zal ook aandacht worden geschonken aan kwaliteitsaspecten. Wanneer groepsaankopen louter rond de scherpste prijs draaien, kan dat de kleinschalige lokale PV-installatiebedrijven uit de markt prijzen, maar ook risico's inhouden op vlak van kwaliteit. Door het ondertekenen van een charter "groepsaankoop mét kwaliteit" zullen initiatiefnemers en organisatoren van groepsaankopen voor PV inzake kwaliteitsaspecten een aantal belangrijke engagementen opnemen.

Indicatieve stappen/mijlpalen 2017-2019:

In kader van het Europese beleidskader inzake klimaat en energie voor 2030, zal iedere lidstaat tegen 2019 een uitgebreid actieplan hernieuwbare energie 2030 moeten opmaken.

Budget 2016

Weerbericht 50.000 €

Opmaak datasets zonnekaart: 340.000 €

Ontwikkeling internet zonnekaartviewer: 100.000 €

Werkingsubsidies Biogas –e en ODE: 84.000 € en 81.000 €

2.3.4.2 Het groenestroomcertificatensysteem bijsturen en het certificatenoverschot wegwerken.

Deze operationele doelstelling is gelinkt met volgende operationele kernprocessen van het VEA: 18 en 19

Beknopte beschrijving van de recurrente deelprocessen van het VEA

Uit de sterke toename van de groenestroomproductie sinds 2002, mag worden geconcludeerd dat het Vlaamse groenestroomcertificatensteunsysteem een belangrijke trendbreuk heeft gecreëerd. Gezien de oplopende kosten en de evoluties in technologieën en economische omstandigheden, werd na een grondige evaluatie op basis van uitgebreid studiewerk en intens overleg met de betrokken sectoren en stakeholders, medio 2012 door het Vlaams Parlement een grondige hervorming van de steunmechanismen voor milieuvriendelijke energie, waaronder groenestroomproductie, goedgekeurd. Deze wijziging heeft tot doel:

- meer groenestroomproductie te realiseren in Vlaanderen;
- de efficiëntie van de steunmechanismen te verhogen;
- de investeerders in duurzame energieproductie maximale zekerheid te bieden op vlak van financiële ondersteuning;
- de kosten van het steunmechanisme correct te spreiden over alle verbruikers.

Het VEA moet het ganse ondersteuningssysteem permanent evalueren en de steunhoogte regelmatig afstemmen op de reële nood. Eind 2012 is via een wijziging van het Energiebesluit verder uitvoering gegeven aan deze hervorming. Zo werden onder meer de te ondersteunen projectcategorieën en de

////////////////////////////////////

procedures, de berekeningsmethodiek en de verschillende noodzakelijke parameters voor het bepalen van het steunniveau vastgelegd. Ook de volgende taken van het VEA werden met dit besluit vastgelegd :

- Jaarlijks worden de onrendabele toppen (de noodzakelijke steunhoogte) en bijhorende bandingfactoren berekend voor nieuwe projecten en geactualiseerd voor lopende projecten zonder brandstofkosten. De rapporten worden gepubliceerd op de website van het VEA. Telkens wordt hierover conform het Energiebesluit een uitgebreid stakeholderoverleg georganiseerd.
- Voor strategisch belangrijke (grote) groenestroom- of WKK-projecten worden projectspecifieke onrendabele toppen berekend.
- Voor projecten met een startdatum vóór 1 januari 2013 worden de steunverleningsaanvragen behandeld en op korte termijn afgewerkt, teneinde de continuïteit van de bedrijfsvoering te garanderen. Deze verlengingsaanvragen worden steeds binnen de voorziene termijn behandeld.

In 2013 werd gestart met de in het Energiebesluit voorziene berekening van de projectspecifieke bandingfactoren voor dossiers met een strategisch belang. Tevens wordt in een jaarlijks marktrapport een evaluatie van de certificandoelstellingen en certificatenmarkt opgemaakt ter evaluatie en monitoring van het systeem. In 2015 werd voor de eerste keer een definitieve projectspecifieke bandingfactor door het VEA berekend, en door de minister gevalideerd, m.n. voor het reconversieproject te Langerlo.

Er werden door het VEA in totaal 13 beslissingen voor een verlenging van de steunperiode verzonden in 2015. Van deze dossiers betroffen er 10 een verlengingsaanvraag op basis van vollasturen, en 3 een verlengingsaanvraag op basis van een specifieke bandingfactor. Verwacht wordt dat het aantal dossiers op jaarbasis in de toekomst significant zal toenemen, hetgeen de doorlooptijd in gedrang kan brengen. Op 24 en 25 organiseerde het VEA een opleiding omtrent deze verlengingen, specifiek gericht op de biogas-sector.

Het VEA beheert eind 2015 meer dan 850 expertisedossiers inzake toekenning van groenestroom- en warmte-kranchcertificaten. In 2015 werden er 119 nieuwe aanvragen ontvangen met betrekking tot de expertisedossiers. Er werden 184 aanvragen behandeld. Dit verschil tussen het aantal behandelde en ontvangen aanvragen geeft aan dat er in januari 2015 65 onbehandelde aanvragen op behandeling aan het wachten waren. De behandelingsachterstand werd veroorzaakt door enkele langdurige afwezigheden in de loop van 2014 en begin 2015, en door de werklast inzake de ontwikkeling van de Expertbase-databank. Daarom werd in 2015 de hoogste prioriteit gegeven aan het inhalen van de achterstand inzake certificatenaanvragen, en een lagere prioriteit aan de verwerking van keuringen, ijkingsattesten en administratieve wijzigingen.

Het VEA is in 2014 gestart met de ontwikkeling van een databank die de dossierbehandeling en gegevensverwerking moet vergemakkelijken. Deze databank, ExpertBase genaamd, zal in eerste instantie gebruikt worden voor de behandeling van de certificatenaanvragen voor alle groenestroom- en warmtekrachtinstallaties (met uitzondering van aanvragen m.b.t. zonnepanelen, die door de netbeheerders behandeld worden).

Het VEA zal in 2016 nieuwe berekeningen voor de onrendabele toppen uitvoeren, gekoppeld aan een evaluatie van het quotumpad en de subdoelstellingen. In het marktanalyserapport zal een eerste evaluatie worden gemaakt van de impact van de wijzigingen in het regelgevend kader die in 2015 werden goedgekeurd.

////////////////////////////////////

Budget 2016

In 2015 is er een forfaitaire heffing voorzien per afnamepunt van elektriciteit aangesloten op het elektriciteitsdistributienet, op het plaatselijk vervoersnet van elektriciteit of op een gesloten distributienet. In het Vlaamse Gewest zijn er ongeveer 3,3 miljoen dergelijke aansluitingspunten.

Voor het wegwerken van de (hogervermelde) certificatenoverschotten zelf, werd vanaf 2016 deze heffing hervormd en verruimd. De heffing wordt hervormd van een maandelijkse heffing naar een heffing op jaarbasis. Het tarief dat per afnamepunt verschuldigd is, wordt bepaald op basis van de verbruikscategorie waarbinnen de afnemer valt. Verder bevat de heffing sociale correcties en werd o.a. ook het toepassingsgebied inzake gesloten distributienetten aangepast.

De vernieuwde heffing (kruissnelheid bijna 500 miljoen euro/jaar, heffingen die ontstaan in 2016 iets meer dan 400 miljoen euro, kasinkomst 2016 initieel veel lager) zal niet enkel worden gebruikt voor de financiering van de regulator, groene warmte (zoals in heffingsjaar 2015 het geval was), maar heeft tevens een regulerend karakter en is bedoeld voor het wegwerken van de overschotten tegen 2021. De doorrekening van de certificatenkosten wordt zo goedkoper, eenvoudiger, stabiel en transparanter.

2.3.4.3 Het versterken van een gunstig investeringsklimaat voor groene warmteproductie.

Deze operationele doelstelling is gelinkt aan de volgende operationele kernprocessen van het VEA: 17 en 20.

Beknopte beschrijving van de recurrente deelprocessen van het VEA

In het kader van de uitwerking van een Vlaams actieplan groene warmte is door de Vlaamse Regering in 2013 een ondersteuningsmechanisme goedgekeurd voor grote installaties voor groene warmteproductie, voor recuperatie van restwarmte en voor injectie van biomethaan. Eind 2015 waren de eerste vier calls voor het indienen van projectvoorstellen gelanceerd. Het VEA stelt voor de halfjaarlijkse calls een ontwerp van ministerieel besluit inzake de budgettaire verdeling en de technische randvoorwaarden op en behandelt de ingediende projecten. Het regeerakkoord vermeldt dat de middelen voor deze groene warmtetender versterkt zullen worden.

In de loop van 2015 werden alle ingediende dossiers binnen de voorziene termijn behandeld. Het agentschap volgt de wijzigingen aan regelgeving op die een impact kunnen hebben op de ontwikkeling van de groenewarmteproductie in het Vlaamse Gewest (o.a. wetgeving ruimtelijke ordening, VLAREM, materialenbeleid, ...).

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Doorlooptijd behandeling steunaanvragen voor groene warmte, restwarmte en biomethaan beperken	% volledige aanvragen behandeld binnen 2 maand	90%

	analyserapport	
--	----------------	--

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Opmaak maandelijke kerncijfers EPB en EPC-systemen	Publicatie kerncijfers op website	Uiterlijk 15e van elke maand

Beknopte rapportering over de specifieke acties/projecten van 2015

In 2015 werd de samenwerking tussen de federale overheid en de andere gewesten op het vlak van energiedata geïntensifieerd. De richtlijnen energie-efficiëntie en hernieuwbare energie leggen immers Belgische doelstellingen op waarvoor naast federale data ook gewestelijke data nodig zijn. Diverse acties werden ondernomen om de kloof tussen de som van de gewestelijke energiedata en de federale data verder te reduceren, met positieve impact op de efficiëntie en de kwaliteit van de dataverzameling en -verwerking en daling van de administratieve belasting voor de rapporteringsplichtigen.

Uit de strategische ICT-analyse van het VEA blijkt dat een ingrijpende wijziging van zowel het datamodel als van de architectuur nodig is om de EPB- en EPC-data beter te ontsluiten.

In 2015 is een multisectoraal onderzoek opgestart met het oog op de maximale integratie en vereenvoudiging van allerlei attesten (elektriciteit, riolering, EPB, EPC, afkoppeling water, ...) om de administratieve lasten en de kosten voor de bouwheer en eigenaar/verkoper (en de overheid) tot een minimum te beperken.

Het koppelen van gegevens en informatie via een digitale ‘woningpas’, werd bij het opstellen van het Renovatiepact aangewezen als een van de sleutelprojecten om het beleid betreffende energiestaat van het bestaande woningpark verder uit te bouwen. Deze toekomstige woningpas is opgevat als een uniek integraal elektronisch dossier van iedere woning. Dit dossier zal raadpleegbaar zijn door de woningeigenaar en de door hem hiertoe gemachtigden. Bij de verkoop van de woning krijgt de nieuwe eigenaar toegang tot deze woningpas. De woningpas zal dienen om de evolutie van iedere woning naar de langetermijndoelstelling te kunnen opvolgen. Via de ‘woningpas’ zullen de bouwheer en de (nieuwe) eigenaar toegang kunnen krijgen tot de data die o.a. het VEA over zijn gebouw bijhoudt. In 2015 werd het project rond het opmaken van de woningpas, opgestart (zie 2.3.1.1).

Beknopte beschrijving specifieke actie/project in 2016

Een belangrijk initiatief in kader van de uitvoering van het ICT-meerjarenplan, waarvan de resultaten bepalend zijn voor het gehele strategische ICT-meerjarenplan, is het opstellen van een nieuw datamodel waarin de data die het VEA in de databanken bewaart, logisch worden beschreven en aan elkaar worden gelinkt.

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
De data die het VEA in databanken bewaart, zijn beschreven in een logisch datamodel	Beschikbaarheid high-level logisch datamodel VEA	30 juni 2016

Budget 2016

Budget referentietak VITO voor opmaak energiebalans, inventaris WKK en inventaris HEB: 293.000 euro.

2.3.8.2 De processen digitaliseren en automatiseren.

Deze operationele doelstelling is gelinkt aan volgende operationele kernprocessen van het VEA: 6, 13 en 19.

Beknopte beschrijving van de recurrende deelprocessen van het VEA

Om een efficiënte en effectieve dienstverlening te garanderen aan de klanten, wordt door het VEA sterk ingezet op elektronische gegevensuitwisseling met burgers en ondernemers en op het automatiseren van processen.

De communicatie tussen de verslaggevers en de overheid in het kader van de EPB-eisen verloopt volledig elektronisch via de energieprestatiedatabank. De energieprestatiedatabank bestaat voor EPB uit drie onderdelen: een centrale databank waarin alle gegevens opgeslagen worden, een frontoffice die wordt gebruikt door de verslaggevers en gemeenten, en een backoffice die het VEA gebruikt voor haar handhavingprocessen. De gegevens van de vergunning, maandelijks bezorgd door de gemeente, vormen de basis van het elektronische EPB-dossier. De verslaggevers dienen via de energieprestatiedatabank bij het VEA de startverklaring en de EPB-aangifte, waarvan het EPC bouw deel uitmaakt, in. Ze gebruiken hiervoor de EPB-software 3G, het verplichte softwarepakket dat samen met de Brusselse en Waalse overheid gratis ter beschikking wordt gesteld om de prestaties op vlak van de EPB-eisen te berekenen en af te toetsen. De software wordt continu aangepast aan nieuwe regelgeving en optimalisering van de rekenmethodiek. In 2015 zijn aan deze software vooral ontwikkelingen gebeurd rond de wijzigingen aan de rekenmethode vanaf 2016, de nieuwe rekenmethode voor alle niet-residentiële gebouwen (EPN) en de uitzonderingen voor de landbouwsector. Daarnaast werd de snelheid verbeterd. Elk jaar zijn twee releases voorzien. Het contract met de softwareontwikkelaar voor de verdere ontwikkeling van de EPB-software 3G is in 2015 opnieuw aanbesteed en verlengd. De nieuwe aanbesteding is jaarlijks verlengbaar.

Het VEA gebruikt ter ondersteuning en automatisatie van de handhavingstaken een EPB-backoffice-toepassing. Via de EPB-backoffice beheert het VEA de EPB-dossiers, een aantal vaststellingen en een aantal van de procesflows van controle en handhaving met bijhorende correspondentie.

Bij de invoering van de diverse EPC-systemen werd ervoor geopteerd om, naar analogie met de EPB-regelgeving, de communicatie tussen de energiedeskundigen en de Vlaamse overheid volledig elektronisch te laten verlopen. Hiervoor werd de energieprestatiedatabank, die bestaat uit een frontoffice, een backoffice en een centrale opslagplaats van gegevens, verder uitgebreid. Voor de publieke gebouwen werd een webapplicatie gebouwd die toegankelijk is via de frontoffice van de energieprestatiedatabank. Nadat een energiedeskundige type C of een interne energiedeskundige zich heeft geregistreerd, kan hij de gegevens nodig voor de opmaak van het certificaat voor publieke gebouwen in de webapplicatie invoeren. Na verwerking door de databank, wordt een downloadbare pdf van het certificaat gegenereerd. Voor residentiële gebouwen kunnen kandidaat-energiedeskundigen type A die aan de erkenningsvoorwaarden voldoen, zich registreren. Zij krijgen dan toegang tot de

////////////////////////////////////

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatiennorm
Efficiëntiewinsten realiseren bij de behandeling van expertisedossiers	Release van minimaal volgende functionaliteiten: dossierbehandeling, keuring en melding wijziging volgende release met uitgebreide functionaliteiten	Eerste release: Uiterlijk 31 mei. Uiterlijk 31 december

- o **Implementatieplan strategisch ICT-meerjarenplan**

Het VEA heeft in 2015 een strategisch ICT-meerjarenplan uitgewerkt. Een belangrijk initiatief, waarvan de resultaten bepalend zijn voor het gehele strategische ICT-meerjarenplan, is een uitgebreide business analyse die verder bouwt op de hogervermelde fundamentele hoekstenen. Op basis van de high-level business analyse zullen de prioriteiten voor implementatie van het meerjarenplan en voor de herontwikkeling van de EPB- en EPC-toepassingen worden opgesteld.

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatiennorm
De processen van het VEA zijn beschreven in een high-level business analyse VEA	Beschikbaarheid business analyse	Uiterlijk 30 juni 2016

Budget 2016

EPB-software 3G: 425.000 euro.

EPC-software: 150.000 euro.

Aanpassingen EPB-/EPC-frontoffice: 200.000 euro.

In bedrijf houden van EPB-/EPC-/Audit-toepassingen: 400.000 euro.

Ontwikkeling koppeling energieprestatiedatabank aan digitale bouwvergunning: 100.000 euro.

Business analyse strategisch ICT-meerjarenplan: 200.000 euro.

Ontwikkeling ExpertBase en interfaces met Uniek Loket: 600.000 euro.

2.3.8.3 De communicatie een versnelling hoger schakelen

Deze operationele doelstelling is gelinkt met volgende operationele kernprocessen van het VEA: 11, 16 en 22

Beknopte beschrijving van de recurrente deelprocessen van het VEA

Via diverse kanalen verspreidt het VEA informatie over mogelijkheden tot energiebesparing, milieuvriendelijke energieproductie en de financiële stimulanzen die daarvoor bestaan.

////////////////////////////////////

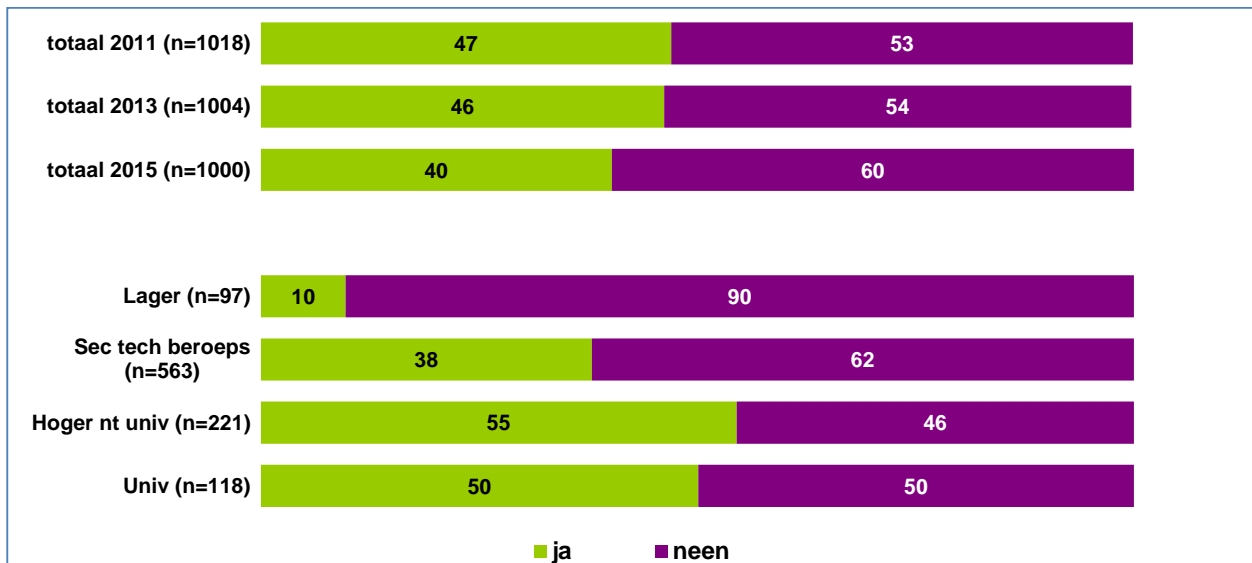
De strategische communicatiedoelstellingen inzake REG en de promotie van hernieuwbare energie die door het VEA worden nagestreefd zijn:

- Algemene informatieverbreiding om aandacht en interesse te creëren voor het thema energiebesparing en hernieuwbare energie bij de diverse doelgroepen.
- Via verschillende kanalen de doelgroepen overtuigen om de gewenste beslissingen te nemen.
- De doelgroepen aanzetten om effectief over te gaan tot actie.

Het belangrijkste aanbod aan informatie wordt in eerste instantie verspreid via de website www.energiesparen.be (gemiddeld 100.00 bezoekers op maandbasis in 2015), waar alle publicaties van VEA kunnen worden gedownload en besteld en waar ook via een webformulier vragen kunnen worden gesteld. Op jaarbasis worden ongeveer 70.000 brochures besteld via de website en 45.000 brochures gedownload. De informatie op de website energiesparen.be is vooral gestructureerde informatie, in mindere mate actualiteitsinformatie.

Via de website energiesparen.be ligt de focus op de energiewinstcalculatoren en het aanbod van de diverse energiepremies. Jaarlijks worden de diverse energiewinstcalculators ongeveer 3 à 400.000 keer gebruikt. Een belangrijke trend vanaf het najaar van 2015 is de hernieuwde belangstelling voor de rentabiliteit van zonnepanelen.

Uit de REG-enquête 2015 bij 1000 Vlaamse huishoudens, blijkt dat de bekendheid van energiesparen.be terugloopt. 40% van de ondervraagden gaf aan de website te kennen (2013: 46%, 2011 47%). Onderstaande grafiek geeft aan dat vooral hoger opgeleiden de website kennen.



Figuur 3: Bekendheid energiesparen.be

De bezoekers van de website zoeken vooral naar informatie over subsidies (55%), nieuwtjes over energiegerelateerde onderwerpen (25%), informatie over isolatie (24%), zonne-energie (16%) en verwarming (13%).

De meer ad hoc te verstrekken informatie behelst het beantwoorden van zeer uiteenlopende vragen die toekomen via energie@vlaanderen.be over het Vlaamse energiebeleid (op jaarbasis 20.000 e-

Beknopte beschrijving specifieke acties/projecten in 2016

○ **Uitvoering communicatieplan Renovatiepact 2016**

Het Renovatiepact vereist een actieve betrokkenheid van zowel de woningeigenaars, de bouwsector, de intermediären en lokale besturen. De komende jaren zal het noodzakelijk zijn om het draagvlak voor het Renovatiepact op te bouwen en te blijven behouden. De concrete uitwerking van het Renovatiepact is momenteel nog zeer vaag voor de doelgroepen. Er is nog geen duidelijkheid voor het grote publiek wat het Renovatiepact precies zal betekenen voor een individuele woning of een woningeigenaar. In het voorjaar van 2016 zal een marketinggroep samengesteld worden om het communicatieplan voor het Renovatiepact op te stellen. Een aantal acties voor 2016 werden al vastgesteld:

- Opmaak wervende publicatie voor het grote publiek over de doelstellingen van het Renovatiepact.
- Aanmaak van een 4-tal publireportages voor de regionale tv om op een eenvoudige manier de belangrijkste doelstellingen van het Renovatiepact uit te leggen.
 - In de brochure en publireportages zullen minstens aan bod komen:
 - Wat is het Renovatiepact? Doelgroepen, doelstellingen, instrumenten.
 - Waarom een Renovatiepact om grondige energetische renovaties te stimuleren?
 - Een beperkte set duidelijke gegevens over de toestand van ons woningenbestand.
 - Voordelen verbonden aan een gerenoveerde woning.
 - Hoe pak ik een grondige renovatie van mijn woning aan die aansluit bij de langetermijndoelstelling? Vooronderzoek, afstemmen van maatregelen, verschillende renovatiefasen, ...
 - Wie kan mij helpen bij het grondig renoveren van mijn woning?
- Campagne om de vernieuwde energieprijzen bekend te maken, in het bijzonder wat betreft grondige renovaties.

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Aanmaak publireportages voor regionale tv over de basisdoelstellingen van het Renovatiepact	Uitzending publireportages	Uiterlijk vanaf november 2016
Opmaak wervende publicatie voor het grote publiek over de doelstellingen van het Renovatiepact.	Beschikbaarheid van publicatie	Uiterlijk november 2016

○ **Uitvoering communicatieacties rond 10 jaar EPB-regelgeving**

De EPB-regelgeving werd ingevoerd in 2006. De impact van deze regelgeving op de bouwsector is groot. De EPB-regelgeving en het pad dat werd uitgetekend voor de verstrenging van de eisen tot BEN niveau, is een motor voor innovatie in de bouw. De Vlaamse EPB-regelgeving behoort binnen Europa tot de koplopers wat betreft effectieve toepassing en impact op de bouwpraktijk. In 2016 zal de regelgeving 10 jaar bestaan. Tijd om even terug te blikken, de resultaten te analyseren en vooruit te kijken.

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
--	----------------------------	----------------------

////////////////////////////////////

Opmaak nieuwe publicatie 'ABC van 10 jaar EPB'	Beschikbaarheid publicatie	Oplage is beschikbaar op 25 februari 2016
Organisatie studiedag VEA – WTCB - IEnet	Studiedag	Studiedag op 21 april 2016
Batibouw: persconferentie cijferrapport	Beschikbaarheid cijferrapport 2006-2015	Persconferentie op 25 februari 2016

○ **Communicatie hernieuwbare energie**

Om op koers te blijven voor het behalen van de doelstellingen inzake hernieuwbare energieproductie, zijn grote inspanningen nodig, van iedereen. Er wordt door het VEA verder gewerkt aan het verbreden en verdiepen van het draagvlak en het wegwerken van drempels die participatie belemmeren. In 2016 wordt extra aandacht besteed aan communicatie-initiatieven die de invulling van het potentieel aan wind- en zonne-energie ondersteunen (zie ook 2.3.4.1).

Budget 2016

Extern communicatieplan 2016: 300.000 euro

2.3.8.4 Krachtvolle energieadministratie

Beknopte rapportering over de specifieke acties/projecten van 2015

Het VEA heeft haar kerntakenplanplan opgemaakt binnen de planning die hiervoor was vastgelegd door de Vlaamse Regering. Het agentschap voldoet aan het globale kader dat bijdraagt tot een resultaats- en klantgerichte overheid, zoals opgenomen in de mededeling aan de Vlaamse Regering van 20 maart 2015 en de nota aan de Vlaamse Regering van 17 juli 2015. Het VEA zet reeds maximaal in op dienstverlening via externen, in het bijzonder wat betreft het toekennen van energiepremies via de netbeheerders, de EPB-verslaggeving, de energiedeskundigen voor woningen en publieke gebouwen en de energiedeskundigen voor bedrijven. Ook de organisatie van centrale examens voor energiedeskundigen en verslaggevers, certificatie van installateurs kleinschalige hernieuwbare energie en aanvaarding van energiedeskundigen voor bedrijven is al grotendeels of wordt in de mate van het mogelijke uitbesteed. De kerntaken van het VEA zijn hierdoor vooral beperkt tot evaluatie en bewaking van het globale kader en het toezicht op de correcte en efficiënte uitvoering van deelprocessen door externen. De Europese energierichtlijnen bevatten gedetailleerde bepalingen met verplicht uit te voeren taken inzake handhaving en inspectie door het VEA. De belangrijkste handhavingstaken hebben betrekking op de EPB- en EPC-regelgeving. De Europese richtlijn energieprestaties van gebouwen stelt bijvoorbeeld duidelijk dat er omvangrijke representatieve ad random steekproeven moeten gebeuren op de 120.000 à 130.000 EPB-aangiften en EPC's die jaarlijks worden ingediend.

Beknopte beschrijving specifieke acties/projecten in 2016

o Actualisatie strategienota belanghebbendenmanagement

Het betrekken van de belanghebbenden bij de beleidsvoorbereiding en –uitvoering heeft als hoofddoel het creëren van een draagvlak om het realiseren van de beleidsdoelstellingen te maximaliseren. Om de doelstelling waar te maken, namelijk een maximaal draagvlak realiseren voor beleidsvoering (op middellange en lange termijn), moet stakeholdermanagement verschillende fasen doorlopen:

- Ontwikkeling van een middellange en lange termijn (beleids-)visie.
- Feedback op concrete voorstellen tot implementatie.
- Evaluatie van het beleid.

Het beleidsuitvoerende belanghebbendenmanagement (feedback op concrete voorstellen tot implementatie en evaluatie van het beleid) is de voorbije jaren al sterk uitgebouwd. Op het vlak van strategisch belanghebbendenmanagement schiet het VEA nog te kort. Het VEA zal op dat vlak haar strategienota belanghebbendenmanagement actualiseren en bijsturen.

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Opmaak geactualiseerde strategienota belanghebbendenmanagement	Beschikbaarheid geactualiseerde strategienota belanghebbendenmanagement	Uiterlijk 30 juni 2016

o Personeelsuitbreiding

Vooral omwille van verschillende Europese richtlijnen die sinds het begin van deze eeuw werden uitgevaardigd (richtlijn energieprestaties van gebouwen, richtlijn hernieuwbare energie, richtlijn energie-efficiëntie), is het takenpakket van het VEA sterk toegenomen. Het personeelsbestand is niet mee kunnen evolueren met het takenpakket, zodat het agentschap momenteel kampt met een acuut personeelsprobleem om haar beleidsvoorbereidende en beleidsuitvoerende rol optimaal te kunnen opnemen. Een indicatie hiervan is dat het personeelsbestand van het VEA (eind 2015 68 personeelsleden of 61,7 VTE) nog geen 2% van het totale personeelsbestand van het beleidsdomein LNE uitmaakt. De personeelsbesparingsdoelstelling die de Vlaamse overheid tegen het einde van deze legislatuur moet realiseren (-1950 personeelsleden) betekent voor het VEA een afbouw van het personeelsbestand tot 56 personeelsleden. Dit is voor het VEA een quasi onmogelijke opdracht, mede gelet op de beperkte natuurlijke personeelsafvloeiingen tegen halfweg 2019 (-2 personeelsleden). De minister heeft voor deze problematiek een oplossing gezocht binnen de administraties die onder haar bevoegdheden ressorteren. In het kader van de begrotingsopmaak 2016 is een eerste overdracht ten bedrage van 329.000 euro vanuit het weddekrediet van de Vlaamse Belastingdienst uitgevoerd. Deze overdracht van weddekrediet moet het VEA toelaten in 2016 5 bijkomende personeelsleden van niveau A aan te werven. Hiermee zal al deels het capaciteitstekort voor de uitwerking van het Renovatiepact, de implementatie van de energieprestatieregelgeving en de uitwerking en implementatie van het beleidskader voor warmtenetten kunnen worden opgevangen. In kader van de begroting 2017 zal een volgende overdracht van weddekrediet worden doorgevoerd.

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Invulling vacatures personeelsuitbreiding	Indiensttredingen 5 bijkomende	Uiterlijk 1 juni 2106

voor versterking energieadministratie	personeelsleden	
---------------------------------------	-----------------	--

//

o **Procesaudit team monitoring en evaluatie**

In de loop van 2015 heeft overleg tussen het VEA en Audit Vlaanderen plaatsgevonden om te bekijken welke processen binnen Team Monitoring en Evaluatie voor een procesaudit in aanmerking zouden kunnen komen (rapporten, projectspecifieke berekeningen of verlengingsdossiers). In het najaar 2015 is de scope afgebakend tot een procesaudit op de totstandkoming van de OT-rapporten (deel 1) en werden de nodige interviews en fact-checking door Audit Vlaanderen uitgevoerd. Een externe expert evalueerde de toegepaste methodiek voor de categorie windenergie. De voorlopige conclusies waren overwegend positief en brachten geen kritische problemen aan het licht. Er zijn voldoende garanties om te stellen dat de jaarlijkse berekening van de onrendabele toppen en daaruit afgeleide bandingfactoren op een methodologisch onderbouwde wijze wordt uitgevoerd. De verantwoordelijke VEA-medewerkers beschikken over de nodige kennis en expertise, en de gehanteerde methodologie wordt doorlopend in vraag gesteld en bijgestuurd. Om meer sluitende waarborgen te geven m.b.t. de juistheid van de berekende parameterwaarden die gebruikt worden in de OT-berekening werd door Audit Vlaanderen één aanbeveling geformuleerd. Deze aanbeveling houdt in dat het VEA de gehanteerde methodologie voor de parameterbepaling systematischer intern valideert, documenteert en periodiek extern afoetst. Het finaal rapport van Audit Vlaanderen wordt begin 2016 verwacht.

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Implementatieplan aanbevelingen Audit Vlaanderen, rekening houdende met beschikbaarheid personeelsinzet	Beschikbaarheid plan van aanpak methodologie	Uiterlijk 30 juni 2016

3.2 VERSTREKKEN VAN INPUT VOOR HET TIJDIG KUNNEN BEANTWOORDEN VAN PARLEMENTAIRE VRAGEN.

Het VEA heeft in 2015 voor alle parlementaire vragen input verstrekt binnen de door het kabinet vooropgestelde deadline. Het overzicht van de parlementaire vragen waarvoor input werd verstrekt, is opgenomen als bijlage.

In 2015 is input geleverd voor 126 schriftelijke vragen en voor 58 vragen om uitleg en interpellaties. Dit is een sterke stijging ten opzichte van 2014 (98 schriftelijke vragen en 12 vragen om uitleg en interpellaties). Hiervoor was in 2015 ook een grotere personeelsinzet nodig.

3.3 VOORBEREIDEN VAN RAPPORTERINGEN IN KADER VAN EUROPESE RICHTLIJNEN.

3.3.1 Richtlijn 2012/27/EU betreffende energie-efficiëntie

De richtlijn energie-efficiëntie¹ legt aan de lidstaten op om 3-jaarlijks een actieplan energie-efficiëntie aan de EC voor te leggen en hierover jaarlijks een beknopt voortgangsverslag te bezorgen, beiden tegen uiterlijk 30 april.

Het VEA zal tijdig de Vlaamse input voor het nationaal voortgangsverslag 2016 aan ENOVER bezorgen. Naast rapportering over de bereikte voortgang naar de energie-efficiëntiedoelstellingen moeten tegen eind april tevens statistieken worden voorgelegd over de productie van elektriciteit en warmte uit warmtekrachtkoppeling en de gerealiseerde primaire energiebesparing.

In 2016 zal tevens het vierde Vlaams actieplan energie-efficiëntie 2017 worden voorbereid. Dit plan zal de voortgang en de (verwachte) wijzigingen van de beleidsmaatregelen uit het derde actieplan beschrijven, alsook nieuwe maatregelen omvatten die werden genomen of zullen worden genomen voor uitvoering van de diverse artikels van de richtlijn energie-efficiëntie. De impact op de realisatie van de besparingsdoelstellingen zal worden gekwantificeerd. Het VEA zal afspraken maken met de diverse beleidsvelden (transport, landbouw, wonen, overheidsgebouwen,...) zodat de gewenste input over hun thema's tijdig beschikbaar is.

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Vorbereiding 4de Vlaams actieplan energie-efficiëntie	Beschikbaarheid eerste ontwerp	Uiterlijk 31 december 2016

3.3.2 Richtlijn 2010/31/EU betreffende de energieprestaties van gebouwen

Er is geen rapporteringsverplichting in 2015 en 2016. De resultaten van de studies kostenoptimale EPB-eisen (zie 2.3.2.1), werden eind december 2015 aan de Europese commissie bezorgd.

De Europese Commissie zal in 2016 een revisie van de EPBD initiëren. Het VEA zal de input van het Vlaamse Gewest hiervoor coördineren.

3.3.3 Richtlijn 2009/28/EG ter bevordering van het gebruik van energie uit hernieuwbare bronnen

Eind 2015 werd bij de Europese Commissie een verslag ingediend over de voortgang die is geboekt bij het bevorderen en het gebruik van energie uit hernieuwbare bronnen.

De volgende rapporteringen moeten worden opgemaakt eind 2017 en eind 2019.

¹ Richtlijn 2012/27/EU van 25 oktober 2012 van het Europees Parlement en de Raad betreffende energie-efficiëntie, tot wijziging van Richtlijnen 2009/125/EG en 2010/30/EU en houdende intrekking van de Richtlijnen 2004/8/EG en 2006/32/EG.

3.4 BESPARINGSDOELSTELLING EN IMPLEMENTATIE VAN KERNTAKENPLAN

Op 30 juni 2014 telde het VEA 67 personeelsleden. De lineaire doortrekking van de besparingsdoelstelling voor het beleidsdomein LNE naar de entiteiten van het beleidsdomein leidt voor het VEA tot een vermindering van het personeelsbestand eind 2019 tot 56 personeelsleden. Eind 2015 telde het VEA nog 68 personeelsleden (61,7 VTE), inbegrepen 2 personeelsleden die vanaf 1 januari 2015 in het kader van de zesde staatshervorming werden overgedragen naar het VEA. Sinds halfweg 2014 heeft een personeelslid het VEA verlaten wegens het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd en werd niet vervangen.

In het kerntakenplan dat op 17 juli 2015 werd voorgelegd aan de Vlaamse Regering, zijn voor het VEA volgende initiatieven opgenomen:

- Kernproces vatbaar voor afbouw: Beoordelen van de attestaanvragen van bedrijven voor een verhoogde investeringsaftrek voor energiebesparende investeringen.

Ondernomen actie: De afbouw aangaande het proces voor de behandeling van attestaanvragen van bedrijven voor een verhoogde investeringsaftrek voor energiebesparende investeringen vergt de goedkeuring van zowel de federale overheid als van de andere twee gewesten. Het overleg tussen de betrokken partijen werd op initiatief van het VEA in 2015 opgestart.

- Kernproces waarvoor optimalisatie aangewezen is: Behandeling expertisedossiers in kader van groenestroom- en warmte-kraachtcertificatenregelingen.

Ondernomen actie: De dossierbehandeling wordt geoptimaliseerd door de ontwikkeling van de ExpertBase (zie 2.3.8.2) en de daaruit resulterende automatisatie. Daarnaast zijn ook initiatieven genomen om de regelgeving te vereenvoudigen (zie 2.3.4.2).

4 DOELSTELLINGEN MET BETREKKING TOT WELZIJN

4.1 RISICO-ANALYSE

Naar aanleiding van de opmaak van het globaal preventieplan 2016-2020² werd een risico-inventarisatie en –evaluatie gemaakt.

De risico-inventarisatie gebeurde op basis van een aantal gegevens:

- Personeelspeiling 2014.
- Ziektecijfers, arbeidsongevallen, meldingen en incidenten.
- Eigen welzijnsenquête 2015 die vergeleken werd met de welzijnsenquête 2012.³

² Globaal preventieplan 2016-2020 goedgekeurd op de directieraad van 13 november 2015, voorgelegd aan het EOC op 16 november 2015

³ Alle resultaten en grafieken van deze enquête zijn te vinden als bijlage van het globaal preventieplan 2016-2020

Als we de taken van het VEA vertalen naar risico's betekent dit dat de personeelsleden van het VEA voornamelijk blootgesteld worden aan:

- Fysieke ergonomische risico's eigen aan beeldschermwerk. Dit geldt voor alle werknemers. Sommige personeelsleden doen ook ander fysiek werk zoals het versturen van verzendingen of brochures.
- Risico's omtrent psychosociale aspecten. Bijvoorbeeld telefonische dienstverlening inzake boete- en controledossiers waarbij vaak geëmotioneerde burgers (agressie/wanhoop) contact opnemen met het VEA. Ook werkdruk en personeelsbezetting zijn belangrijke risicofactoren zoals blijkt uit de welzijnsenquête.
- Veiligheidsrisico's bij werf- en plaatsbezoeken in het kader van de EPB- en de EPC-controles. Dit geldt voor controleurs binnen de EPB- en EPC-cel

4.2 PREVENTIEMAATREGELEN

Het globaal preventieplan 2016-2020 beschrijft de preventiemaatregelen en doelstellingen op gebied van welzijn voor de komende jaren en wordt vertaald in de jaarlijkse actieplannen (JAP).

Het VEA zet de komende jaren in op:

- Informeren en sensibiliseren.
- Een goede teamgeest.
- De gezondheid van haar werknemers.
- Aandacht voor psychosociale belasting van haar werknemers.
- Opvolgen van de nood aan ergonomische en persoonlijke of collectieve beschermingsmiddelen.
- Verfraaiing van de arbeidsplaatsen.

Het jaaractieplan concretiseert een aantal doelstellingen binnen de verschillende welzijnsdomeinen voor 2016.⁴

Resultaatgerichte jaardoelstelling 2016	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Jaaractieplan preventie 2016 is uitgevoerd	Beschikbaarheid evaluatie jaaractieplan preventie 2016	Uiterlijk 31 december 2016

In detail:

Doelstellingen	Preventiemaatregelen	Verantw.	Budget, opmerkingen, planning
Doelstelling 1: Informatiedoorstroom welzijn binnen het agentschap optimaliseren	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Samenstellen werkgroep 'Welzijn' ➤ Update en organisatie van informatie op intranet en G-schijf ➤ Screenen van de informatie op correctheid ➤ Thema op 	Ineke De Schoenmaeker	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Geen budgettaire impact ➤ Jaarlijkse screening van de info (najaar) ➤ Finale welkomstbrochure ter goedkeuring aan directieraad voorleggen 1^e trimester

⁴ Jaaractieplan 2016 goedgekeurd op de directieraad van 13 november 2015, voorgelegd aan het EOC op 16 november 2015

aan overkoepelende acties en vergaderingen ihkv welzijn op het werk (ruim)	➤ Deelname personeelspeiling	Schoenmaeker Nadine Dufait	
--	------------------------------	----------------------------	--

Het jaaractieplan 2016 start met een evaluatie van de doelstellingen van 2015.

Projecten zoals opgenomen in het JAP 2015	Doelstellingen	Uitgevoerde preventiemaatregelen
<u>Project 1:</u> Jaarlijkse welzijnsrondgang	<ul style="list-style-type: none"> > Tijdig opsporen algemene gezondheidsproblemen > Blijvend aandacht schenken aan ergonomische houding 	> In overleg met de GDPB werd de rondgang 2015 vervangen door een kantoor sessie ergonomie. De sessies worden georganiseerd op 19 november en 7 december
<u>Project 2:</u> Opmaak en actualisering richtlijnen en instructiekaarten bij bezoeken ter plaatse voor EPB en EPC	<ul style="list-style-type: none"> > Opstellen van instructies, richtlijnen en instructiekaarten bij werfcontroles > Implementatie van instructies, richtlijnen en instructiekaarten op het terrein 	> De richtlijnen werden geactualiseerd, voorgelegd aan de collega's van de EPB- en EPC-cel die plaatsbezoeken doen en op de G-schijf en intranet geplaatst
<u>Project 3:</u> Sensibilisering met betrekking tot de gevaren van losliggende kabels en elektrocutiegevaar	<ul style="list-style-type: none"> > Valpartijen voorkomen door losliggende kabels te vermijden > Wijzen op elektrocutiegevaar en gevaar op brandwonden bij watertoestellen 	<ul style="list-style-type: none"> > Geen meldingen > Gezien de nieuwe koffieautomaten wordt het risico op brandwonden bij watertoestellen beperkt.
<u>Project 4:</u> Actualiseren procedure en presentatie rond onthaal	> Nieuwkomers (beter) informeren en begeleiden en kans op ongevallen vermijden door kennis	> Een uitgebreide welkomstbrochure is in opmaak.
<u>Project 5:</u> Actualiseren maatregelen en procedures EHBO	<ul style="list-style-type: none"> > Op punt houden van de EHBO-uitrusting > Waar nodig procedures mbt organisatie EHBO 	<ul style="list-style-type: none"> > Contactpersonen worden vermeld op affiche in de gangen > Een document met EHBO richtlijnen werden op de G-schijf en intranet geplaatst.
<u>Project 6:</u> Opstellen richtlijnen ter beperking van de psychosociale belasting	> Verhogen van het psychosociaal welzijn en de gezondheid van de werknemers	> Door de vertrouwenspersoon zijn een aantal richtlijnen en een actieplan met betrekking tot 'omgaan met agressie' opgesteld
<u>Project 7:</u> Opstellen nieuw globaal preventieplan 2016-2020 op basis van enquête ongevallen en preventie	> Verdere en blijvende aandacht voor het beperken van ongevallen op het werk	<ul style="list-style-type: none"> > Het GPP 2016-2020 wordt voorgelegd aan het EOC op 16/11/2015. > Een welzijnsenquête werd op 15/10 op intranet geplaatst en via mail rondgestuurd. Invullen kon tot 22/10. De resultaten zijn als bijlage van het GPP 2016-2020

Diversiteit in onze huidige samenleving is vanzelfsprekend. Omgaan met diversiteit kan dus moeilijk genegeerd worden. Het thema gelijke kansen en diversiteit inbedden in de organisatiestructuur is een noodzakelijke voorwaarde om een entiteitsspecifiek gelijkekansen- en diversiteitsbeleid uit te bouwen. Het VEA staat achter een duurzaam personeelsbeleid, dat verschillen waardeert en wil werken aan gelijke kansen voor iedereen.

Dit probeert het VEA te verwezenlijken door o.a. structurele maatregelen in te voeren, zoals een uitgewerkt beleidskader re-integratie, PTOW structureel inbedden in de organisatie, een onthaalbeleid voor nieuwe werknemers met oog voor diversiteit, kansengroepen krijgen de voorkeur bij vacatures voor jobstudenten en stagiairs ... Ondanks een aantal concrete acties, zoals de opname van een diversiteitsparagraaf in de vacatureberichten, beeldmateriaal dat kansengroepen in beeld brengt, verspreiden van communicatie, beseft het VEA dat het de voorbije jaren maar beperkt bijkomend heeft ingezet op gelijkekansen- en diversiteitsacties. De streefcijfers van de entiteit (3,3 % voor medewerkers met een migratieachtergrond en 1,7% voor medewerkers met een arbeidshandicap of chronische ziekte) worden niet meer gehaald.

In het nieuwe Regeerakkoord heeft de Vlaamse Regering de streefcijfers opgenomen, die vanaf 2016 gelden voor personeelsleden met een migratieachtergrond (10%) en voor personeelsleden met een handicap of chronische ziekte (3%) binnen de Vlaamse overheid. De doelstelling van het VEA is om de entiteitsspecifieke cijfers terug te behalen.



telefonische oproepen. Hiervoor is in cascade een pool van telefoonoperatoren opgebouwd van 10 personeelsleden.

In 2015 werden opnieuw ongeveer 20.000 e-mailvragen behandeld. Sinds medio 2008 is een softwaretool in gebruik genomen om de efficiënte afhandeling van de per e-mail gestelde vragen nog te optimaliseren. Meer dan de helft van de personeelsleden zijn via de softwaretool ingeschakeld om de binnenkomende vragen zo spoedig mogelijk kwalitatief te beantwoorden.

Het VEA verspreidt op jaarbasis 150.000 à 200.000 gedrukte publicaties. De brochures worden in hoofdzaak via volgende kanalen verspreid : informatiezuilen van lokale besturen en gemeenten, op aanvraag via 1700, aanvragen via de website www.energiesparen.be, beurzen, evenementen en via bedrijven actief in de sector. Gelet op het arbeidsintensieve karakter van deze taak werd de voorbije jaren het aantal te bestellen brochures sterk afgebouwd. De klanten worden tevens verzocht de gewenste papieren brochure te downloaden van de website of een exemplaar mee te nemen uit de informatiezuilen bij de gemeentelijke diensten.

Prestatie-indicatoren

- Realisatie operationele organisatiedoelstellingen van het agentschap.
- Tijdig beantwoorden van kabinetnota's en parlementaire vragen.
- Personeelstevredenheid omtrent algemeen functioneren van het agentschap.
- Beschikbaarheid jaarlijks (geactualiseerd) ondernemingsplan voor 31.01.
- Beschikbaarheid jaarverslag over jaar N-1 voor 31.01.
- Aantal e-mailvragen dat werd beantwoord binnen de 5 werkdagen.
- Aantal brochures dat werd verspreid.

Budget

- Softwaretool voor beheer van e-mailvragen (40.000 euro).
- Drukkosten brochures (40.000 euro).

B. Het managementondersteuning verlenen van het agentschap	VTE AS IS			
	A	B	C	D
Financiën en begroting, organisatieontwikkeling, belanghebbendenmanagement, interne communicatie en dienstverlening)	2,95	1,2	1,1	

Beschrijving

Het agentschap becijfert en bereidt alle begrotingsvoorstellen voor het beleidsveld energie (uitgezonderd VREG) voor. Dit geldt voor de jaarlijkse begrotingsopmaak, de begrotingscontroles en de meerjarenbegrotingen.

Daarnaast voert het agentschap ook de meeste taken uit van de onderliggende financiële flows. Dit operationele luik (uitvoering van de energiebegroting, excl. VREG) verloopt volgens de opgelegde procedures van de IVA Centrale Accounting, het financieel systeem, de wetgeving inzake overheidsopdrachten en het Rekendecreet.

////////////////////////////////////

Ten slotte verzorgt het agentschap de globale opvolging en de rapportering betreffende de begrotingsuitvoering.

De financiële stromen die worden begroot, aangestuurd, mede uitgevoerd en gecontroleerd door het agentschap, hebben betrekking op bijna alle kredieten van het beleidsveld Energie en zijn onderverdeeld in:

- beleidskredieten programma LE in middelen (zie hieronder) en uitgaven;
- de kredieten voor de eigen werking van het agentschap programma LA, inclusief ICT die nodig is voor de uitbouw en uitvoering van de handavingsprocessen.

Een deel van de ter beschikking staande middelen wordt gerealiseerd via de toegewezen inkomsten van het Energiefonds.

Het verwerken van de financiële dossiers binnen het agentschap omvat het voorbereiden en het initiëren van:

- de kredietreserveringen (150-tal dossiers);
- de uitbetalingen (1000-tal betalingsdossiers);
- de invorderingen (2000-tal dossiers).

Het agentschap besteedt bijzondere aandacht aan het HRM-beleid. Gelet op de toenemende werkdruk, de beslissingen van de Vlaamse Regering omtrent personeelsbesparingen en bewaking van de werkingsmiddelen, moeten het versterkt HRM-beleid, de verschillende HRM-instrumenten ter invulling en de HRM-organisatie ertoe bijdragen dat de personeelsleden in hoge mate tevreden blijven over hun werksituatie en –omgeving.

Het VEA heeft gezien zijn beperkte schaalgrootte slechts een beperkte personeelsinzet nodig voor de personeelsgebonden ICT-ondersteuning en ondersteuning op het vlak van facility management, interne communicatie en niet-beleidsgerichte juridische dienstverlening. Voor alle duidelijkheid betreft het hier dus managementondersteunende dienstverlening en geen taken/activiteiten die kaderen in de primaire missie van het agentschap.

Het VEA heeft ervoor geopteerd om de maturiteit van zijn organisatie te verbeteren door een verbetertraject op te zetten, alsook bij de uitvoering van zijn kerntaken meetbare efficiëntiewinsten te realiseren. Hiervoor zijn indicatoren uitgewerkt en gerapporteerd. Er wordt systematisch onderzocht welke automatiseringsmogelijkheden toegepast kunnen worden.

Prestatie-indicatoren

Aantal verwerkte vastleggings- en uitbetalingsdossiers.

Aantal verwerkte ontvangstendossiers.

Maturiteitsinschatting organisatiebeheersing.

Personeelstevredenheid omtrent het werken binnen het agentschap.

VTE AS IS				
C. Algemene beleidsondersteuning door het verstrekken van beleidsgerichte input	A	B	C	D
Publicatie van energiegegevens, voorbereiding nota's aan Vlaamse Regering en nieuwe regelgeving, voorbereiding opmaak beleidsbrief, input verlenen voor en opvolgen van Vlaams Klimaatbeleidsplan, opmaak en monitoring Vlaams actieplan energie-efficiëntie, opmaak en monitoring Vlaams actieplan bijna-energie neutrale gebouwen, opmaak en monitoring Vlaams actieplan	4,7			

//

Beschrijving

De beleidsvoorbereiding van het energiebeleid zou volgens de oorspronkelijke BBB-uitgangspunten in principe kunnen gebeuren op het departement LNE. De praktijk leert dat de input en expertise van het VEA essentieel is om deze beleidsvoorbereiding op een kwalitatieve wijze uit te voeren en resultaten te genereren. Het agentschap heeft immers reeds een jarenlange traditie en methodiek in de totstandkoming van het Vlaamse energiebeleid. Het agentschap levert jaarlijks een input voor de beleidsbrief van de bevoegde minister. Het agentschap bereidt jaarlijks gemiddeld 30 à 40 dossiers voor de Vlaamse Regering voor (nieuwe ontwerpdecreten en decreetswijzigingen, nieuwe ontwerpbesluiten en besluitwijzigingen, rapporteringen, ...). Het VEA stelt jaarlijks gemiddeld een 20-tal regelgevende ministeriële besluiten op.

De taken van het agentschap overstijgen het gewestelijke beleidsniveau. Het agentschap levert input voor de Vlaamse standpuntbepaling betreffende de nationale en internationale energiedossiers. Een opdracht die aan belang toeneemt, betreft de coördinatie van de omzetting van Europese richtlijnen en de opmaak van actieplannen die daarin worden opgelegd (o.a. actieplan energie-efficiëntie, actieplan bijna-energie neutrale gebouwen, actieplan hernieuwbare energiebronnen). Het VEA coördineert de omzetting en implementatie van verschillende energierichtlijnen.

Voor de voorbereiding en de opvolging van het energiebeleid heeft de Vlaamse overheid nood aan betrouwbare gegevens inzake de energieproductie en het -verbruik per sector. Onder andere de inventaris van broeikasgasemissies steunt op deze gegevens. Het VEA is verantwoordelijk voor de handhaving van de regelgeving inzake de rapportering van afname- en productiegegevens door de netbeheerders en de exploitanten van decentrale energieopwekkingsinstallaties. Het VEA zoekt samenwerking en overlegt met andere toeleveranciers van productie- en verbruiksgegevens (federaties, VREG, andere Vlaamse en federale overheidsdiensten,...). De verwerking van de energiegegevens in een jaarlijkse Vlaamse energiebalans gebeurt door het VITO in het kader van een referentietask, waarvan de stuurgroep door het VEA wordt voorgezeten. Het VEA vertegenwoordigt het Vlaamse Gewest in de werkgroep energiebalansen van ENOVER, opgestart ten behoeve van de uitwisseling en afstemming van gegevens tussen de federale en gewestelijke overheden en ten behoeve van de voorbereiding van de rapportering aan internationale instanties (Europese Commissie, OESO-Internationaal Energieagentschap,...).

In het Energiedecreet werd de energiebalans decretaal verankerd en uitgebreid met meer kwalitatieve informatie. De Vlaamse minister bevoegd voor het energiebeleid moet jaarlijks, op voorstel van het Vlaams Energieagentschap, een energierapport publiceren dat volgende onderdelen omvat:

- 1° de vroegere energiebalans;
- 2° een beschrijving en analyse van de bestaande toestand inzake energieverbruik en energieproductie, per sector en per energiedrager;
- 3° energiekentallen per sector.

Prestatie-indicatoren

Beschikbaarheid actieplannen en monitoringrapporten in kader van implementatie Europese richtlijnen.
Beschikbaarheid uitgebreid energierapport over jaar N-2 voor 30.09.
Beschikbaarheid voorlopig energierapport inclusief inventaris hernieuwbare energiebronnen en WKK-inventaris over jaar N-1 voor 30.09.
Beschikbaarheid input jaarlijkse beleidsbrief voor 15 september.

Budget



Opmaak energierapport door cel energiebalans van VITO in kader van referentietaat (260.000 euro). Budget voor referentietaat is toegevoegd aan dotatie VITO.

CEL REG EN SOCIAAL ENERGIEBELEID

VTE AS IS				
1. Implementatie, monitoring en evaluatie van de sociale- en REG-openbardienstverplichtingen (Energiebesluit, artikel 6.1.1 – artikel 6.1.3 ; artikel 6.4.1 – artikel 6.4.1/12)	A	B	C	D
Energiepremies voor energiebesparende investeringen door netbeheerders, goedkope energieleningen voor energiebesparende investeringen, sociale beschermingsmaatregelen (minimale levering aardgas, budgetmeters,)	1,8			

Beschrijving

Het versterken van het sociaal energiebeleid is een operationele doelstelling van de beleidsnota Energie 2014-2019. Tezamen met de VREG heeft het VEA de opdracht om de effectiviteit en efficiëntie van de sociale-ODV op te volgen, te evalueren en desgevallend voorstellen uit te werken om ze bij te sturen. De sociale openbardienstverplichtingen (sociale ODV) opgenomen in de Vlaamse energieregelgeving behoren in Europees perspectief tot de best uitgebouwde beschermingsystemen. De leveranciers mogen leveringscontracten van wanbetalers enkel stopzetten na het verplicht doorlopen van een getrapte oplossingsgerichte procedure. Gezinnen die door betalingsproblemen zijn gedropt door hun energieleverancier, worden verder belevd door de distributienetbeheerder. Als ze ook daar hun facturen niet meer kunnen betalen, plaatst de netbeheerder een oplaadbare budgetmeter, die toelaat het verbruik vooraf te betalen. Elektriciteitsbudgetmeters zijn al geruime tijd ingeburgerd geraakt. De netbeheerders zijn vanaf 2009 gestart met de plaatsing van aardgasbudgetmeters. Voor openstaande schulden worden realistische betaalplannen afgesproken. Het afsluiten van de energielevering wordt door de netbeheerders zoveel als mogelijk vermeden en kan enkel na het doorlopen van een vaste procedure door de lokale adviescommissie waarin ook het OCMW zetelt. Dit geheel aan maatregelen is gericht op het vermijden van schuldopbouw en het maximaal garanderen van de energielevering. Om te vermijden dat mensen vanwege een gebrek aan geld om hun aardgasbudgetmeter op te laden in de winter zonder verwarming vallen, coördineert het VEA de maatregel waarmee de OCMW's een halfmaandelijke vergoeding voor een minimale hoeveelheid aardgas kunnen toekennen.

Het VEA neemt actief deel aan het Horizontaal Armoedeoverleg met alle Vlaamse beleidsdomeinen en coördineert het Vertikaal Armoedeoverleg binnen het beleidsdomein Energie en engageert zich ook om bij de voorbereiding van nieuwe regelgeving systematische de Armoedetoets toe te passen.

Rationeel energiegebruik (REG) bij huishoudelijke en niet-huishoudelijke afnemers wordt voornamelijk gestimuleerd via de openbardienstverplichtingen voor de elektriciteitsdistributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet voor elektriciteit. Verplichtingen werden ingevoerd vanaf 2003 en werden in de loop der jaren een aantal keren bijgestuurd. Op dit ogenblik worden aan de netbeheerders een aantal actieverplichtingen opgelegd met als doel hun eindafnemers aan te sporen tot energiebesparing. De belangrijkste actieverplichting opgelegd aan de elektriciteitsdistributienetbeheerders is het verplicht uitkeren van premies voor bepaalde in de regelgeving vastgelegde energiebesparende maatregelen in bestaande gebouwen (woningen en niet-woningen): dak- of zoldervloerisolatie, spouwmuurisolatie, gevelisolatie, superiserende beglazing, vanaf 2014 combinatiepremie voor gelijktijdige investering in muurisolatie en de vervanging van ramen + glas (enkel



3. Het uitvoeren, monitoren, evalueren, verder uitwerken en optimaliseren van de energieprestatiecertificatenregelgeving (Energiebesluit, hoofdstuk II van titel IX)	VTE AS IS			
	A	B	C	D
De kwaliteitsvolle omzetting van een Europese verplichting verzekeren, opmaak trimestriële cijfers i.v.m. implementatie EPC-systemen, opmaak tweejaarlijkse evaluatienota i.v.m. implementatie EPC-systemen	2,9	0,2		

Beschrijving

Het vervolmaken van de EPC-regelgeving (doelstelling 4.1.2) en het EPC voor niet-residentiële gebouwen implementeren (doelstelling 4.1.4) zijn twee operationele doelstellingen die opgenomen zijn in de beleidsnota Energie 2014-2019.

De Vlaamse energieprestatiecertificatieregelgeving geeft uitvoering aan de Europese EPBD-richtlijn inzake de energieprestaties van gebouwen.

Op 20 april 2007 werd het besluit betreffende het energieprestatiecertificaat voor publieke gebouwen goedgekeurd. Alle publieke gebouwen groter dan 1000 m² moesten tegen 1 januari 2009 over een energieprestatiecertificaat beschikken. Intussen werd het toepassingsgebied gradueel uitgebreid en werd de oppervlaktedrempel op 1 januari 2013 verlaagd naar 500 m². Vanaf 1 januari 2015 zal de oppervlaktedrempel, conform de Europese richtlijn, verder verlagen naar 250 m².

Op 11 december 2008 werd het besluit van de Vlaamse Regering betreffende de invoering van een energieprestatiecertificaat bij de verkoop en verhuur van residentiële gebouwen en de uitvoering van de energieaudit definitief goedgekeurd. Vanaf 1 november 2008 moeten alle wooneenheden die te koop worden aangeboden, over een energieprestatiecertificaat beschikken. Voor verhuur is de verplichting ingegaan op 1 januari 2009.

Op 5 december 2008 werd het besluit houdende de invoering van een energieprestatiecertificaat bij de verkoop en verhuur van niet-residentiële gebouwen definitief goedgekeurd. De precieze datum van inwerkingtreding moet nog worden vastgelegd afhankelijk van de beschikbaarheid van certificatiesoftware en voldoende energiedeskundigen.

In september 2014 heeft het VEA haar tweede evaluatierapport over de energieprestatiecertificatensystemen afgerond. Dit evaluatierapport heeft als basis gediend voor het uitwerken van een wijzigingsdecreet en – wijzigingsbesluit in 2015.

Om het EPC uit te bouwen tot een volwaardig beleidsinstrument moeten verschillende schakels van de volledige keten van opmaak van het EPC tot en met handhaving worden verbeterd.

De implementatie van het EPC voor niet-residentiële gebouwen wordt sinds 2008 in samenwerking met de twee andere gewesten voorbereid. Hiervoor werd een gezamenlijke opdracht toegekend. Tevens werden wetenschappelijke partners en deskundigen uit de praktijk aangesteld om de nodige kennis over het niet-residentiële gebouwenbestand aan te reiken. Eind 2015 is beslist de opdracht te beëindigen na afwerking van fase 1 (uitwerking berekeningsmethodiek en inspectieprotocol). In 2016 zal de softwareontwikkeling opnieuw worden aanbesteed. De oplevering van deze software mag ten vroegste halfweg 2017 worden verwacht. Na het geven van de train-de-trainer opleidingen, kunnen de opleidingen tot energiedeskundigen type D starten. Zodra er voldoende energiedeskundigen type D zijn, kan dan overgegaan worden tot de invoering van de verplichting om over een EPC te beschikken bij verkoop en verhuur van niet-residentiële gebouwen. Volgens de huidige planning zal het EPC voor niet-residentiële gebouwen eind 2017/begin 2018 kunnen worden ingevoerd.

//

Gelet op de beperkingen inzake beschikbaar personeel voor de handhavingsprocessen met betrekking tot de EPC-regelgeving, worden er hoofdzakelijk deskcontroles uitgevoerd. Deze deskcontroles laten toe om op een snelle, relatief eenvoudige, manier een groot aantal energiedeskundigen te controleren.

De EPC-evaluatie 2014 bevatte een aantal voorstellen om het controleproces, en hieraan gekoppeld de eventuele handhaving te optimaliseren. In 2015 is een aangepast controle- en handhavingsbeleid uitgewerkt. Hierbij wordt erover gewaakt dat er voldoende controles kunnen worden uitgevoerd om te voldoen aan de Europese verplichtingen.

Prestatie-indicatoren

Aantal uitgevoerde aanwezigheidscontroles en controles op (correcte) publicatie kengetal.

Aantal kwaliteitscontroles residentiële gebouwen.

Aantal uitgevoerde aanwezigheidscontroles publieke gebouwen.

Doorlooptijd dossiers waarvoor een handavingsdossier wordt opgestart.

Jaarlijks rapport optimalisering kwaliteitscontrolebeleid.

Budget

Nihil, uitgezonderd (beperkte) apparaats- en werkingskosten.

Inkomsten in het Energiefonds: 150.000 euro op jaarbasis. Administratieve geldboetes in kader van handhavingsbeleid aanwezigheidscontroles, naleving advertentieplicht en kwaliteitscontroles.

					VTE AS IS			
6. Het verder uitbouwen van de certificatiesoftwares en energieprestatiedatabank inzake energieprestatiecertificatensystemen (Energiebesluit, hoofdstuk II van titel IX)					A	B	C	D
Elektronische gegevensuitwisseling in kader van implementatie Europese verplichting mogelijk maken, administratieve lasten van regelgeving voor doelgroep beperken					0,6	0,4		

Beschrijving

Het vervolmaken van de EPC-regelgeving (doelstelling 4.1.2) en het implementeren van het EPC voor niet-residentiële gebouwen (doelstelling 4.1.4) zijn twee operationele doelstellingen die opgenomen zijn in de beleidsnota energie 2014-2019. Daarnaast werden ook data ontsluiten (4.10.1) en de processen digitaliseren en automatiseren (4.10.2) opgenomen als operationele doelstelling.

Bij de invoering van de diverse energieprestatiecertificatensystemen werd ervoor geopteerd om, naar analogie met de EPB-regelgeving, de communicatie tussen de energiedeskundigen en de Vlaamse overheid volledig elektronisch te laten verlopen. Hiervoor werd de energieprestatiedatabank, die bestaat uit een frontoffice, een backoffice en een centrale opslagplaats van gegevens, verder uitgebreid.

Voor de publieke gebouwen werd een webapplicatie gebouwd die toegankelijk is via de frontoffice van de energieprestatiedatabank. Nadat een energiedeskundige type C of een interne energiedeskundige zich heeft geregistreerd, kan hij de gegevens nodig voor de opmaak van het certificaat voor publieke gebouwen in de webapplicatie invoeren. Na verwerking door de databank, wordt een downloadbare pdf van het certificaat gegenereerd.

//

Voor residentiële gebouwen kunnen kandidaat-energiesdeskundigen type A die aan de erkenningsvoorwaarden voldoen, zich registreren. Zij krijgen dan een toegangscode voor het gebruik van de certificatiesoftware, die door het VEA wordt ter beschikking gesteld. Via de certificatiesoftware wordt een proefcertificaat gegenereerd, dat wordt doorgestuurd naar de energieprestatiedatabank. Het definitieve energieprestatiecertificaat bestaande gebouwen met woonfunctie kan dan in pdf-formaat worden gedownload. Het VEA heeft er in kader van EPC-evaluatie 2014 voor geopteerd om voor de opmaak van het EPC voor residentiële gebouwen en een nieuwe webbased-applicatie te laten ontwikkelen. Deze certificatiesoftware zal op termijn verder worden uitgebreid met een adviesmodule. Het adviesluik zal worden gekaderd in het stimuleren van het pad dat moet worden afgelegd om de woning te laten voldoen aan de langetermijndoelstelling van het Renovatiepact.

De frontoffice moet op termijn worden uitgebreid naar niet-residentiële gebouwen, zodat ook energiesdeskundigen type D zich via de databank kunnen registreren en de certificaten voor niet-residentiële gebouwen in de databank kunnen worden beheerd. De manier waarop de koppeling tussen de energieprestatiedatabank en de software voor niet-residentiële gebouwen zal worden gerealiseerd, zal afhangen van de keuzes die gemaakt worden met betrekking tot software voor niet-residentiële gebouwen (terminal server, stand-alone versie, webapplicatie, ...). Die keuzes zullen in het voorjaar van 2016 worden gemaakt.

Om een efficiënte en effectieve dienstverlening te garanderen aan de klanten, zet het VEA al een aantal jaar in op het automatiseren van haar processen. Om de controles efficiënter, sneller en meer geautomatiseerd te laten verlopen werd in 2010 gestart met de ontwikkeling van een backoffice. Jaarlijks worden de prioriteiten voor de uitbreiding van de EPC-backoffice vastgelegd. Op termijn zal de backoffice ook uitgebreid worden naar niet-residentiële gebouwen.

De energieprestatiedatabank bevat een schat aan informatie over bestaande woongebouwen. Meer en meer komt de vraag van zowel burgers, lokale overheden als andere beleidsdomeinen om deze gegevens te ontsluiten. De ontsluiting van de energieprestatiedatabank is momenteel beperkt tot de notarissen in het kader van hun meldingsplicht bij het ontbreken van een EPC en de controleurs van Wonen Vlaanderen in het kader van de controle van de dakisolatieverplichting, die opgenomen werd in de Vlaamse Wooncode. Voordat het VEA verder kan gaan met de uitwisseling en koppeling van de beschikbare informatie, moet het de energieprestatiedatabank laten erkennen als authentieke bron.

Prestatie-indicator

Jaarlijks actie- en investeringsplan voor de uitbouw van de energieprestatiedatabank tot authentieke gegevensbron.

Jaarlijks actie- en investeringsplan uitbouw frontoffice, backoffice en certificatiesoftwares.

Budget

Ontwikkeling certificatiesoftware niet-residentieel (250.000 euro).

Analyse ontwikkeling renovatieadvies in certificatiesoftware (100.000 euro).

In bedrijf houden van EPC-toepassingen (200.000 euro).

////////////////////////////////////

					VTE AS IS			
		A	B	C	D			
8. Monitoring verplichte energieaudit en beoordelen van de energieplannen en de energiestudies in het kader van het besluit Energieplanning (Energiebesluit, hoofdstuk V van titel VI) en monitoring van de verplichting inzake verplichte energieaudit voor grote ondernemingen (VLAREM II, artikel 4.9.1.1 tot 4.9.3.4)								
Afleveren van goedkeuring voor opgemaakte energieplan of -studie			0,3					

Beschrijving

Het besluit Energieplanning (ondertussen geïntegreerd in het Energiebesluit) is in werking getreden op 14 oktober 2004. Belangrijk in dit besluit is het onderscheid tussen (de procedure en behandeling van) de energieplannen en energiestudies. Een energiestudie moet bij de vergunningsaanvraag worden gevoegd (voor nieuwe inrichtingen met een jaarlijks energieverbruik van minstens 0,1 PJ en veranderingen aan inrichtingen met een jaarlijks energieverbruik van minstens 0,1 PJ). De energiestudie moet aantonen dat de betrokken inrichting op een energie-efficiënte wijze zal worden geëxploiteerd. Het VEA beoordeelt de ingediende energiestudies binnen de vergunningsprocedure.

Een bestaande inrichting met een jaarlijks energieverbruik van minstens 0,1 PJ moet bij de aanvraag tot hernieuwing van de milieuvergunning een energieplan voegen. Het VEA beoordeelt deze plannen binnen de vergunningsprocedure. Een (bestaande) inrichting met een jaarlijks energieverbruik van meer dan 0,5 PJ moet sinds 1 juli 2005 in het bezit zijn van een conform verklaard energieplan (onafhankelijk van een milieuvergunningsprocedure). De conform verklaring van deze energieplannen gebeurt door het VEA. Deze plannen moeten om de 4 jaar worden geactualiseerd. De energiestudies en de energieplannen moeten worden opgesteld door een energiedeskundige die aanvaard is door het VEA.

De verplichte energieaudit grote ondernemingen is in 2014 ingevoerd in kader van de omzetting van de Europese richtlijn inzake energie-efficiëntie. Artikel 8 van deze richtlijn verplicht de lidstaten om grote ondernemingen een verplichte energieaudit te laten uitvoeren tegen ten laatste 5 december 2015 en deze om de vier jaar te actualiseren. Voor de uitwerking werd er door de Vlaamse Regering voor gekozen deze verplichting te koppelen aan de procedure van de Vlaamse milieuregelgeving (VLAREM). De verplichting beperkt zich tot de opmaak van de energieaudit, en houdt geen uitvoering in van de rendabele energiebesparende maatregelen volgend uit de audit. Door het VEA is in juni 2015 een webapplicatie gereleased, die toelaat om de resultaten van de energieaudits te verzamelen.

Prestatie-indicator

Behandeling van de energiestudie en de -plannen binnen de wettelijk voorziene termijn.
 Halfjaarlijks rapport over verplichte energieaudit voor grote ondernemingen.

Budget

Onderhoud bedrijvendatabank voor verplichte energie-audit (20.000 euro).
 Verificatiebureau. Budget toegewezen aan dotatie VITO voor uitvoering referentietoek.



Budget

Gesloten enveloppe van 5 miljoen euro.

	VTE AS IS			
11. Overleg en thematische informatieverstrekking inzake REG, het sociaal energiebeleid en de EPC-systemen	A	B	C	D
Versterken van bewustwording rond maatschappelijk belang van energiebesparing, sensibilisering van belanghebbenden rond sociale beschermingsmaatregelen, informatieverstrekking aan doelgroepen inzake (wijzigingen aan) EPC-systemen	1,6	0,1	0,4	

Beschrijving

Via diverse kanalen verspreidt het VEA informatie over mogelijkheden tot energiebesparing en de financiële stimulansen die daarvoor bestaan. Het belangrijkste aanbod aan informatie wordt in eerste instantie verspreid via de website www.energiesparen.be (100.000 à 120.000 bezoekers op maandbasis), waar alle publicaties van VEA kunnen worden gedownload en besteld en waar ook via een webformulier vragen kunnen worden gesteld. Deze informatie is vooral gestructureerde informatie, in mindere mate actualiteitsinformatie.

De meer ad hoc te verstrekken informatie behelst het beantwoorden van zeer uiteenlopende vragen i.v.m. de energieproblematiek (150 à 200 op maandbasis), het beantwoorden van parlementaire vragen (120 à 130 op jaarbasis), het geven van uiteenzettingen, het deelnemen aan en organiseren van stuurgroepen en studiedagen, het inhoudelijk invulling geven aan de meer specifieke informatie op de website, enz.

Jaarlijks werkt het VEA een aantal algemene communicatie-acties uit rond het beleidsthema, o.a. de Maand van de Energiebesparing. Er wordt ook medewerking verleend aan heel wat aan het beleidsthema gerelateerde campagnes van andere organisaties (o.a. Renovatiedag; Mijn huis, mijn architect; ...).

Voor de ondersteuning van de realisatie van het Energierenovatieprogramma 2020 (plaatsen van dakisolatie, hoogrendementsbeglazing en condensatieketels in alle Vlaamse woningen) lopen voor de periode 2013 tot en met 2016 energieconsulentenprojecten met Gezinsbond, Samenlevingsopbouw en Komosie. Naast algemene sensibilisering ligt de nadruk op de realisatie van energiebesparende werken in gezinswoningen. Het VEA staat in voor de coördinatie van de opvolging en eventuele bijsturing van deze projecten en zorgt voor de periodieke en eindevaluatie.

Voor de REG-openbaardienstverplichtingen coördineert het VEA het structureel overleg met de uitvoerende netbeheerders en andere partners en belanghebbenden. Rond de sociale openbaardienstverplichtingen wordt structureel overleg gepleegd binnen het Verticaal Permanent Armoedeoverleg en zijn er frequent uitwisselingen met de netbeheerders, de VVSG en de sectoren armoedebestrijding en welzijn. Via deelname aan Horizontaal Permanent Armoedeoverleg en het voorzien in een aandachtsambtenaar armoedebestrijding draagt het VEA bij tot de doelstellingen in het kader van het Vlaams Actieplan Armoedebestrijding.

Het VEA neemt in 2016 opnieuw deel aan 2 grote bouwbeurzen (Batibouw, BIS).

Om de implementatie van de verschillende energiestatificatiesystemen te ondersteunen, worden diverse taken uitgevoerd:

- Opmaken van specifieke brochures en uitwerken van campagnes.

Om de regelgeving met betrekking tot de residentiële gebouwen bekend te maken, worden regelmatig communicatiecampagnes gevoerd. Ook voor de publieke gebouwen werd een specifieke brochure opgesteld, die via verschillende kanalen werd verspreid.

- Verschaffen van algemene eerstelijnsinformatie en beantwoorden van technische vragen, zowel telefonisch als via e-mail.

Sinds de invoering van het energiestatificatiedocument voor residentiële gebouwen kunnen energiedeskundigen en woningeigenaars zowel telefonisch als per e-mail algemene en technische vragen stellen over het energiestatificatiesysteem en de tools (software, inspectieprotocol) die hierbij worden gebruikt. Gemiddeld komen er maandelijks ongeveer 400 vragen per e-mail toe.

- Uitgeven van een elektronische nieuwsbrief en directe mailings naar energiedeskundigen.

In de nieuwsbrief worden de belangrijkste nieuwigheden, evoluties en feiten met betrekking tot de verschillende energiestatificatiesystemen opgenomen. De nieuwsbrief verschijnt een tweemaal keer per jaar. Daarnaast worden energiedeskundigen via individuele mailing op de hoogte gebracht van belangrijke wijzigingen, zoals een update van het inspectieprotocol of de software.

- Uitbouwen van een website met o.a. specifieke pagina voor energiedeskundigen en opleidingsinstellingen.

- Structureel overleg plegen in het kader van de energiestatificatiesystemen.

Het VEA overlegt 2 tot 3 keer per jaar met de erkende opleidingsinstellingen over de inhoud en mogelijke bijsturing van de opleidingen tot energiedeskundige. Daarnaast overlegt het VEA met de diverse sectororganisaties voor het doorvoeren van aanpassingen aan de rekenmethodiek, het inspectieprotocol en de software.

Het VEA heeft ook een belangrijke taak wat betreft het kenbaar maken van de steunmaatregelen voor bedrijven wat energiebesparende investeringen betreft. Naast het verschaffen van algemene eerstelijnsinformatie aan bedrijven, hoofdzakelijk via e-mail en telefoon, zal het VEA in 2016 ook de ontwikkeling van een benchmarkplatform voor KMO's ondersteunen zodat ze binnen hun sector hun energieverbruik kunnen vergelijken.

Voor de landbouwbedrijven wordt voorzien in een extra externe ondersteuning en begeleiding via energieconsulenten. De financiële steun van de Vlaamse Regering stelt deze organisaties in staat om een grote groep van landbouwbedrijven actief te informeren en desgewenst bij te staan bij de opmaak van hun energie-efficiëntieplannen.

Prestatie-indicatoren

Bekendheid premies.

Beschikbaarheid jaarlijks extern communicatieplan.

Waardering brochures door doelgroep.

Behalen van de doelstellingen van de energieconsulentenprojecten.

Aantal e-mailvragen om informatie dat werd beantwoord.

Aantal elektronische EPC-nieuwsberichten dat werd uitgewerkt en verspreid.

Waardering energiedeskundigen voor informatieverstrekking door het VEA.

Budget

Communicatiecampagne energiestatificaties 2016 (100.000 euro).

Deelnamekosten aan beurzen (20.000 euro).

Projectsubsidie benchmarkplatform voor KMO's (70.000 euro).

Energieconsulenten. Volledige budgettaire weerslag is al vastgelegd tot eind 2016.

////////////////////////////////////

CEL ENERGIEPRESTATIEREGELGEVING

12. Handhaving van de energieprestatie-regelgeving (Energiedecreet, artikelen 13.4.5 tot 13.4.8)	VTE AS IS			
	A	B	C	D
Naleving van Europese verplichting verzekeren, opmaak van kwaliteitsvolle EPB-aangifte verzekeren	2,4	0,3	3,6	1,0

Beschrijving

In de Europese richtlijn betreffende de energieprestatie van gebouwen (2010/31/EU) wordt het belang van handhaving onderstreept. De lidstaten moeten regels vaststellen en toepassen die gelden voor inbreuken op de regelgeving. De lidstaten moeten een kwaliteitscontrolesysteem opzetten dat toeziet op de kwaliteit van het EPC Bouw. In annex II legt de richtlijn op dat een onafhankelijke kwaliteitscontrole gebeurt van een representatieve ad random steekproef van de ingediende EPB-aangiften. Het Energiedecreet gelast het VEA de energieprestatieregelgeving te handhaven.

Het effectief toepassen van het duidelijke handhavingskader voorzien in de Vlaamse energieregelgeving, zorgde voor de snelle inburgering en het goed naleven van de EPB-eisen sinds 2006. Het toezien op het naleven van de EPB-eisen en de bijhorende procedures zorgt bovendien voor een eerlijke concurrentiepositie tussen verschillende bouwbedrijven in de markt. Met de geplande graduele verstrenging van de EPB-eisen tot BEN-niveau in 2021, is het cruciaal om blijvend in te zetten op handhaving.

Het VEA handhaaft overeenkomstig de procedures voorzien in het Energiedecreet, volgende zaken:

- Het naleven van de procedurevereisten (indienen van startverklaring en EPB-aangifte).
- Het naleven van de EPB-eisen.
- De waarheidsgetrouwe rapportering in de EPB-aangifte (= kwaliteitscontrole en fraudedetectie).

Op jaarbasis werden de voorbije jaren ongeveer 30.000 startverklaringen en 40.000 EPB-aangiften ingediend.

Het VEA voerde in 2014 een eerste steekproef uit om na te gaan hoeveel nieuwbouw eengezinswoningen de procedures correct naleven. Uit die steekproef bleek dat het aantal werven dat was opgestart met een startverklaring, schommelt rond 90 %. Ongeveer 70% van dezelfde steekproef diende tijdig de EPB-aangifte in. In analogie met de eerste steekproef werd in 2015 een tweede steekproef uitgevoerd bij nieuwbouw appartementsgebouwen. Uit die steekproef blijkt dat 87% van de werven was opgestart met een startverklaring. 61% van dezelfde steekproef diende tijdig de EPB-aangifte in. De nalevingsgraad bij andere types werken is nog niet gekend.

Het VEA handhaaft het naleven van de procedures steekproefsgewijs. Als er 8 maand na het verlenen van de vergunning geen startverklaring is ingediend, controleert het VEA of het bouwproject is gestart. Als het bouwproject is gestart, stuurt het VEA een aanmaning om de startverklaring in te dienen. Voor bouwprojecten die meer dan twee jaar gestart zijn en waarvan de EPB-aangifte ontbreekt, controleert het VEA via diverse databases of werfcontroles of het gebouw in gebruik is genomen. Als de uiterste indieningstermijn is overschreden, maant het VEA aan om de EPB-aangifte in te dienen. Dient de bouwheer de startverklaring of EPB-aangifte niet in binnen de gestelde termijn, dan volgt een uitnodiging voor een hoorzitting. Uiteindelijk kan deze procedure uitmonden in het vestigen van een administratieve geldboete.

Aan ongeveer 6% van het aantal ingediende EPB-aangiften moest een boete van meer dan 250 euro worden opgelegd voor het niet voldoen aan de EPB-eisen.

////////////////////////////////////

Het VEA controleert de kwaliteit van de EPB-aangifte en het EPC-Bouw zowel zonder plaatsbezoek (focus op fouten in de invoergegevens) als met plaatsbezoek tijdens of na de uitvoering (focus op vergelijking van de as-built geplaatste installaties en materialen). De controles gebeuren voornamelijk na klachten, steekproefsgewijs en bij dossiers waar het VEA bepaalde problemen vaststelde. Het VEA vraagt bij vermoeden van fouten in de invoergegevens en bij elke controle met plaatsbezoek, stavingstukken op aan de verslaggever. De VEA-controleur vergelijkt zijn vaststellingen met de ingevoerde gegevens en de stavingsstukken. Bij de controles met plaatsbezoek, stelt het VEA, naast foutieve gegevensinvoer of verkeerde berekeningen van volumes en oppervlakten, regelmatig vast dat de verslaggevers rapporteren dat het gebouw aan de EPB-eisen voldoet, terwijl dat in realiteit niet zo is. In andere gevallen is het gebouw beter gerapporteerd dan in realiteit, om een resultaat net onder een drempelwaarde te behalen en zo recht te hebben op een financiële tegemoetkoming. Als het VEA vaststelt dat de resultaten in de EPB-aangifte beter zijn dan de werkelijke situatie, dan wordt aan de verslaggever een administratieve geldboete opgelegd.

Binnen elk van bovenstaande handhavingsprocedures, geeft het VEA voor het opleggen van de boete, de kans om schriftelijke tegenargumenten ('hoorzitting') te formuleren. Als de belanghebbende geen tegenargumenten indient, wordt de boete opgelegd. Als er wel tegenargumenten worden ingediend, beoordeelt een dossierbehandelaar de argumenten. Daarna neemt het VEA de beslissing om de boete op te leggen, te herberekenen of kwijt te schelden. In bepaalde gevallen wordt er ook een nieuwe EPB-aangifte gevraagd. Het VEA monitort de doorlooptijd van boetedossiers met tegenargumenten. Door het beperkte beschikbare personeel, is de doorlooptijd in het geval er tegenargumenten worden ingediend bij een hoorzitting EPB-eisen, momenteel te lang. De doorlooptijd van dit proces werd in 2015 verminderd tot maximum 6 maanden.

Het VEA maakt jaarlijks een handhavingsplan op waarin de handhavingsprioriteiten worden vastgelegd rekening houdend met het beschikbare personeel. In het handhavingsplan worden de drie handhavingsdomeinen (het naleven van de procedures, het naleven van de EPB-eisen en de kwaliteit en waarheidsgetrouwheid van de EPB-aangiftes) behandeld.

Prestatie-indicatoren

- Jaarlijks handhavingsplan dat de accenten van de handhaving en van de kwaliteitscontroles vastlegt.
- Aantal verstuurde aanmaningsbrieven voor niet ingediende startverklaringen.
- Aantal verstuurde aanmaningsbrieven voor niet ingediende EPB-aangiftes.
- Aantal en doorlooptijd opgestarte handhavingsprocedures voor niet-indienen van de startverklaring of de EPB-aangifte.
- Aantal en doorlooptijd handhavingsdossiers wegens het niet voldoen aan de EPB-eisen.
- Aantal controles en doorlooptijd handhavingsdossiers voor EPB-verslaggevers.

Budget

Nihil, uitgezonderd apparaats- en werkingskosten.
Inkomsten in het Energiefonds: 1 miljoen euro op jaarbasis. Administratieve geldboetes in kader van handhavingsbeleid indienen startverklaring en EPB-aangifte, naleving EPB-eisen en kwaliteitscontroles verslaggevers.

	VTE AS IS			
13. Het verder uitbouwen van de EPB-software en van de energieprestatiedatabank (Energiedecreet, artikel 11.1.13)	A	B	C	D
Elektronische gegevensuitwisseling in kader van implementatie Europese verplichting mogelijk maken, administratieve lasten van regelgeving voor doelgroep beperken	2,2			

Beschrijving

Het vervolmaken van de EPB-regelgeving (doelstelling 4.2.2) is een operationele doelstelling in de beleidsnota Energie 2014-2019.

Om een efficiënte en effectieve dienstverlening te garanderen aan de klanten, wordt door het VEA ingezet op elektronische gegevensuitwisseling met burgers en ondernemers en op het automatiseren van processen. De Vlaamse Regering koos bij de invoering van de EPB-eisen in 2006, voor elektronische communicatie tussen de verslaggevers en de overheid via een van de eerste grote e-government toepassingen, de energieprestatiedatabank.

De energieprestatiedatabank bestaat uit drie onderdelen: een centrale databank waarin alle gegevens opgeslagen worden, een frontoffice die wordt gebruikt door de verslaggevers en gemeenten, en een backoffice die het VEA gebruikt voor haar handhavingprocessen. De gegevens van de vergunning, maandelijks bezorgd door de gemeente, vormen de basis van het elektronische EPB-dossier. De verslaggevers moeten via de energieprestatiedatabank bij het VEA de startverklaring en de EPB-aangifte, waarvan het EPC bouw deel uitmaakt, indienen. Ze gebruiken hiervoor de EPB-software, het verplichte softwarepakket dat de prestaties op vlak van de EPB-eisen berekent en aftoetst.

Nieuwe mogelijkheden op vlak van digitale gegevensuitwisseling en communicatie over dossiers, worden tot nu toe eerder beperkt toegepast in de energieprestatiedatabank. Om een digitale sprong voorwaarts te maken, zijn een aantal fundamentele verbeteringen nodig zoals:

- De koppeling van de energieprestatiedatabank aan de digitale bouwaanvraag.
- Elektronische handtekening van de formulieren.
- Erkenning van de energieprestatiedatabank als authentieke bron.

Vanuit verschillende beleidsdomeinen komt de vraag om de gegevens betreffende de energieprestatie van gebouwen te ontsluiten.

Het VEA bepaalt jaarlijks de gewenste wijzigingen aan de frontoffice. Bij wijzigingen in het eisenpakket of de berekeningsmethode, ontwikkelt het VEA aangepaste formulieren voor startverklaring en EPB-aangifte.

Het VEA gebruikt ter ondersteuning en automatisatie van de handhavingstaken een backoffice-toepassing. Via de backoffice beheert het VEA de EPB-dossiers, een aantal vaststellingen en een aantal van de procesflows van controle en handhaving met bijhorende correspondentie. De backoffice werd ontwikkeld in 2006 en is aan een optimalisatie toe. Bepaalde arbeidsintensieve processtromen zijn nog niet of onvolledig geautomatiseerd. Door een nieuwe backoffice te ontwikkelen, kan het VEA volgende mogelijkheden voor verdere digitalisering en automatisatie benutten:

- automatisatie van vaststellingen op basis van domiciliewijzigingen uit het VKBP/KBO en van start en einde van de werken, verkregen van de gemeenten of de authentieke bron van bouwvergunningen;

//

	VTE AS IS			
	A	B	C	D
14. Het uitvoeren, monitoren, evalueren, verder uitwerken en optimaliseren van de energieprestatie-eisen (artikel 11.1.6 van het Energiedecreet) en van de berekeningsmethodiek voor de energieprestatie-eisen (bijlage V tot X van het Energiebesluit)				
Kwaliteitsvolle omzetting van Europese verplichting verzekeren, opmaak trimestriële cijfers i.v.m. implementatie EPB-regelgeving, opmaak tweejaarlijkse evaluatienota i.v.m. implementatie EPB-regelgeving, behandeling aanvragen in kader van innovatieve systemen, behandeling uitzonderingsaanvragen	3,9			

Beschrijving

Het opvolgen van de betaalbaarheid van de BEN-nieuwbouw (doelstelling 4.2.1) en het vervolmaken van de EPB-regelgeving (doelstelling 4.2.2) zijn twee operationele doelstellingen opgenomen in de beleidsnota Energie 2014-2019.

De Europese richtlijn betreffende de energieprestaties van gebouwen (2010/31/EU) legt vast dat vanaf 2021 elk nieuw gebouw bijna-energie neutraal moet zijn. De Vlaamse Regering legde in 2013 de Vlaamse BEN-definitie voor nieuwe woongebouwen, kantoren en scholen en het aanscherpingspad van de EPB-eisen tot het BEN-niveau in 2021 vast. De evolutie naar het BEN-niveau, respectievelijk de toegang tot nieuwbouw moet betaalbaar blijven zodat het draagvlak voor energiezuinig bouwen bij bouwheren en bouwsector behouden blijft en de prijsdruk op de bestaande gebouwen, beperkt blijft. Met oog op die evolutie op korte termijn naar BEN-gebouwen, is er nood aan een volgehouden inspanning om de implementatie te verbeteren en af te stemmen, zowel met de bouwsector en de bouwers om het draagvlak te behouden, als met het Europese beleidsniveau.

Artikel 11.1.6 van het Energiedecreet bepaalt dat de Vlaamse Regering minstens om de twee jaar de berekeningsmethode van de energieprestaties van gebouwen en de EPB-eisen evalueert en in voorkomend geval aanpast. De procedures en de administratieve lasten van de regelgeving worden elke 4 jaar geëvalueerd. Het VEA heeft in 2015 een ontwerp van vierde evaluatierapport inzake de EPB-regelgeving opgemaakt. Naast de EPB-eisen en de berekeningsmethode, zijn de procedures en de administratieve lasten geëvalueerd. De evaluatie van de EPB-eisen wordt gebaseerd op de actualisatie van de studies betreffende het kostenoptimum. De actualisaties beogen de reeds gekende BEN-niveaus en het aanscherpingspad af te toetsen aan het voortschrijdend kostenoptimum en het kostenoptimale aandeel hernieuwbare energie te onderzoeken. Daarbij worden de meerinvesteringen voor betere energieprestatieniveaus en de evolutie van de globale bouwkost in kaart gebracht.

In het licht van de energie-efficiëntie doelstellingen van de Vlaamse Regering, worden de voorlopers voor BEN-gebouwen gestimuleerd via verschillende financiële ondersteuningsmechanismen (premie netbeheerder, verlaging onroerende voorheffing). Daarnaast koppelen een aantal andere wetgevingen subsidies of andere steunmaatregelen aan het behalen van een bepaald E-peil (E70 subsidievoorwaarde voor nieuwe scholen, E70 voorwaarde voor gratis verzekering gewaarborgd inkomen). Om de administratieve last voor de voorlopers laag te houden, sloot het VEA een protocol met VLabel betreffende het elektronisch doorsturen van de woningen en kantoren die op basis van het berekende E-peil in aanmerking komen voor de vermindering van de onroerende voorheffing. Het VEA bezorgt elk jaar in februari de lijst van woningen en kantoren die in aanmerking komen voor de verlaagde onroerende voorheffing aan VLABEL. In het kader van de verzekering gewaarborgd inkomen, controleert het VEA aan de voorwaarde E70 is voldaan. De bouwheer hoeft zelf geen extra bewijsstukken meer voor te

////////////////////////////////////

- Centraal examen
- Verklaring op eer
- Permanente vorming.

Verslaggevers die voor 2015 reeds actief waren, zijn vrijgesteld van de basisopleiding en het centraal examen. Verslaggevers die voor 2015 actief waren en in de periode 2012-2014 een boete opgelegd kregen, moeten naast de verklaring op eer en de permanente vorming, voor juli 2016 slagen in het centrale examen.

In 2015 werd de bestaande diplomavorwaarde verruimd. Vanaf 5 januari 2015 stapte het VEA over op een validatie voorafgaand aan de erkenning. Dit gebeurt via een nieuwe module in de energieprestatiedatabank. Voor de opleiding die leidt tot het behalen van een getuigschrift voor verslaggevers, wordt gewerkt met een erkenning van de opleidingsinstelling. De praktische organisatie van het centraal examen is uitbesteed. De examens worden om de twee maand georganiseerd. Begin 2015 is het examenplatform opgezet. Via dit platform voert het VEA volgende taken uit: de examenvragen beheren, selecties maken voor specifieke examens, de resultaten opvolgen en hierop analyses uitvoeren.

De ontwikkelingen in het domein van 'het beroep van de verslaggever' evolueren zo snel dat een permanente vorming noodzakelijk is om de kwaliteit van de dienstverlening te garanderen en de kennis van de verslaggevers te versterken. Volgende mogelijkheden van permanente vorming zijn voorzien: verplicht vormingsgedeelte (bij wijzigingen in eisen, berekeningsmethode, software...), een vrij vormingsgedeelte, het geven van les en het deelnemen aan workshops. Het VEA behandelt de erkenningsaanvragen van de opleidings- en vormingsinstellingen. In de energieprestatiedatabank is aan de erkenningsmodule van de verslaggever een elektronische portefeuille voor permanente vorming toegevoegd. Het VEA volgt met volgende acties de kwaliteit van de opleidingen (basisopleiding, permanente vorming, begeleiding) op:

- Het opvolgen van de kwaliteit en de kennis van de lesgevers en begeleiders. Het VEA pleegt op regelmatige tijdstippen overleg met de opleidingsinstellingen en begeleiders en bij aanpassingen van de software en/of de berekeningsmethode wordt een toelichting georganiseerd, waarop de lesgevers gevraagd worden om aanwezig te zijn.
- Het VEA woont steekproefsgewijs opleidingen bij, de examenresultaten worden geanalyseerd om de zwakke punten in de opleidingen te detecteren en de cursisten worden bevestigd.

Prestatie-indicatoren

Aantal en gemiddelde doorlooptijd behandeling erkenningsaanvragen
 Aantal beschikbare examenvragen en cases voor het centraal examen
 Jaarlijks analyserapport van resultaten centraal examen.
 Jaarlijks analyserapport van permanente vorming.

Budget

Uitbesteding organisatie centraal examen (50.000 euro).
 Opmaak opleidingspakke en examenvragen EPN (100.000 euro)

VTE AS IS				
	A	B	C	D
16. Overleg en thematische informatieverstrekking ter ondersteuning van EPB-verslaggevers, ontwerpers, de bouwsector en bouwheren met betrekking tot de energieprestatie-eisen				

Informatieverstrekking aan doelgroepen inzake (wijzigingen aan) EPB-regelgeving (nieuwsbrieven, website-luik, presentaties,...), opvolgen van externe projecten, beantwoorden van technische vragen inzake de regelgeving die aan de helpdesk worden gesteld,	2,2	0,4
---	-----	-----

Beschrijving

In de evolutie naar het BEN-niveau, is het behoud van het draagvlak voor energiezuinig bouwen bij bouwheren en bouwsector cruciaal. Het VEA overlegt 2 à 3 keer per jaar met de sectororganisaties van architecten, studie bureaus, verslaggevers, aannemers, installateurs, structurele bouwheren, en promotoren en met de subsidiërende overheden (9 overlegvergaderingen). De sector wordt ook steeds betrokken bij overleg in het kader van studies. Bij de evolutie naar steeds strengere eisen is een verhoogde kwaliteitsbewaking in het bouwproces een must. Er lopen verschillende trajecten om de kwaliteit van (ontwerp en) de uitvoering te bewaken, onder andere betreffende ventilatie in residentiële gebouwen. Het VEA volgt deze ontwikkelingen op en neemt deel aan het overleg.

Bouwheren, bouwprofessionals en verslaggevers kunnen per email via een helpdesk algemene en technische vragen stellen over de energieprestatieregelgeving en de tools (software, energieprestatiedatabank) die hierbij worden gebruikt. Op maandbasis betreft het 800 à 1000 e-mailvragen.

Het communicatieplan voor de implementatie van de energieprestatieregelgeving bevat verschillende hoofdlijnen:

- het uitbouwen en onderhouden van de website energiesparen.be als algemene referentiewebsite inzake de energieprestatieregelgeving;
- het uitgeven van een elektronische nieuwsbrief (10-tal per jaar) ter ondersteuning van verslaggevers, architecten, studie bureaus en institutionele bouwheren met informatie over de werking van de EPB-software, de energieprestatiedatabank, wijzigingen in het regelgevend kader, methode, handhaving, veel gestelde vragen...;
- uitwerken van publicaties;
- het verschaffen van algemene eerstelijnsinformatie;

Aan een aantal organisaties (Bouwunie, NAV, VCB) worden projectsubsidies toegekend voor de inzet van één of meer energieconsulenten die acties in het kader van het energieprestatieregelgeving en het BEN-actieplan onder de aandacht van hun doelgroep brengen. Het VEA staat in voor de opvolging en ondersteuning van deze energieconsulenten.

Prestatie-indicatoren

Waardering van architecten en verslaggevers voor informatieverstrekking door het VEA.

Aantal beantwoorde e-mail vragen betreffende EPB.

Aantal verspreide elektronische nieuwsbrieven, nieuwsberichten en artikelen over de EPB-regelgeving.

Budget

Energieconsulenten. Volledige budgettaire weerslag is al vastgelegd tot eind 2016.

CEL MILIEUVRIENDELIJKE ENERGIEPRODUCTIE

	VTE AS IS			
17. Uitvoering acties in kader van de Europese richtlijn inzake de bevordering van hernieuwbare energiebronnen	A	B	C	D

////////////////////////////////////

Prestatie-indicatoren

Evolutie hernieuwbare energieproductie in het Vlaamse Gewest.

Beschikbaarheid (tussentijdse) rapporteringen aan de Vlaamse Regering en actieplannen hernieuwbare energie in het kader van de Europese richtlijn.

Aantal gecertificeerde installateurs voor kleinschalige hernieuwbare energietechnologieën.

Gemiddelde behandelingstermijn steunaanvragen voor groene warmte, restwarmte en biomethaan.

Budget

Calls groene warmte, restwarmte en biomethaan (6.200.000 euro).

	VTE AS IS			
	A	B	C	D
18. Monitoring en evaluatie van de groenestroom- en warmte-kraftcertificatensystemen (Energiedecreet, artikel 7.1.4/1)				
Opmaak rapport OT-berekeningen voor de verschillende groenestroom- en WKK-technologieën, behandelen van verlengingsdossiers, behandelen van aanvragen voor specifieke bandingfactoren, opmaak marktanalysereporten en prognoses certificatenmarkten	3,1			

Beschrijving

Het groenestroomcertificatensysteem bijsturen en het certificatenoverschot wegwerken is een operationele doelstelling van de beleidsnota Energie 2014-2019 (doelstelling 4.4.2).

Het VEA moet het ganse ondersteuningssysteem voor groene stroom- en warmtekrachtinstallaties regelmatig evalueren en de steunhoogte permanent afstemmen op de reële nood. Het Vlaams regeerakkoord stelt ook een verdere hervorming en vereenvoudiging van het certificatenstelsel voor groene stroom en WKK voorop, evenals een aanpassing aan nieuwe Europese regelgeving.

Jaarlijks worden de onrendabele toppen (de noodzakelijke steunhoogte) en bijhorende bandingfactoren berekend voor nieuwe projecten en geactualiseerd voor lopende projecten zonder brandstofkosten. De rapporten worden gepubliceerd op de website van het VEA. Telkens wordt hierover conform het Energiebesluit een uitgebreid stakeholderoverleg georganiseerd.

Voor projecten met een startdatum vóór 1 januari 2013 worden de steunverleningsaanvragen behandeld en op korte termijn afgewerkt, teneinde de continuïteit van de bedrijfsvoering te garanderen.

Voor nieuwe dossiers met een strategisch belang berekent het VEA de projectspecifieke bandingfactoren.

Tevens wordt door het VEA in een halfjaarlijks marktrapport een evaluatie van de certificatenmarkt opgesteld ter evaluatie en monitoring van het systeem.

Prestatie-indicatoren

Beschikbaarheid OT-rapporten: 30 juni.

Beschikbaarheid halfjaarlijkse marktmonitoringsrapporten.

Aantal behandelde aanvragen voor een projectspecifieke bandingfactor.

//

Gemiddelde doorlooptijd behandelde verlengingsaanvragen.

Budget

Verzamelen van beleidsondersteunende gegevens en studies (50.000 euro).

VTE AS IS				
19. Behandeling expertisedossiers in kader van groenestroom- en warmte-kracht- certificatenregelingen (Energiedecreet, artikel 7.1.1, 7.1.2 en 7.1.3)	A	B	C	D
Afleveren van goedkeuring voor certificatensteun	3,9	1,0	2,0	

Beschrijving

Het versterken van een gunstig investeringsklimaat voor hernieuwbare energieproductie en voor WKK zijn operationele doelstellingen van de beleidsnota Energie 2014-2019 (doelstellingen 4.4 en 4.5).

Op 9 mei 2014 heeft de Vlaamse Regering haar definitieve goedkeuring gehecht aan de overdracht van de expertisecel (taken + personeel) van de VREG naar het VEA. Het team expertisedossiers behandelt volgens de procedures vastgelegd in het Energiedecreet en het Energiebesluit de aanvragen tot toekenning van groenestroom- en warmte-krachtcertificaten van alle installaties andere dan zonnepanelen.

Het VEA moet maandelijks ook het aantal toe te kennen certificaten berekenen op basis van maandelijks te ontvangen gegevens (o.a. afname-, injectie- en productiegegevens door de netbeheerders, brandstofverbruik door de producent, ...) en deze gegevens ook controleren op consistentie en plausibiliteit. Bij twijfel of steekproefsgewijs moet een controle worden uitgevoerd op de correctheid van de gerapporteerde gegevens (bijvoorbeeld door opvragen leveringsbons, ...). Elke uitbreiding of wijziging van een productie-installatie moet eveneens worden beoordeeld en verwerkt. Grote installaties moeten wettelijk gezien om de twee jaar volledig worden gekeurd. Het VEA moet deze keuringen beoordelen en indien nodig de berekeningswijze van het aantal toe te kennen certificaten aanpassen. Installaties die biobrandstoffen gebruiken, moeten om de twee jaar een auditverslag voorleggen van de door hen gebruikte biobrandstoffen. Ook dit moet bekeken en beoordeeld worden door het VEA, en waar nodig moet een aanpassing gebeuren van de berekeningswijze van het aantal toe te kennen certificaten. Het VEA beheert ongeveer 400 dossiers inzake toekenning van groenestroomcertificaten en ongeveer 480 dossiers voor warmte-krachtcertificaten. Jaarlijks komen naast de maandelijksse productierapporteringen naar schatting nog ruim 1400 dossiergerelateerde meldingen binnen in het kader van de groenestroom- en warmte-krachtcertificaten die elk afzonderlijk beschouwd en beoordeeld moeten worden. Deze meldingen bestaan voor ongeveer 10 % uit nieuwe aanvragen. De overige 90 % van de binnengekomen meldingen betreffen bestaande productie-installaties, bijvoorbeeld de uitvoering van een 2-jaarlijkse keuring of de uitvoering van een wijziging aan een bestaande productie-installatie. Gezien de steun per installatie kan oplopen tot grootteorde 100 miljoen euro per jaar en afhankelijk is van vele technische parameters, is een zeer grondige uitvoering en sterk toezicht cruciaal.

Teneinde het toenemende werkvolume met de beschikbare personeelsbezetting binnen redelijke termijnen te kunnen uitvoeren, is het VEA in 2014 gestart met de ontwikkeling van een databank die de dossierbehandeling en gegevensverwerking moet vergemakkelijken. Deze databank, ExpertBase genaamd, zal in eerste instantie gebruikt worden voor de behandeling van de certificatenaanvragen voor alle groenestroom- en warmtekrachtinstallaties (met uitzondering van aanvragen m.b.t. zonnepanelen). De databank zal gekoppeld worden aan een online aanvraagformulier. De ingediende gegevens worden

Aantal beantwoorde schriftelijke vragen en vragen om uitleg.
Maatschappelijk draagvlak voor een energiesysteem dat meer gebaseerd is op hernieuwbare energiebronnen.
Advisering omtrent de ingediende werkprogramma's binnen een termijn van een maand.

Budget

Werkingsubsidies ODE, Cogen, Biogas-E, warmtenetwerk Vlaanderen (300.000 euro).



Samenvatting 'as is' (toestand 31 december 2015)

Functie	Statutair (s) of contractueel (c)	Rang	As is
Administrateur-generaal	s	N	1
Toezichthouder groene stroom en WKK	c	A2	3
Directeur-ingenieur	s	A2	1
Senior-adviseur	s	A2E	
Adviseur-ingenieur	s	A2	4
	c		1
Adviseur	s	A2	1
Adjunct van de directeur	S	A1	12
	C		4
Ingenieur	s	A1	10
Ingenieur	c	A1	12
Hoofdeskundige	s	B2	1
	c		1
Deskundigen	s	B1	2
Hoofdmedewerker	s	C2	3
Technici	s	C1	1
Medewerker	s	C1	7
Assistent	s	D1	1
Assistent	c	D1	3

Totaal	68
Statutairen	44
Contractuelen	24

Bijlage 3: Link operationele doelstellingen beleidsnota en kernprocessen VEA

De 22 (operationele) kernprocessen van het VEA (zie punt 1.5) geven invulling aan 18 operationele doelstellingen van de beleidsnota Energie 2014-2019 zoals hieronder aangegeven.

Met de beleidsbrief Energie 2015-2016 werd een 19^{de} operationele doelstelling toegevoegd aangaande het uitwerken en uitvoeren van een actieplan 'Clean Power for Transport'.

Voor een beschrijving van de kernprocessen, zie vorige bijlage.

Operationele beleidsdoelstellingen van de beleidsnota Energie 2014-2019 (of aangevuld via beleidsbrieven)		Kernprocessen van het VEA	
<i>Versterken beleidsinstrumenten voor de verbetering van de energieprestatie van bestaande gebouwen</i>			
1	De doelstellingen van het Energierenovatieprogramma 2020 realiseren en de ambitie voor de langere termijn (2030/2050) uitwerken	2	Doelgroepenoverleg en het uitwerken van hefboomacties in het kader van het Renovatiepact
2	De EPC-regelgeving vervolmaken	3	Het uitvoeren, monitoren, evalueren, verder uitwerken en optimaliseren van de EPC-regelgeving
3	De kwaliteit van het EPC voor residentiële gebouwen verbeteren	3	Het uitvoeren, monitoren, evalueren, verder uitwerken en optimaliseren van de EPC-regelgeving
		4	Kwaliteitsborging van de energiedeskundigen
		5	Handhaving van de EPC-regelgeving
4	Het EPC voor niet-residentiële gebouwen implementeren	3	Het uitvoeren, monitoren, evalueren, verder uitwerken en optimaliseren van de EPC-regelgeving
<i>Versterken beleidsinstrumenten voor de verbetering van de energieprestatie van nieuwbouw</i>			
5	De betaalbaarheid van de BEN-nieuwbouw opvolgen	12	Handhaving van de energieprestatieregelgeving
		14	Het uitvoeren, monitoren, evalueren, verder uitwerken en optimaliseren van de energieprestatieregelgeving
		15	Kwaliteitsborging van de EPB-verslaggevers en handhaving permanente vorming
6	De EPB-regelgeving vervolmaken	14	Het uitvoeren, monitoren, evalueren, verder uitwerken en optimaliseren van de energieprestatieregelgeving
<i>Stimuleren van energie-efficiëntie in ondernemingen</i>			
7	Energiebeleidsovereenkomsten energie-intensieve industrie implementeren	9	Opvolgen van de implementatie van de energiebeleidsovereenkomsten met de energie-intensieve industrie in verband met energie-efficiëntie
8	Verplichte energieaudits voor grote ondernemingen implementeren	8	Monitoring verplichte energieaudit en beoordelen van de energieplannen en de energiestudies in kader van het besluit Energieplanning
9	Het ontwikkelen van een benchmarktool voor KMO's	11	Overleg en thematische informatieverstrekking inzake REG, het sociaal energiebeleid en de EPC-systemen
<i>Versterken van een gunstig investeringsklimaat voor hernieuwbare energieproductie</i>			
10	Het actieplan hernieuwbare energie 2020 uitvoeren	17	Uitvoering acties in kader van richtlijn hernieuwbare energiebronnen
		18	Monitoring en evaluatie van groenestroom- en

			energieprestatieregelgeving
		22	Overleg en thematische informatieverstrekking inzake milieuvriendelijk energieproductie



Bijlage 4: Voorbereiden van de antwoorden op parlementaire vragen

Overzicht van de schriftelijke vragen waarvoor het VEA in 2015 inhoudelijke input heeft verstrekt:

<u>NR</u>	<u>Titel</u>	<u>Datum ontvangst</u>	<u>Uiterste antwoord- datum</u>	<u>Antwoord- datum</u>
88	Afschakelplan - Energieverbruik - Vrijwillige afschakeling	18/12/2014	13/01/2015	12/01/2015
102	Dakisolatie - Toepassen van "nudges"	09/01/2015	22/01/2015	20/01/2015
103	Grote windmolens - Stand van zaken	12/01/2015	25/01/2015	16/01/2015
105	Particuliere windmolens - Stand van zaken	14/01/2015	26/01/2015	16/01/2015
106	Energiewinning uit levende planten - Mogelijkheden	14/01/2015	26/01/2015	20/01/2015
107	Energiepresentatie - Tevredenheidsbevraging bij lokale besturen	14/01/2015	26/01/2015	20/01/2015
108	Energiedeskundige - Kwaliteitscontrole	14/01/2015	26/01/2015	26/01/2015
109	Verplicht minimumaandeel hernieuwbare energie in nieuwe woningen - Stand van zaken	14/01/2015	26/01/2015	20/01/2015
110	Energieprestatiecertificaat - Publieke gebouwen	14/01/2015	26/01/2015	26/01/2015
111	Budgetmeterkaart - Oplaadproblemen	14/01/2015	26/01/2015	20/01/2015
113	Windenergie- Vlaams Brabant	16/01/2015	27/01/2015	27/01/2015
119	EPC-scores - Vermelding in woningadvertenties	22/01/2015	06/02/2015	05/02/2015
120	Zonnepanelen - Toename	22/01/2015	06/01/2015	04/01/2015
122	Energie - Beleidsondersteunende studies	22/01/2015	06/02/2015	06/02/2015
125	E-peilpremies - Stand van zaken	26/01/2015	09/01/2015	03/01/2015
126	Onroerende voorheffing - Korting voor woningen met laag E-peil	26/01/2015	09/02/2015	30/01/2015
127	Energieprestatiecertificaat - Klachten	26/01/2015	09/02/2015	09/02/2015
128	EPB-regelgeving - Vergunningsaanvragen	26/01/2015	09/01/2015	04/01/2015
129	Energiedeskundigen - Kwaliteitscontrole	26/01/2015	09/02/2015	09/02/2015
130	Energieprestatiecertificaat - Controles en boetes	26/01/2015	09/02/2015	09/02/2015
142	Windenergie - Rechtstreekse participatie	30/01/2015	16/02/2015	12/02/2015
146	Renovatiepact - Stand van zaken	03/02/2015	16/02/2015	10/02/2015
147	Energiezuinige woningen - Vermindering onroerende voorheffing	03/02/2015	16/02/2015	04/02/2015
134	Vlaamse overheid - Rechtszaken	03/02/2015	16/02/2015	04/02/2015
151	Energiezuinige sportinfrastructuur - Normen en acties	05/02/2015	20/02/2015	11/02/2015
160	Samenwerking Vlaanderen - Nederland	12/02/2015	19/02/2015	16/02/2015
173	Vlaamse energielening - Stand van zaken	12/02/2015	02/03/2015	13/02/2015
172	Dienstverlening Vlaamse Overheid - Ecologische aanpak	18/02/2015	23/02/2015	23/02/2015
181	Energieprestatieregelgeving - Boetes	23/02/2015	09/03/2015	27/02/2015

302	Erkende energiedeskundigen - Melding stopzetting van activiteiten	05/05/2015	19/05/2015	19/05/2015
281	Websites Vlaamse overheid - Audits inzake toegankelijkheid	05/05/2015	20/05/2015	19/05/2015
306	Steun audiovisuele sector	18/05/2015	24/05/2015	20/05/2015
310	Fast Lane voor windenergie - Implementatie	18/05/2015	30/05/2015	29/05/2015
314	Renovatiepremies voor kwetsbare doelgroepen - Stand van zaken	21/05/2015	04/06/2015	27/05/2015
318	Windenergie - Windpalen	29/05/2015	11/06/2015	09/06/2015
320	Groenestroomproductie - Evaluatie	01/06/2015	12/06/2015	12/06/2015
325	REG-premies - Bedrijven (2)	04/06/2015	16/06/2015	15/06/2015
328	Sociale dakisolatiepremie - Stand van zaken	08/06/2015	19/06/2015	16/06/2015
331	Permanent verticaal armoedeoverleg - Stand van zaken	19/06/2015	23/06/2015	23/06/2015
332	Zonnekaart - Integratie asbestanalyse	17/06/2015	30/06/2015	25/06/2015
337	Warmtenetten - Compatibiliteit	25/06/2015	09/07/2015	01/07/2015
338	Warmtenetten - Stand van zaken	26/06/2015	10/07/2015	30/06/2015
340	Evaluatie afschakelplan - Betrokkenheid	29/06/2015	10/07/2015	01/07/2015
341	Sociaal programma voor hoogrendementsglas en spouwmuurisolatie - Aanpak	29/06/2015	10/07/2015	02/07/2015
346	Actieplan energiebesparing niet-residentiële gebouwen - Stand van zaken	02/07/2015	17/07/2015	07/07/2015
348	Renovatiepact - Stand van zaken	02/07/2015	17/07/2015	07/07/2015
368	Middelgrote turbines - Inplanting en vergunning	23/07/2015	02/09/2015	25/08/2015
369	Energiescans - Heroriëntering (2)	27/07/2015	04/09/2015	25/08/2015
370	REG-premies - Evolutie	27/07/2015	04/09/2015	25/08/2015
373	EPB-regelgeving - Aangiften 2014	27/07/2015	04/09/2015	25/08/2015
371	Biomassacentrale Langerlo - Steun	28/07/2015	04/09/2015	01/09/2015
375	Certificatendatabank VREG - Elektronische registratie	05/08/2015	04/09/2015	06/08/2015
380	Schoolgebouwen - Externe isolatie	24/08/2015	04/09/2015	31/08/2015
381	Opmaak actieplan elektrische voertuigen - Stand van zaken	24/08/2015	04/09/2015	24/08/2015
383	Omschakeling van elektrische verwarming - Premies voor warmtepomp	24/08/2015	04/09/2015	04/09/2015
393	Klimaatdoelstellingen 2020 - Hernieuwbare energie	07/09/2015	18/09/2015	15/09/2015
395	Vlaams Energieagentschap - Controle EPC-attesten	09/09/2015	22/09/2015	21/09/2015
404	Energiezuinige scholen - Stand van zaken	18/09/2015	29/09/2015	28/09/2015
406	Premie netbeheerders muurisolatie of hoogrendementsglas - Stand van zaken	21/09/2015	01/10/2015	29/09/2015
407	Premie netbeheerders dak- of zoldervloerisolatie - Stand van zaken	21/09/2015	01/10/2015	29/09/2015
408	Premie netbeheerders voor zonneboilers - Stand van zaken	21/09/2015	01/10/2015	29/09/2015
409	Premie netbeheerders voor waterpompen - Stand van zaken	21/09/2015	01/10/2015	29/09/2015

////////////////////////////////////

	- <i>Compenserende vergoedingen aan netbeheerders voor de REG-openbare dienstverplichtingen</i>	(1.590)	(1.590)	(1.753)	(1.759)	(1.755)	(1.756)	(1.590)	(1.590)
	- <i>Projectsubsidies</i>	(40)	(95)	(40)	(52)	(40)	(48)	(40)	(40)
	- <i>Uitdovende subsidieregelingen</i>	(0)	(105)	(0)	(105)	-	(21)	(0)	(162)
LE0-1LEB2AB-PA	Participaties - Het eindenergieverbruik efficiënter maken (energieleningen)	30.000	30.000	30.000	30.000	27.634	27.634	55.000	55.000
LE0-1LEB2AD-WT	Werking en toelagen - Het uitwerken en uitvoeren van het actieplan "Clean Power for Transport"	(0)	(0)	(0)	(0)	-	-	5.000	5.000
LE0-1LEB2AE-WT	Werking en toelagen - Uitgaven ter financiering van de groenestroomdoelstellingen (ESR-saldo uitgaven energieheffingsinkomsten tot afbouw historisch certificatenoverschot)	(0)	(0)	(0)	(0)	-	-	123.155	123.155
Programma LE Energie - Uitgaven Energiefonds		VRKv	VRKo	VRKv	VRKo	Vastl.	Bet.	VRKv	VRKo
		8.200	9.000	8.200	9.000	10.181	10.021	293.180	289.180
LE0-1LEB4AC-WT	Werking en toelagen - Impulsprojecten (incl. calls groene warmte)	3.200	4.000	3.200	4.000	5.181	5.021	8.500	4.500
LE0-1LEB4AS-IS	Interne stromen - VREG	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.151	5.151
LE0-1LEB2AE-WT	Werking en toelagen - Uitgaven ter financiering van de groenestroomdoelstellingen (uitgaven energieheffingsinkomsten tot afbouw historisch certificatenoverschot)	0	0	0	0	-	-	279.529	279.529
Programma LA – Apparaatkredieten VEA		VAK	VEK	VAK	VEK	Vastl.	Bet.	VAK	VEK

////////////////////////////////////

		5.727	5.964	5.730	5.967	5.514	5.590	5.992	6.229
LEO-1LAB2ZZ-LO	Lonen – VEA	4.547	4.547	4.550	4.550	4.335	4.335	4.815	4.815
LEO-1LAB2ZZ-WT	Werking en toelagen - VEA	1.180	1.417	1.180	1.417	1.179	1.255	1.177	1.414
	- Informatica	(935)	(1.172)	(991)	(1.188)	(990)	(1.069)	(935)	(1.172)
	- Overige	(245)	(245)	(189)	(229)	(189)	(186)	(242)	(242)
Uitgaven energiebegroting onder beheer van het VEA		53.475	56.066	53.478	56.069	52.829	52.053	491.875	490.066

Tabel 4: Uitgaven van het beleidsveld Energie 2015-2016

Inkomsten – Niveau vorderingen

De inkomsten van het beleidsveld Energie vallen volledig onder programma LE van het middelendecreet.

In 2016 is er voor 18,859 miljoen euro inkomsten gebudgetteerd uit de kapitaal- en renteaflissingen van particulieren die ofwel een lening aangingen bij het toenmalige FRGE, ofwel vanaf 1 januari 2015 de vernieuwde energielening van het Vlaamse Gewest hebben afgesloten. Deze inkomsten gaan volledig terug naar de algemene middelen (AO in tabel hieronder).

Daarnaast worden een aantal inkomsten rechtstreeks aan het energiebeleid toegewezen via het Energiefonds (TO in tabel hieronder). In 2016 is dat iets meer dan 413 miljoen euro (stand van zaken initiële begrotingsopmaak 2016):

- Vanaf 1 januari 2015 wordt er in het Vlaamse Gewest een heffing op afnamepunten elektriciteit aangerekend aan klanten op het distributienet en het plaatselijk vervoersnet van elektriciteit. De heffing (Bijdrage Energiefonds) wordt door de toegangshouder (meestal de elektriciteitsleverancier) aangerekend op de afrekenings- en slotfacturen van de afnemers. In 2015 werd al gerekend op 9,4 miljoen euro ter bijkomende financiering van de impulsprojecten (in het bijzonder calls groene warmte – op kruissnelheid 3,7 miljoen euro per jaar) evenals de VREG (5 miljoen euro in 2015 - op te trekken naar 5,15 miljoen euro in 2016);
- Vanaf 2016 is de energieheffing substantieel bijgestuurd en de werking van het Energiefonds verder uitgebreid. Op kruissnelheid wordt gerekend op bijna 500 miljoen euro/jaar zodat deze heffing ook zou kunnen worden ingezet voor de afbouw van het historisch overschot van groenestroomcertificaten tegen 2021. In 2016 wordt gerekend op iets meer dan 400 miljoen euro vorderingen die zullen ontstaan. In de opstartfase

////////////////////////////////////

liggen de kasinkomsten evenwel lager en wordt maar een deel gespijzgd naar de uitgavenkant van het Energiefonds (zie ESR-correctie in het uitgavenluik);

- Ten slotte worden er door het VEA 1 miljoen euro inkomsten gegenereerd (raming 2016) uit een aantal administratieve boetes (sluitstuk handhavingsbeleid energieprestaties van gebouwen) en retributies (inrichting centraal examen energiedeskundigen).

Inkomsten in k.euro		Aangepast 2015		Realisatie 2015		Initieel 2016	
Programma LE Energie – Inkomsten		AO	TO	AO	TO	AO	TO
LE0-9LEBAAB-OP	Ontvangsten participaties – het eindenergieverbruik efficiënter maken (kapitaalaflossingen)	17.500	0	27.633	0	17.359	0
LE0-9LEBAAB-OW	Ontvangsten werking en toelagen - het eindenergieverbruik efficiënter maken (rentevergoedingen)	0	0	966	0	1.500	0
LE0-9LEBTAS-OW	Ontvangsten werking en toelagen - Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG) (eenmalige voorloper van - verschoven naar volgende post)	0	9.400	0	4.513	0	0
LE0-9LEBTAC-OW	Ontvangsten werking en toelagen - Impulsprojecten energiebeleid en financiering VREG (uitvoering en toezicht door Vlabel – begrotingsbeheer VEA)	0	1.000	0	2.242	0	413.084
Totale inkomsten voor het beleidsveld Energie		17.500	10.400	28.599	6.755	18.859	413.084

Tabel 5: Inkomsten van het beleidsveld Energie 2015-2016

////////////////////////////////////

Globale bewegingen Energiefonds (stand van zaken initiële begrotingsopmaak)

Kredieten Energiefonds (in duizend euro)	Onbelaste vastleggingskredieten (a)	Som belaste en onbelaste betalingskredieten (b)	Evolutie encours (b-a)
Overgedragen saldo 31.12.2015	5.761	17.581	11.820
Spijziging kasinkomsten	+289.929	+289.929	n.v.t.
Uitgaven	-293.180	-289.180	+4.000
Over te dragen saldo 31.12.2016	2.510	18.330	15.820

Tabel 6: Financiële bewegingen op het Energiefonds in 2016

//

OPVOLGING DOELSTELLINGEN VEA ONDERNEMINGSPLAN 2015

Doelstelling	Prestatie indicator	Jaarlijkse prestatienorm	Jaarprestatie	Knelpunten	Vorderingen
OOD 1	Versterken van de beleidsinstrumenten voor de verbetering van de energieprestatie van bestaande gebouwen				
OOD 1.1	De doelstellingen van het ERP 2020 realiseren en de ambitie voor de langere termijn (2030/2050) uitwerken				
RGJD 2	Opmaak eindverslag werkgroepen Renovatiepact	Beschikbaarheid eindverslag	Uiterlijk 30 juni 2015	tijdig gerealiseerd	Eindverslag beschikbaar op stuurgroep van 29 juni.
RGJD 3	Opmaak van wijzigingsbesluit REG-ODV	Beschikbaarheid ontwerp van wijzigingsbesluit	Ontwerp is beschikbaar 2 maand na inhoudelijk akkoord van kabinet aangaande de voorgestelde wijzigingsvoorstellen	tijdig gerealiseerd	Ontwerp van besluit op 24 december uitgestuurd, naar IF en voor taalkundig en wetgevings-technisch advies.
RGJD 4	Uitwerken implementatievoorstel voor uitbreiding van de sociale isolatieprojecten	Beschikbaarheid implementatievoorstel	Uiterlijk 31 december 2015	tijdig gerealiseerd	Geïntegreerd in energie-armoedeprogramma.

RGJD 5	Opmaak van een energiearmoede programma	Beschikbaarheid van energiearmoedeprogramma	Uiterlijk 31 december 2015	tijdig gerealiseerd		
RGJD 6	Laten uitvoeren van de REG-enquête 2015	Beschikbaarheid eindrapport	Uiterlijk 15 september 2015	tijdig gerealiseerd		Mondelinge presentatie resultaten in juli.
OOD 1.2	De EPC-regelgeving vervolmaken					
RGJD 7	Opmaak opvolgingsrapport aangaande uitwerking van een geïntegreerde rekenmethodiek voor residentiële gebouwen met stand van zaken overleg gewesten en verdere aanpak	Beschikbaarheid opvolgingsrapport	Uiterlijk 30 september 2015	met vertraging gerealiseerd		Rapport op 14 oktober aan kabinet bezorgd.
RGJD 8	Opmaak ontwerp van wijzigingsbesluit EPC-regelgeving	Beschikbaarheid ontwerp van wijzigingsbesluit	Ontwerp is beschikbaar 2 maand na inhoudelijk akkoord van kabinet aangaande de uitgewerkte wijzigingsvoorstellen	tijdig gerealiseerd		Ontwerp van besluit op 24 december uitgestuurd, naar IF en voor taalkundig en wetgevings-technisch advies.
RGJD 9	Uitwerken van implementatievoorstel voor BEN-renovatieadvies in kader van EPC-residentieel	Beschikbaarheid implementatievoorstel	Uiterlijk 31 december 2015	tijdig gerealiseerd		Voorstel beschikbaar op 18 december.
RGJD 10	Opmaak eindverslag van stakeholderoverleg over wijzigingen aan het inspectieprotocol voor residentiële gebouwen	Beschikbaarheid eindverslag	Uiterlijk 31 december 2015	tijdig gerealiseerd		Eindverslag stakeholderoverleg van 13 oktober beschikbaar op 24 november.

OOD 1.3	De kwaliteit van het EPC voor residentiële gebouwen verbeteren					
RGJD11	Opmaak optimaliseringsnota voor het controle- en handhavingsbeleid inzake de energieprestatiecertificaten	Beschikbaarheid optimaliseringsnota	Uiterlijk 30 november 2015	tijdig gerealiseerd		Rapport beschikbaar op 30 november.
RGJD12	Opmaak analyserapport van organisatie en resultaten centraal examen	Beschikbaarheid analyserapport	Uiterlijk 31 december 2015	tijdig gerealiseerd		Rapport beschikbaar op 22 december.
RGJD13	Kwaliteitscontroles uitvoeren op energiedeskundigen EPC via deskaudit	Aantal gecontroleerde energiedeskundigen	300 gecontroleerde energiedeskundigen	tijdig gerealiseerd		300 energiedeskundigen gecontroleerd.
RGJD14	Controles uitvoeren inzake aanwezigheid bij het te koop en te huur aanbieden van een wooneenheid en (correcte) vermelding kengetal EPC voor residentiële gebouwen op commerciële publiciteit bij verkoop en verhuur van residentiële gebouwen	Aantal controles op aanwezigheid correcte vermelding kengetal op commerciële publiciteit	3000 controles op aanwezigheid en op correcte vermelding kengetal op commerciële publiciteit	tijdig gerealiseerd		Doelstelling overschreden: 5989 controles uitgevoerd.
				tijdig gerealiseerd		Doelstelling overschreden : 5934 controles uitgevoerd
		% van de controles inzake aanwezigheid en advertentieplicht waarvoor een hoorzitting moet worden opgestart en waarvan de hoorzitting binnen 3 maand na de controle plaatsvindt		niet gerealiseerd	In de zomermaanden werden er geen hoorzittingen georganiseerd.	Behaald:80%

RGJD15	Doorlooptijd voor de controle- en handavingsdossiers beperken	% van de hoorzittingsdossiers inzake aanwezigheid en advertentieplicht, waarvan de tegenargumenten binnen 1 maand na de hoorzitting behandeld zijn	90%	monitoring niet mogelijk	Kan niet berekend worden door een aanpassing van de back-office van de energieprestatiedatabank.	
		% van de controledossiers 2015 inzake kwaliteit, waarvoor geen controle ter plaatse werd uitgevoerd en waarvoor binnen de zes maand na de controle een beslissing tot het al dan niet opleggen van een boete werd genomen (exclusief administratief beroep)		monitoring niet mogelijk	Kan momenteel niet berekend worden. Een aanpassing van de back-office van de energieprestatie-databank is nodig.	
		% van de controledossiers 2015 inzake kwaliteit, waarvoor een controle ter plaatse werd uitgevoerd en waarvoor binnen de acht maand na de controle een beslissing tot het al dan niet opleggen van een boete werd genomen (exclusief administratief beroep)		tijdig gerealiseerd		Doelstelling overschreden : 100%
		% van de aangepaste EPC's die opgestuurd werden binnen 1 maand na ontvangst van een correct aangepast EPC		monitoring niet mogelijk	De datum van opsturen EPC wordt niet bijgehouden in de back-office van de energieprestatie-databank.	
RGJD16	Evaluatie van de erkende opleidingen	Beschikbaarheid eindrapport	Uiterlijk 30 november 2015	met vertraging gerealiseerd		Eindrapport beschikbaar op 18 december 2015.
RGJD17	Opmaak eindverslag van stakeholderoverleg over permanente vorming voor energiedeskundigen type A	Beschikbaarheid eindrapport	Uiterlijk 31 december 2015	tijdig gerealiseerd		Eindverslag stakeholderoverleg van 15 december beschikbaar op 18 december.

OOD 2	Versterken van de beleidsinstrumenten voor de verbetering van de energieprestatie van nieuwbouw					
OOD 2.1	De betaalbaarheid van BEN-nieuwbouw opvolgen					
RGJD19	Opmaak handhavingsplan 2016	Beschikbaarheid handhavingsplan 2016	Uiterlijk 30 november 2015	met vertraging gerealiseerd		Handhavingsplan beschikbaar op 23 december.
RGJD20	Doorlooptijd voor de handhavingsdossiers beperken	% van de openstaande hoorzittingsdossiers niet-naleving EPB-eisen met tegenargumenten eind 2015 jonger dan 6 maand	90%	tijdig gerealiseerd	Er is een probleem met het rapport met openstaande aanmaningen in de back-office van de energieprestatiedatabank .	Doelstelling overschreden : 92%.
		% van de openstaande aanmaningen tot indienen startverklaring of EPB-aangifte eind 2015 jonger dan 12 maand		monitoring niet mogelijk		
		% van openstaande klachtendossiers aangaande EPB-verslaggevers, waarvoor nog geen 1ste beslissing is genomen en jonger is dan 12 maand		tijdig gerealiseerd		Doelstelling overschreden : elke klacht wordt binnen het jaar behandeld.
RGJD21	Bepalen van kostenoptimale EPB eisen voor residentiële gebouwen	Beschikbaarheid eindrapport	Uiterlijk 30 juni 2015	met vertraging gerealiseerd		Eindrapport beschikbaar op 3 juli.

OOD 2.2	De EPB-regelgeving vervolmaken					
RGJD23	Implementatie van wijzigingen aan de EPB-eisen en de EPB-rekenmethode vanaf 1 januari 2016	Alle acties van het projectplan zijn uitgevoerd	Uiterlijk 31 december 2015		tijdig gerealiseerd	
RGJD24	Jaarlijkse update van de prioriteitenlijst van het EPB-platform na input van de stakeholders	Beschikbaarheid geüpdate prioriteitenlijst	Uiterlijk 31 mei 2015		tijdig gerealiseerd	Nieuwe prioriteiten vastgelegd op 31 maart.
RGJD25	Beperken doorlooptijd behandeling uitzonderings- of afwijkingsaanvragen	% dossiers waarvoor het ontwerp MB binnen de 2 maand aan het kabinet is bezorgd	90%		niet gerealiseerd	De doelstelling kon niet worden behaald door verdubbeling van het aantal uitzonderingen, andere prioriteiten en het ontbreken van een standpunt rond uitzonderingsaanvragen i.v.m eisen technische installaties. Behaald: 78%. Ontwerp MB i.v.m algemene uitzondering voor eisen aan technische installaties werd eind december aan het kabinet bezorgd.
RGJD26	Maximale doorlooptijd gelijkwaardigheidsaanvragen voor gebouwen gekoppeld aan een systeem van externe warmtelevering respecteren	% dossiers dat binnen de wettelijke termijn (120 dagen) is behandeld	100%		tijdig gerealiseerd	Alle aanvragen werden binnen de wettelijke termijn behandeld.

RGJD27	Doorlooptijd behandeling erkenningsaanvragen opleidingsinstellingen (voor opleidingen) en vormingsinstituten (voor permanente vorming) beperken	% aanvragen waarvan beslissing binnen de 60 dagen gecommuniceerd werd aan de aanvrager	90%	tijdig gerealiseerd	Doelstelling overschreden: 92%. Alle 14 vormingsaanvragen en 10 van de 12 opleidingsaanvragen werden binnen de 60 dagen goedgekeurd.
RGJD28	Uitwerken concept voor jaarlijks evaluatierapport met de analyse van de resultaten van het centraal examen en beoordeling van de kwaliteit van de opleidingen en permanente vormingen	Beschikbaarheid analyserapport	Uiterlijk 31 december 2015	tijdig gerealiseerd	Concept voor jaarlijks evaluatierapport (plan van aanpak voor opvolgen kwaliteit van opleidingen en permanente vormingen vanaf 2016 en sjabloon van jaarrapport) beschikbaar op 15 juli.
RGJD29	Opmaak vierde evaluatierapport inzake de EPB-regelgeving	Beschikbaarheid ontwerp evaluatierapport	Uiterlijk 31 december 2015	tijdig gerealiseerd	Ontwerp evaluatierapport gepubliceerd op 30 oktober.
RGJD30	Implementatie van de erkenningsregeling voor EPB-verslaggevers (opleiding, vorming, centraal examen, communicatie, erkenningsmodule – exclusief handhaving en processen)	Alle acties van het projectplan zijn uitgevoerd	Uiterlijk 31 juli 2015	met vertraging gerealiseerd	Laatste actie van het projectplan uitgevoerd begin november : release van de front-office voor het opladen van de deelnemers en het opvolgen van de permanente vorming.

RGJD31	Opmaak ontwerp van wijzigingsbesluit voor integratie van de EPN-methode in de regelgeving, met bijhorende nota aan de regering	Beschikbaarheid ontwerp van wijzigingsbesluit met bijhorende nota	Uiterlijk 31 maart 2015	tijdig gerealiseerd		Ontwerp wijzigingsbesluit en nota beschikbaar op 27 maart.
RGJD32	Implementatie EPN-eisen (softwareontwikkeling, MB indeling gebouw, opleidingspakket, ...)	Alle acties van het projectplan die gepland waren in 2015 zijn voltooid	Uiterlijk 31 december 2015	niet gerealiseerd	Deeltaken 'MB gebouwindeling' en 'bestek i.v.m cursus en examenvragen' in vertraging.	Methodiek en eisen vastgelegd op 18 december. Ontwikkeling van EPN in EPB-software 3G is opgestart.
RGJD33	Uitzondering voor de landbouwsector is geïmplementeerd in software en formulieren	Software en formulieren zijn aangepast	Uiterlijk 30 juni 2015	tijdig gerealiseerd		Software en formulieren aangepast op 4 mei.
OOD 3	Het stimuleren van energie-efficiëntie in ondernemingen					
OOD 3.1	De energiebeleidsovereenkomsten met de energie-intensieve industrie implementeren					
RGJD34	Doorlooptijd dossiers verhoogde investeringsaftrek beperken	Gemiddelde behandelingstermijn van een volledig dossier	Gemiddelde behandelingstermijn bedraagt maximaal 20 werkdagen	tijdig gerealiseerd		Doelstelling overschreden : gemiddelde behandelingstermijn bedraagt 8,6 werkdagen.

RGJD35	Opmaak monitoringrapporten implementatie nieuwe energiebeleidsvereenkomsten	Beschikbaarheid monitoringrapporten	Uiterlijk 30 april, 30 september en 31 december 2015	tijdig gerealiseerd		Rapporten beschikbaar op 22 april, 30 september en 21 december.
OOD 3.2	Verplichte energie-audits voor grote ondernemingen implementeren					
RGJD36	Maximale doorlooptijd behandeling energiestudies en energieplannen in kader van het Energiebesluit respecteren	Advisering en conformverklaring gebeuren binnen de wettelijk vastgelegde termijnen	100%	tijdig gerealiseerd		Alle studies en plannen op tijd behandeld.
RGJD37	Ontwikkeling van een webapplicatie verplichte audit GO	Release webapplicatie	Uiterlijk 31 mei 2015	met vertraging gerealiseerd		Webapplicatie gelanceerd op 13 juli.
OOD 3.3	Het ontwikkelen van een benchmarktool voor KMO's					
RGJD38	Ontwikkeling van de eerste fase van een benchmarktool	Release eerste fase benchmarktool	Uiterlijk 31 december 2015	niet gerealiseerd		Dossier projectsubsidie lopende voor NSZ/ZES voor de opmaak van een benchmarktool voor KMO's .

RGJD39	Uitwerken concept van pilootproject voor energiebeleidsafspraken met KMO-sector	Beschikbaarheid van concept voor pilootproject	Uiterlijk 31 december 2015	niet gerealiseerd		Een eerste interne brainstorm ging door op 19 januari 2016.
OOD 4	Het versterken van een gunstig investeringsklimaat voor hernieuwbare energieproductie					
OOD 4.1	Het actieplan hernieuwbare energie 2020 uitvoeren					
RGJD40	Opmaak voortgangsrapport subdoelstellingen hernieuwbare energieproductie	Beschikbaarheid monitoringrapport	Uiterlijk 30 juni 2015	tijdig gerealiseerd		Rapport beschikbaar op 30 juni 2015
RGJD41	Verderzetting stakeholderoverleg actieplan hernieuwbare energie 2020	Aantal stakeholderbijeenkomsten in kader van acties uit het actieplan	Minstens een tiental	tijdig gerealiseerd		
RGJD42	Opmaak ontwerp van participatieplan voor windenergieprojecten	Beschikbaarheid ontwerp van participatieplan	Uiterlijk 30 juni 2015	niet gerealiseerd		Verschoven naar februari 2016.
RGJD43	Opmaak draaiboek voor uitbouw draagvlak en betrokkenheid voor windenergieprojecten	Beschikbaarheid draaiboek	Uiterlijk 31 december 2015	niet gerealiseerd		Verschoven naar mei 2016.

RGJD44	Opmaak analysesnota inzake de mogelijkheden van een systeem van tendering voor windenergieprojecten in het Vlaamse Gewest	Beschikbaarheid analysesnota	Uiterlijk 31 december 2015	niet gerealiseerd		Verschoven naar februari 2016.
OOD - 4.2	Het groenestroomcertificatensysteem bijsturen en het certificatenoverschot wegwerken					
RGJD45	Opmaak Onrendabele Toppen- en marktmonitoringrapporten	Beschikbaarheid OT- en marktmonitoringrapporten	Uiterlijk 30 juni en 31 december 2015	tijdig gerealiseerd		rapport beschikbaar op 30 juni, rapport 31 december afgeschafd door wijziging Energiedecreet
RGJD46	Maximale doorlooptijd voor de behandeling van verlengingsaanvragen respecteren	% volledige aanvragen behandeld binnen 1 maand	100%	tijdig gerealiseerd		Alle aanvragen binnen 1 maand behandeld.
RGJD47	Maximale doorlooptijd voor de behandeling van certificatendossiers respecteren	% nieuwe aanvragen eind 2015 behandeld binnen 2 maand	100%	niet gerealiseerd		56% binnen 2 maand, 100% binnen 4 maand behandeld.
RGJD48	Opmaak ontwerp van gewijzigd regelgevend kader voor ondersteuning van groenestroomproductie	Beschikbaarheid van gewijzigd regelgevend kader	Ontwerp is beschikbaar 2 maand na inhoudelijk akkoord van kabinet aangaande de uitgewerkte wijzigingsvoorstellen	tijdig gerealiseerd		in te vullen door Klaas

OOD - 4.3	Het versterken van een gunstig investeringsklimaat voor groene warmteproductie					
RGJD49	Doorlooptijd behandeling steunaanvragen voor groene warmte, restwarmte en biomethaan beperken	% volledige aanvragen behandeld binnen 2 maand	90%	tijdig gerealiseerd		Doelstelling overschreden: alle aanvragen werden binnen 2 maand behandeld.
RGJD50	Opmaak evaluatienota calls 2013-2014	Beschikbaarheid evaluatienota	Uiterlijk 31 maart 2015	tijdig gerealiseerd		in te vullen door Caroline
RGJD51	Opmaak monitoringrapporten groene warmtebeleidsplan	Beschikbaarheid monitoringrapporten	Uiterlijk 30 juni, 30 september en 31 december 2015	tijdig gerealiseerd		rapport beschikbaar op 22 juni, 30 september geen wijzigingen van toepassing, 21 december zijn aanvullingen doorgegeven
OOD 5	Het versterken van een gunstig investeringsklimaat voor WKK en warmtenetten					
OOD-5.1	Verdere ondersteuning van kwalitatieve WKK					
RGJD52	Doorlooptijd behandeling steunaanvragen in kader van call micro-WKK beperken	% aanvragen behandeld binnen 2 maand	90%	tijdig gerealiseerd		

RGJD53	Opmaak omvattende beoordeling van potentieel voor de ontwikkeling van WKK	Beschikbaarheid beoordeling	Uiterlijk 31 december 2015	tijdig gerealiseerd		omvattende beoordeling beschikbaar 17 december
RGJD54	Maximale doorlooptijd voor behandeling van adviesvragen van vergunningverleners respecteren	% adviesvragen behandeld binnen de wettelijke adviestermijn	100%	niet van toepassing		Nog geen adviesvragen binnengekomen.
OOD-5.2	Beleidskader voor warmtenetten uitwerken					
RGJD55	Opmaak ontwerpvisie beleidskader warmtenetten	Beschikbaarheid ontwerpvisie	Uiterlijk 31 december 2015	tijdig gerealiseerd		ontwerpvisie beschikbaar op 9 december
OOD 6	Het versterken van een sociaal energiebeleid					
RGJD56	Opmaak monitoringrapport sociale ODV	Beschikbaarheid monitoringrapport	Uiterlijk 30 september 2015	tijdig gerealiseerd		Beschikbaar op 24 september.
OOD 7	Interne werking, communicatie en versterking Vlaamse energieadministratie					
OOD-7.1	Data ontsluiten					

RGJD57	Opmaak van het jaarlijks energierapport (inclusief inventaris hernieuwbare energie en WKK-inventaris)	Beschikbaarheid energierapport	Uiterlijk 30 september 2015	tijdig gerealiseerd		Na verwerking commentaren van begeleidingscomité (9 juli) werden de rapporten opgeleverd op 15 september.
RGJD58	Opmaak jaarlijks analyserapport EPB	Beschikbaarheid analyserapport	Uiterlijk 28 februari 2015	tijdig gerealiseerd		Beschikbaar op 13 februari.
RGJD59	Opmaak maandelijkse kerncijfers EPB en EPC-systemen	Publicatie kerncijfers op website	Uiterlijk 15 ^e van elke maand	tijdig gerealiseerd		
RGJD60	Uitwerken van een strategische analyse inzake verdere ontsluiting van EPB- en EPC-data	Beschikbaarheid analyserapport	Uiterlijk 30 september 2015	niet van toepassing		In 2015 werd eerst algemene ICT strategie voor VEA opgesteld.
RGJD61	Opmaken van een analyse van de privacywetgeving voor het ontsluiten van gegevens uit de energieprestatiedatabank	Beschikbaarheid eindrapport	Uiterlijk 31 december 2015	tijdig gerealiseerd		Resultaat van het overleg tussen CBPL, VTC en VEA werd samengebracht in een FAQ-lijst, beschikbaar op 11 december.
OOD - 7.2	De processen digitaliseren en automatiseren					

RGJD62	Uitwerking jaarlijks investeringsplan voor de verdere uitbouw van de energieprestatiedatabank, de EPB-software 3G en de EPC-software	Beschikbaarheid investeringsplan	Uiterlijk 31 augustus 2015	met vertraging gerealiseerd		Investeringsplan was beschikbaar op 28 juli voor EPB en eind oktober voor EPC.
RGJD63	Ontwikkeling nieuwe versie EPB-software 3G	Releases nieuwe versie EPB-software 3G	Uiterlijk 30 juni en 31 december 2015	tijdig gerealiseerd		Versies 6.5 en 7.0 opgeleverd aan VEA op 13 april respectievelijk 17 december.
RGJD64	Ontwikkeling ExpertBase	Release ExpertBase	Uiterlijk 31 oktober 2015	niet gerealiseerd		Start verschoven naar mei 2016.
RGJD65	Uitwerking strategische analisenota inzake mogelijke optimalisatie EPB-backoffice en herwerking EPB-frontoffice	Beschikbaarheid strategische analisenota	Uiterlijk 30 juni 2015	niet van toepassing		In 2015 werd eerst algemene ICT strategie voor VEA opgesteld.
RGJD66	Uitwerking strategische visie voor de ICT-ontwikkelingen van het VEA	Beschikbaarheid strategische ICT-visienota	Uiterlijk 30 september 2015	met vertraging gerealiseerd		Het ICT meerjarenplan werd op 19 november opgeleverd.
OOD - 7.3	De communicatie een versnelling hoger schakelen					

RGJD67	Opmaak van tussentijdse evaluatie en eventuele update van het extern communicatieplan 2015-2016	Beschikbaarheid tussentijdse evaluatie en update	Uiterlijk 31 oktober 2015	niet van toepassing		Evaluatie en update van het communicatieplan tegen eind oktober werd gewijzigd in een 2-wekelijks communicatie-overleg met het kabinet.
RGJD68	Opmaak evaluatienota aangaande energieconsulentenprojecten in kader van eventuele opstart nieuwe calls eind 2016	Beschikbaarheid evaluatienota	Uiterlijk 30 april 2015	tijdig gerealiseerd		Beschikbaar op 30 april.
RGJD69	De website energiesparen.be verder positioneren als referentiewebsite voor alle informatie over het Vlaamse energiebeleid	Aantal bezoekers van de website	Gemiddeld 100.000 bezoekers per maand	tijdig gerealiseerd		Doelstelling overschreden : 1.272.852 bezoekers in 2015.
RGJD70	<u>Beantwoordingstijd beperken van vragen die via energie@vlaanderen.be worden gesteld</u>	% vragen beantwoord binnen 5 werkdagen	90%	tijdig gerealiseerd		Doelstelling overschreden : 91%.
RGJD71	Opmaak communicatieplan 2016-2017 voor het Renovatiepact	Beschikbaarheid communicatieplan 2016-2017	Uiterlijk 31 december 2015	niet gerealiseerd		
RGJD72	Opmaak communicatieplan 10 jaar EPB	Beschikbaarheid communicatieplan	Uiterlijk 30 september 2015	tijdig gerealiseerd		Beschikbaar op 7 september.

OOD-7.4	Krachtdadige energieadministratie					
RGJD73	Verdere uitwerking kerntakenplan volgens instructies Vlaamse Regering	Beschikbaarheid kerntakenplan 2 ^e fase	Volgens opgelegde planning	tijdig gerealiseerd		
RGJD74	Opmaak geactualiseerde strategienota belanghebbendenmanagement	Beschikbaarheid geactualiseerde strategienota belanghebbendenmanagement	Uiterlijk 31 december 2015	niet gerealiseerd		
SOD 7.5	Doelstellingen opgelegd door de VR					
RGJD75	Opmaak zelfevaluatie IC/OB	Beschikbaarheid zelfevaluatie	Uiterlijk 30 november 2015	tijdig gerealiseerd		Goedgekeurd op Directieraad van 19 november.
RGJD76	Verdere uitbouw van systeem om efficiëntiewinsten meetbaar en aantoonbaar te maken	Beschikbaarheid systeem om efficiëntiewinsten meetbaar en aantoonbaar te maken	Uiterlijk 31 december 2015	tijdig gerealiseerd		Raamwerk voor nulmeting 2015 beschikbaar op Directieraad van 22 oktober.
RGJD77	Opmaak actieplan actualisatie risicomanagement naar aanleiding van gewijzigde of nieuwe opdrachten	Beschikbaarheid actieplan actualisatie risicomanagement	Uiterlijk 30 september 2015	tijdig gerealiseerd		Goedgekeurd op Directieraad van 24 september.

RGJD78	Opstellen van een projectmanagementmethodologie	Beschikbaarheid methodologie en sjablonen	Uiterlijk 30 juni 2015	tijdig gerealiseerd		Toolbox beschikbaar op 23 juni.
RGJD79	Opmaak jaarlijkse rapportering in kader van Europese richtlijn energie-efficiëntie	Beschikbaarheid rapportering	Uiterlijk 30 april	tijdig gerealiseerd		Vlaams jaarrapport op 20 april aan FOD Economie bezorgd voor compilatie.
RGJD80	Opmaak tweejaarlijkse rapportering in kader van Europese richtlijn hernieuwbare energie	Beschikbaarheid rapportering	Uiterlijk 31 december 2015	tijdig gerealiseerd		