

BUSINESS MODEL : STIMULEREN VAN DIEPE RENOVATIE VAN COLLECTIEVE WOONBOUWEN : HET VINDEN VAN EEN WERKBAAR MODEL VOOR DE SYNDICUS EN METEEN OOK EEN INSTRUMENT VOOR HET LOKAAL WONINGBELEID.

1 WAARDE PROPOSITIE

De syndicus heeft een werkbaar methodiek en een vrij toegankelijk en up-to-date gecentraliseerd overzicht van instrumenten die tot zijn beschikking staan om de VME te kunnen overtuigen over te gaan tot een doorgedreven energetische renovatie van het hele gebouw : ontzorging, ondersteuning, kennis.

De eigenaar heeft een duidelijk beeld van wat de renovatie inhoudt, alsook pistes tot financiering in vergelijkbaar formaat : ontzorging, ondersteuning, kennis, toegang tot financiering.

Het lokaal bestuur heeft een middel om de renovatiegraad in haar gemeente op te drijven en de eigenaar via de syndicus met degelijke informatie te bereiken.

2 KLANTSEGMENTEN

- De syndicus (in extensio de federatie)
- De woningeigenaar/VME (in extensio de vereniging voor woningeigenaars)
- De lokale besturen
- De geëngageerde klant met de financiële middelen zal het snelst op de kar springen

3 KANALEN

Digitaal dashboard online beschikbaar.

Via organisaties :

Vlaanderen (VEA, LNE), Lokale besturen, Federatie van syndici en makelaars, Federatie van woningeigenaars, Privé.

Via activiteiten :

Lokaal woningbeleid, vormingen, informatiemomenten, brochures, energieconsulenten.

4 KLANTRELATIES

Er is een actieve online community voor de syndicus en woningeigenaars.

De lokale besturen werken een beleid uit met een participatief luik met aandacht voor een meldpunt of helpdesk (huisdokter, energieconsulent, e.d.m.) waar men altijd terecht kan met vragen.

VEA houdt vinger aan de pols bij de lokale besturen over de renovatiegraad.

5 KERNPROCESSEN

Financiering vinden voor het project.

Financiering of partner vinden voor het onderhoud van de digitale dashboard.

Lokale besturen vinden voor demoprojecten.

Lokale besturen vinden voor implementatie van dit traject in hun woningbeleid.

Inkomsten genereren is geen prioriteit.

Een online community voor de syndicus opstarten zodat hij kan gaan gluren bij de burens.

Premiestelsel uitwerken.

6 KERNMIDDELEN

Digitaal platform dat blijft bestaan en niet stopgezet wordt na afloop van het demoproject.

De federaties voor syndici en makelaars en woningeigenaars werken een standaard aanbod aan vormingen en informatie met brochures of infomomenten uit.

VEA rolt een implementatieplan uit samen met de lokale besturen en verankert dit in de regelgeving.

**Er wordt een premiestelsel uitgewerkt.**

## 7 STRATEGISCHE PARTNERS

- Federaties van syndici en makelaars
- Federatie van woningeigenaars
- Sociaal verhuurkantoor
- Experten verschillende bouwdisciplines
- Lokaal bestuur
- Financieringsinstellingen
- Gewesten en administraties zoals VEA en LNE
- Voor het demoproject :
- Syndicus, zie verder projectomschrijving

## 8 INKOMSTENSTROMEN

Dit project heeft geen verdienmodel. Het moet naar zelfbedruipende renovatieprojecten leiden.

Het is evenmin een commercieel gegeven : er wordt geen reclame gemaakt voor commerciële producten en diensten. Aanbieders kunnen wel opgesomd worden of er wordt verwezen naar de geijkte netwerken.

Lokale besturen werken hun eigen ondersteuningsbeleid uit.

Voor het onderhoud van de digitale dashboard wordt vooral gekeken naar de overheid om dit instrument op hoger niveau in te zetten, bvb. gelijkaardig aan de website energiesparen.be.

Er kan bekeken worden welke middelen lokale besturen willen inzetten om de renovatiegraad op lokaal niveau een boost te geven : bvb. premies, terugbetaling bepaalde kosten op voorwaarde dat een bepaalde renovatiegraad wordt bereikt.

De aanbieders van diensten en producten werken een eigen aanbod uit, maar dat heeft geen invloed op dit project.

## 9 KOSTENSTRUCTUUR

Eenmalig :

Uitwerking dashboard met instrumenten.

Uitwerking lokaal beleid en implementatieplan voor minstens 3 gemeenten.

Aanpassing wetgeving en regelgeving.

LT :

Onderhoud van digitaal dashboard.

Aanpassen lokaal en gewestelijk beleid.

////////////////////////////////////