



Vlaanderen
is energie

Tevredenheidsonderzoek elektrische voertuigen

september 2017

VLAAMS
ENERGIEAGENTSCHAP

Doelstellingen van het onderzoek

Het onderzoek had verschillende doelstellingen:

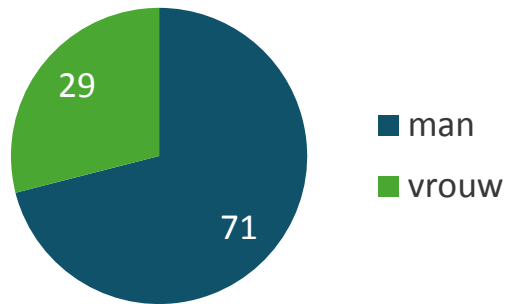
- ▶ Achterhalen van de motivatie voor de aankoop van een elektrische wagen;
- ▶ Polsen naar de ervaring met de elektrische wagen;
- ▶ Bevragen van de tevredenheid over de elektrische wagen;
- ▶ Vragen naar de aanbeveling van huidige gebruikers om de markt van elektrische wagens verder aan te zwengelen.

Methodologie en respons

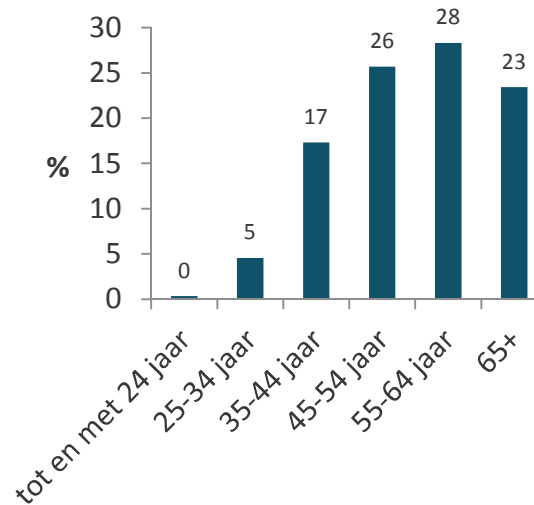
- ▶ Onderzoek gebeurde online.
- ▶ Alle personen die in 2016 of later privé een elektrisch voertuig in gebruik namen en hiervoor een premie kregen van de Vlaamse overheid kregen per mail uitnodiging om aan het onderzoek deel te nemen.
- ▶ Behaalde responsgraad= 75%.
- ▶ Veldwerkperiode= 7 tot en met 17 september 2017.

Netto steekproefsamenstelling

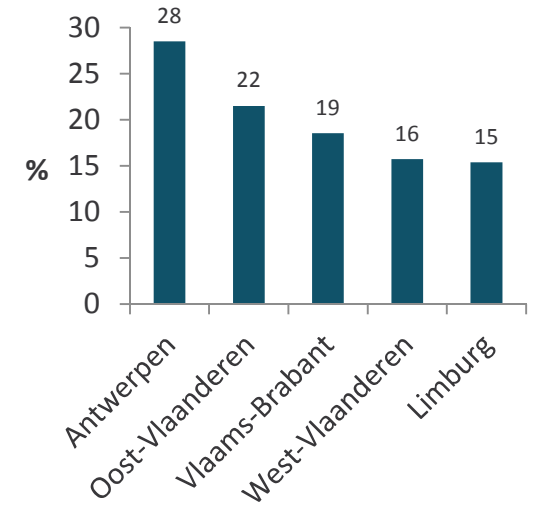
geslacht



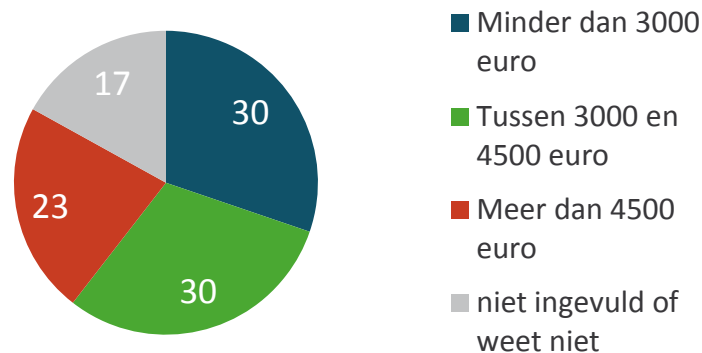
leeftijd



provincie

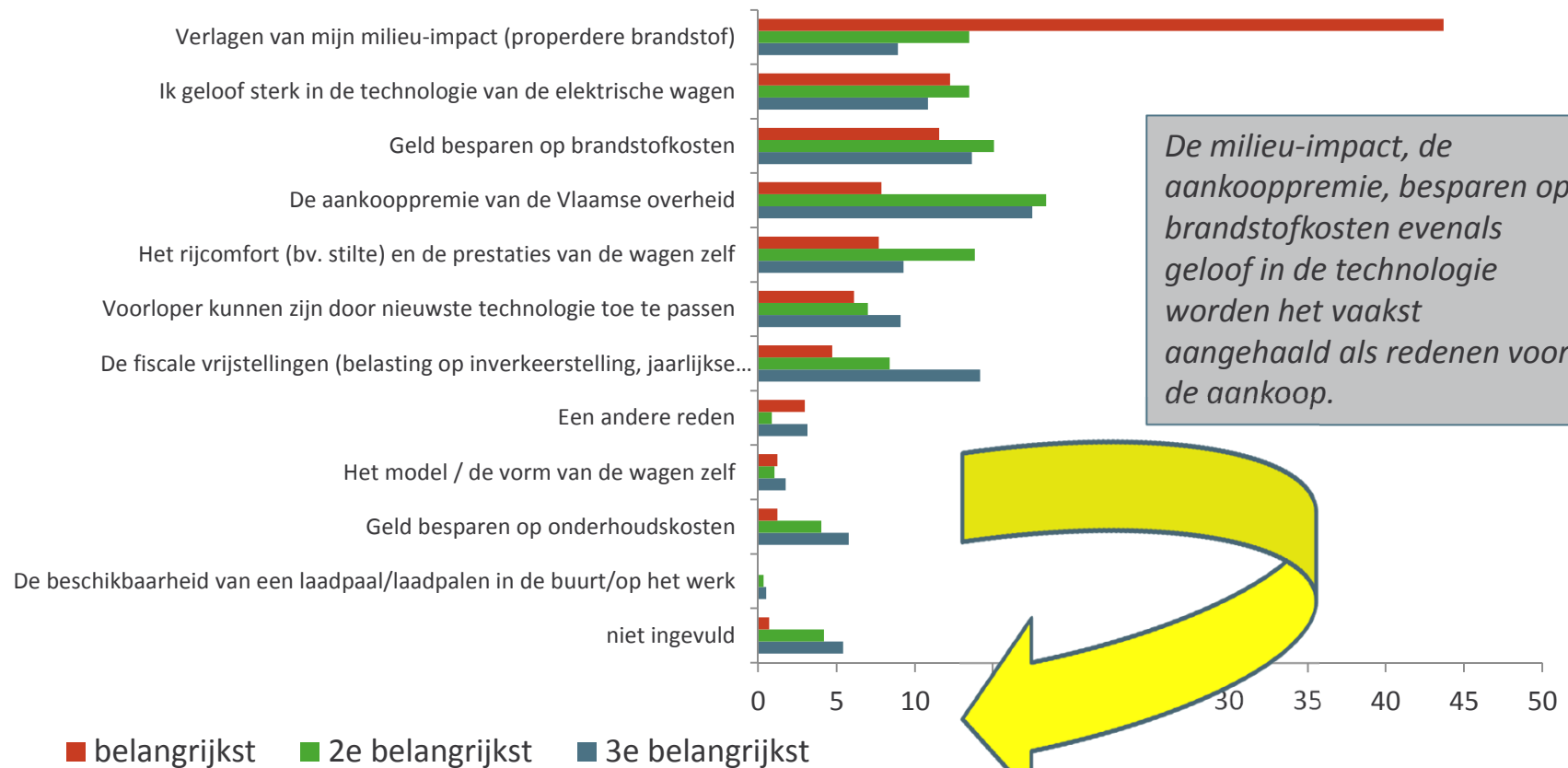


Beschikbaar gezinsinkomen per maand



Motivatie aankoop elektrische wagen

Wat was voor u de belangrijkste reden om privé een elektrische wagen te kopen?



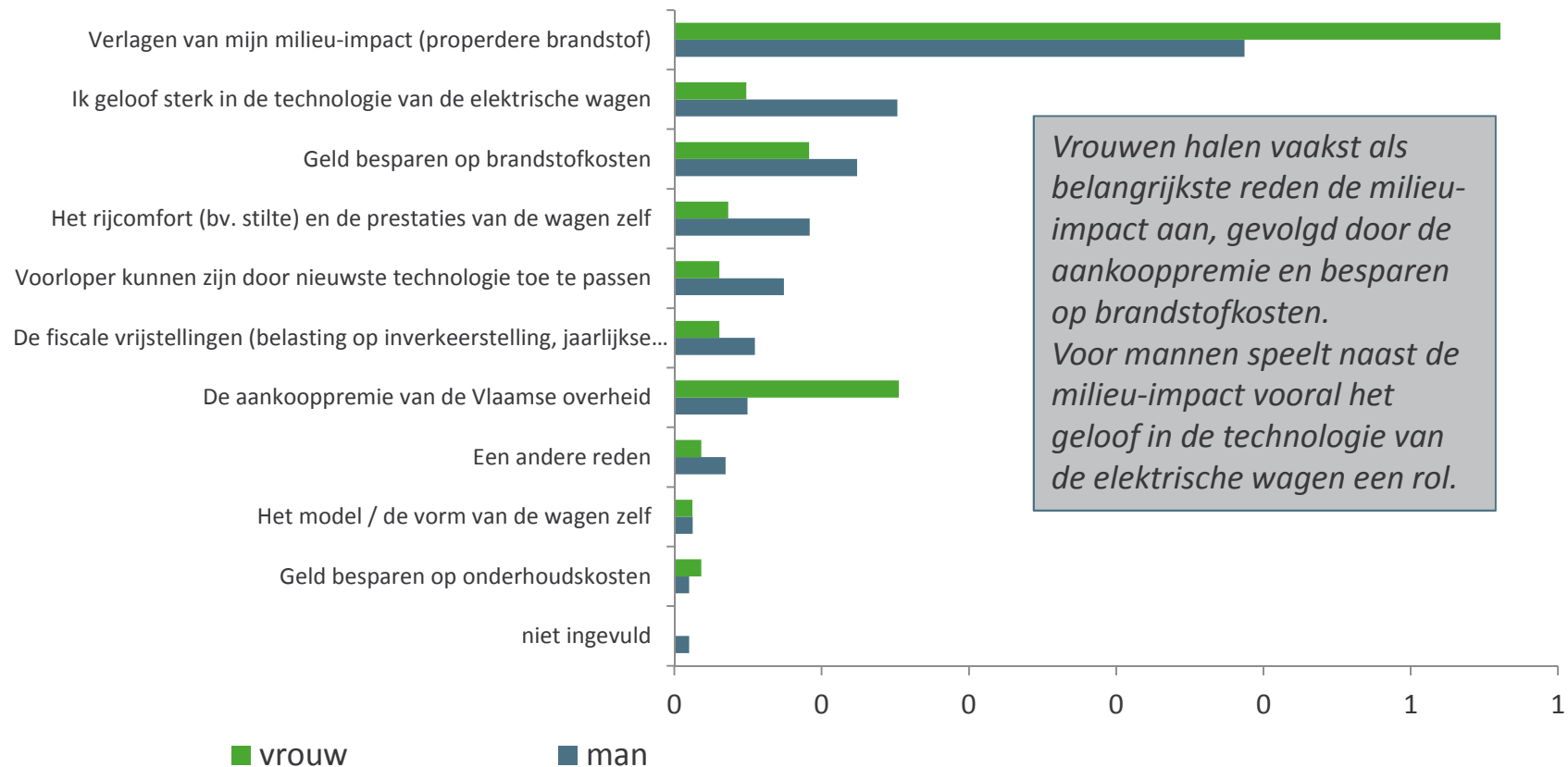
De milieu-impact, de aankooppremie, besparen op brandstofkosten evenals geloof in de technologie worden het vaakst aangehaald als redenen voor de aankoop.

Andere reden= vooral omwille van optimale benutting pv panelen, aanbod constructeur, combinatie van opgesomde redenen, diesilverbod in steden, klimaat/milieu

Basis allen, n= 572

Motivatie aankoop elektrische wagen

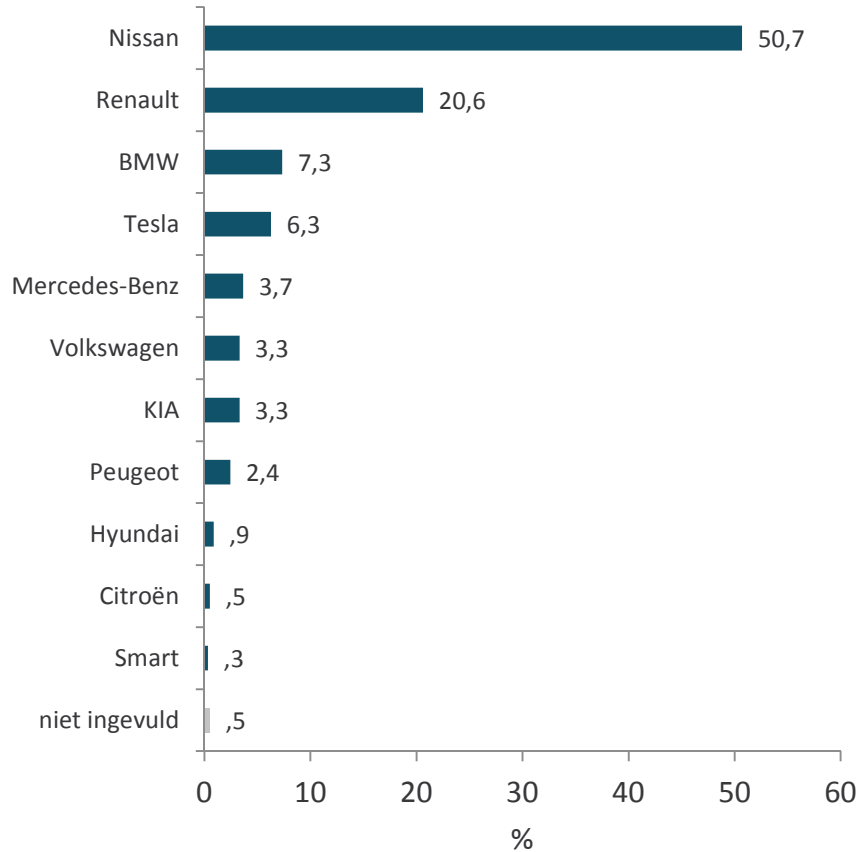
Wat was voor u de belangrijkste reden om privé een elektrische wagen te kopen?



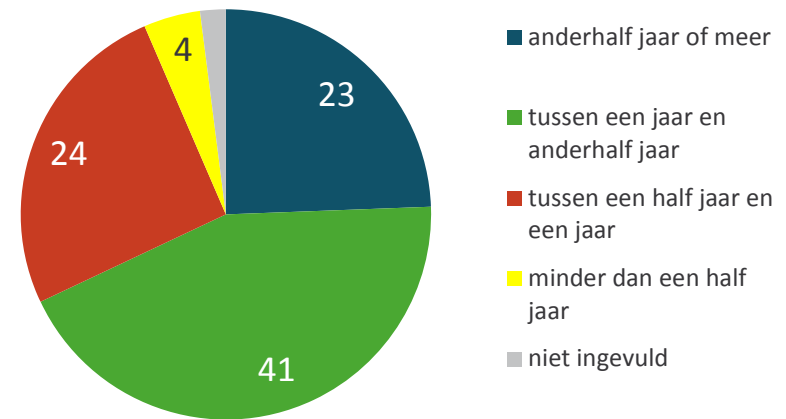
Vrouwen halen vaakst als belangrijkste reden de milieu-impact aan, gevolgd door de aankooppremie en besparen op brandstofkosten. Voor mannen speelt naast de milieu-impact vooral het geloof in de technologie van de elektrische wagen een rol.

Gebruik elektrische wagen

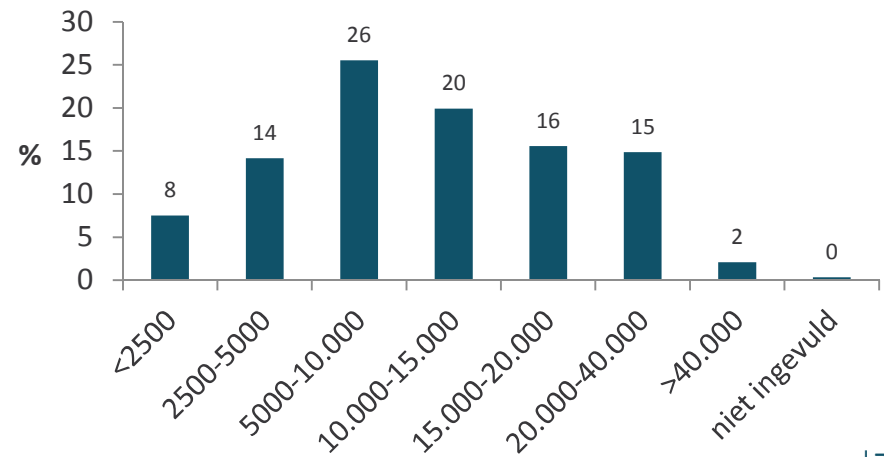
Merk



Hoe lang wagen al in gebruik?

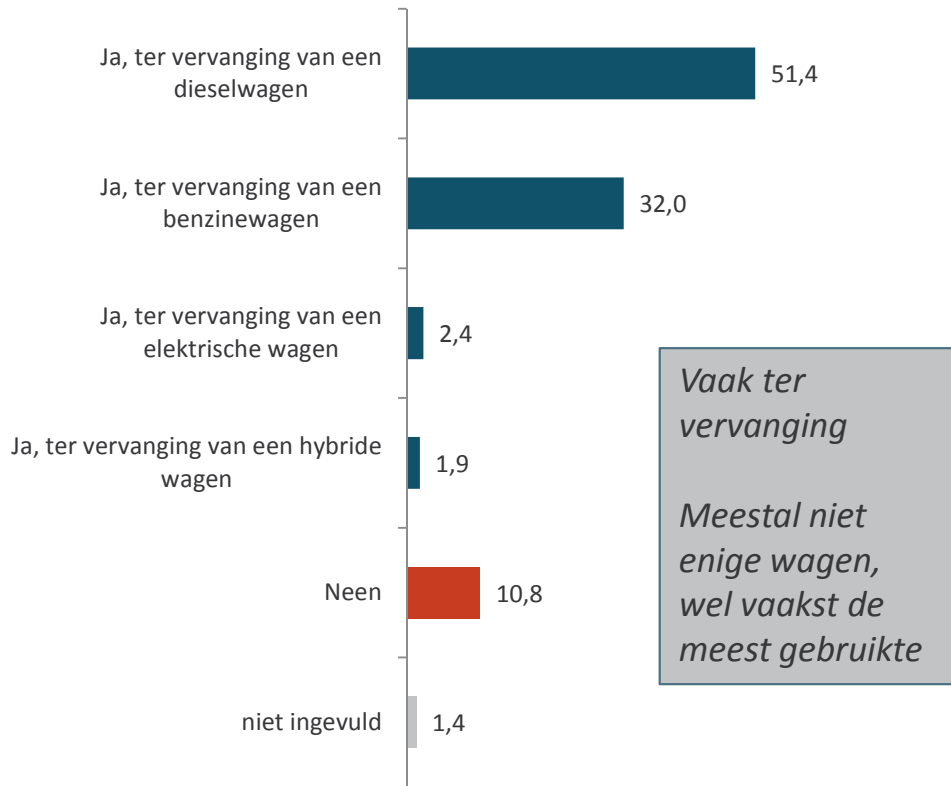


Totaal aantal afgelegde kms met elektrische wagen?



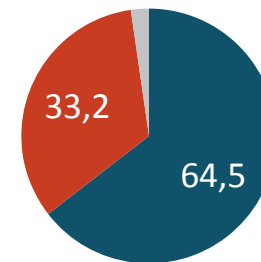
Gebruik elektrische wagen

Kocht u de elektrische wagen aan ter vervanging van een andere wagen?



Basis allen, n= 572

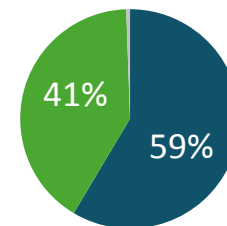
Beschikt uw gezin nog over een of meerdere wagens die niet volledig elektrisch rijden?



■ ja ■ neen ■ niet ingevuld

Basis allen, n= 572

Welke van uw gezinswagens legt het hoogste aantal kms af op jaarbasis?



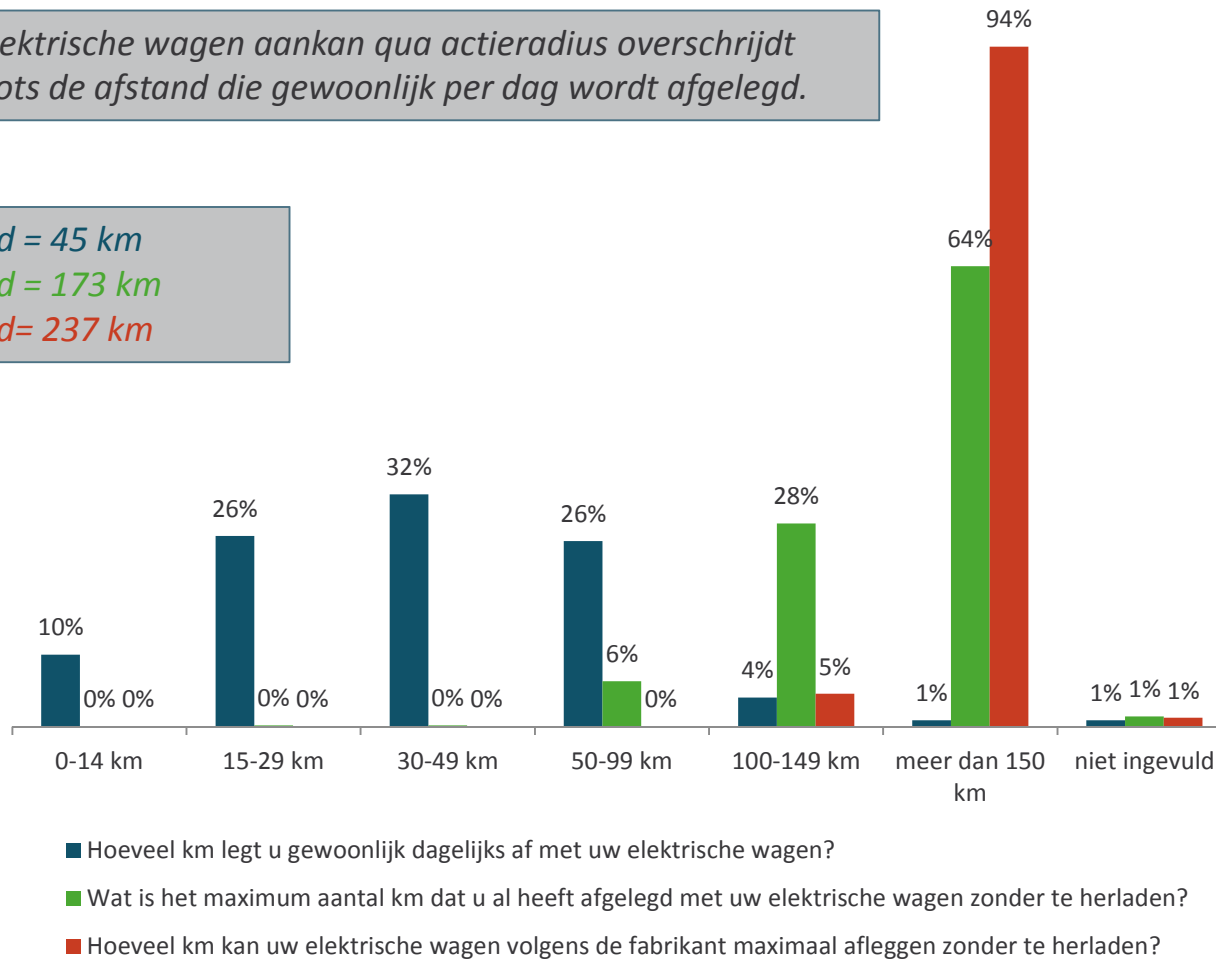
■ de elektrische wagen
■ een andere niet volledig elektrische wagen
■ niet ingevuld

Basis hebben nog een andere wagen, n= 369

Gebruik elektrische wagen

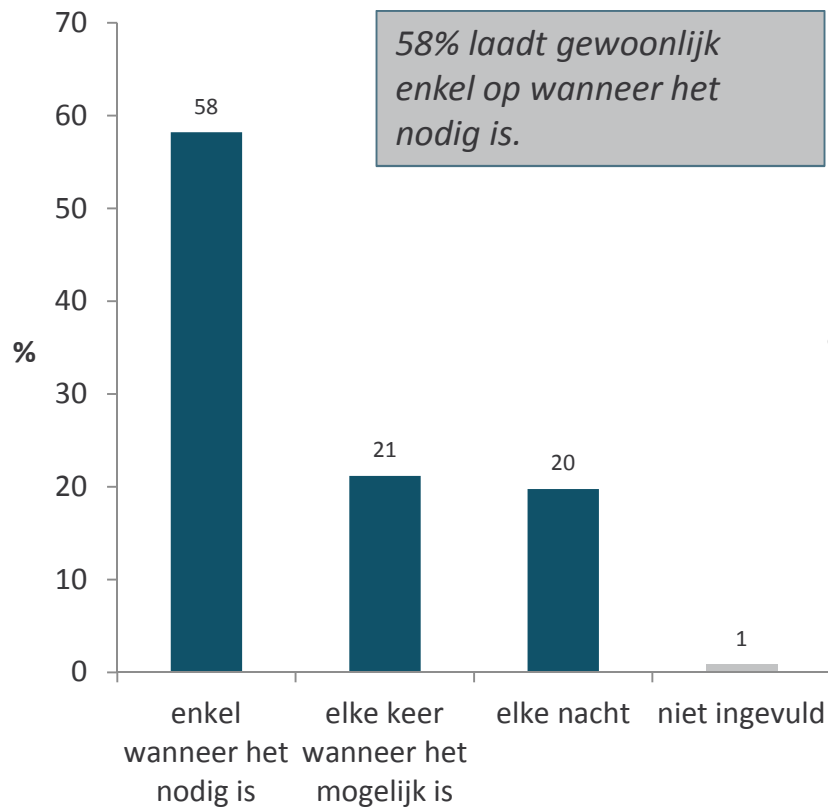
Wat de elektrische wagen aankan qua actieradius overschrijdt ruimschoots de afstand die gewoonlijk per dag wordt afgelegd.

Gemiddeld = 45 km
Gemiddeld = 173 km
Gemiddeld = 237 km

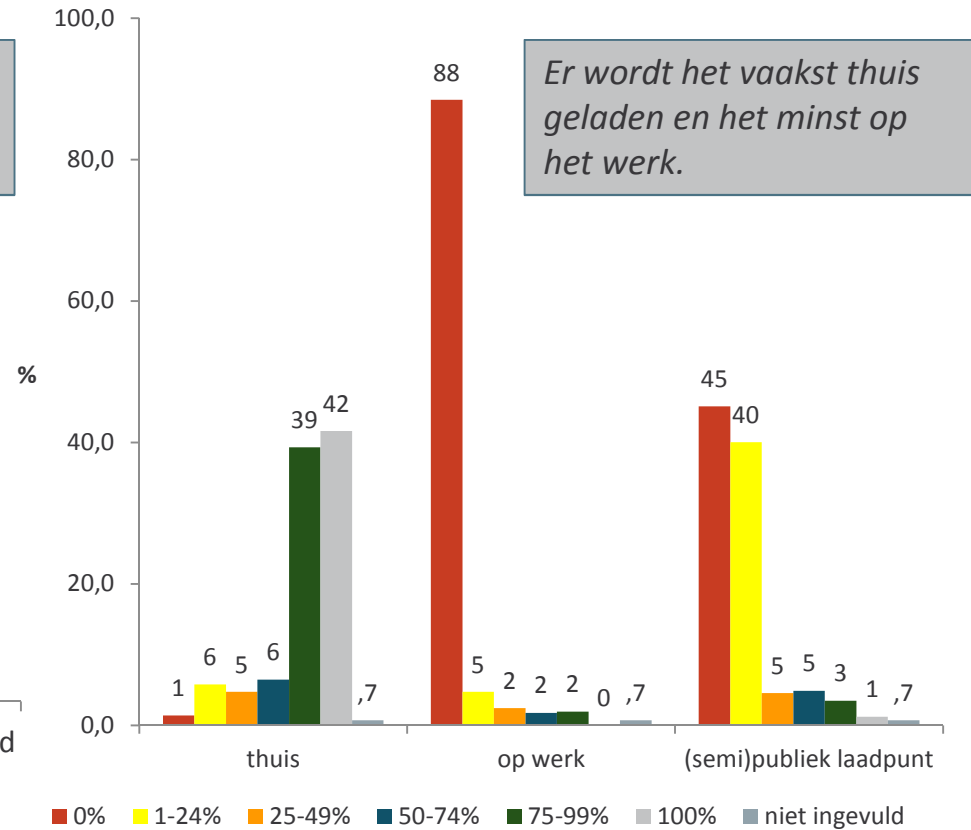


Gebruik elektrische wagen

Laadt u gewoonlijk de wagen op elke keer wanneer u daar de kans toe heeft of alleen wanneer het nodig is ?

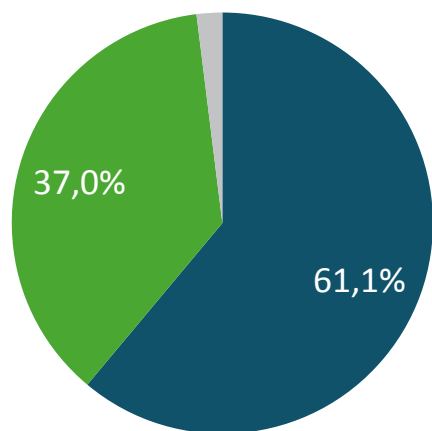


Verdeel het totaal aantal laadbeurten (=100%) over de verschillende types laadpunten



Gebruik elektrische wagen

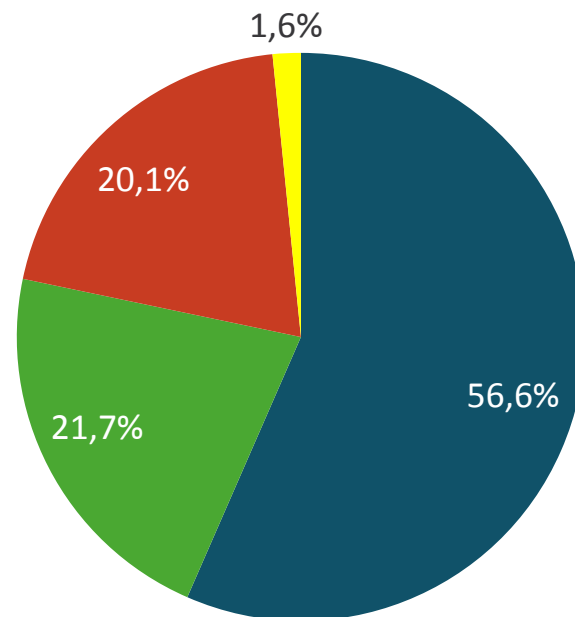
Beschikt u thuis over
fotovoltaïsche zonnepanelen
(pv-panelen)?



■ ja ■ neen ■ niet ingevuld

Meer dan 60% beschikt over pv-panelen.

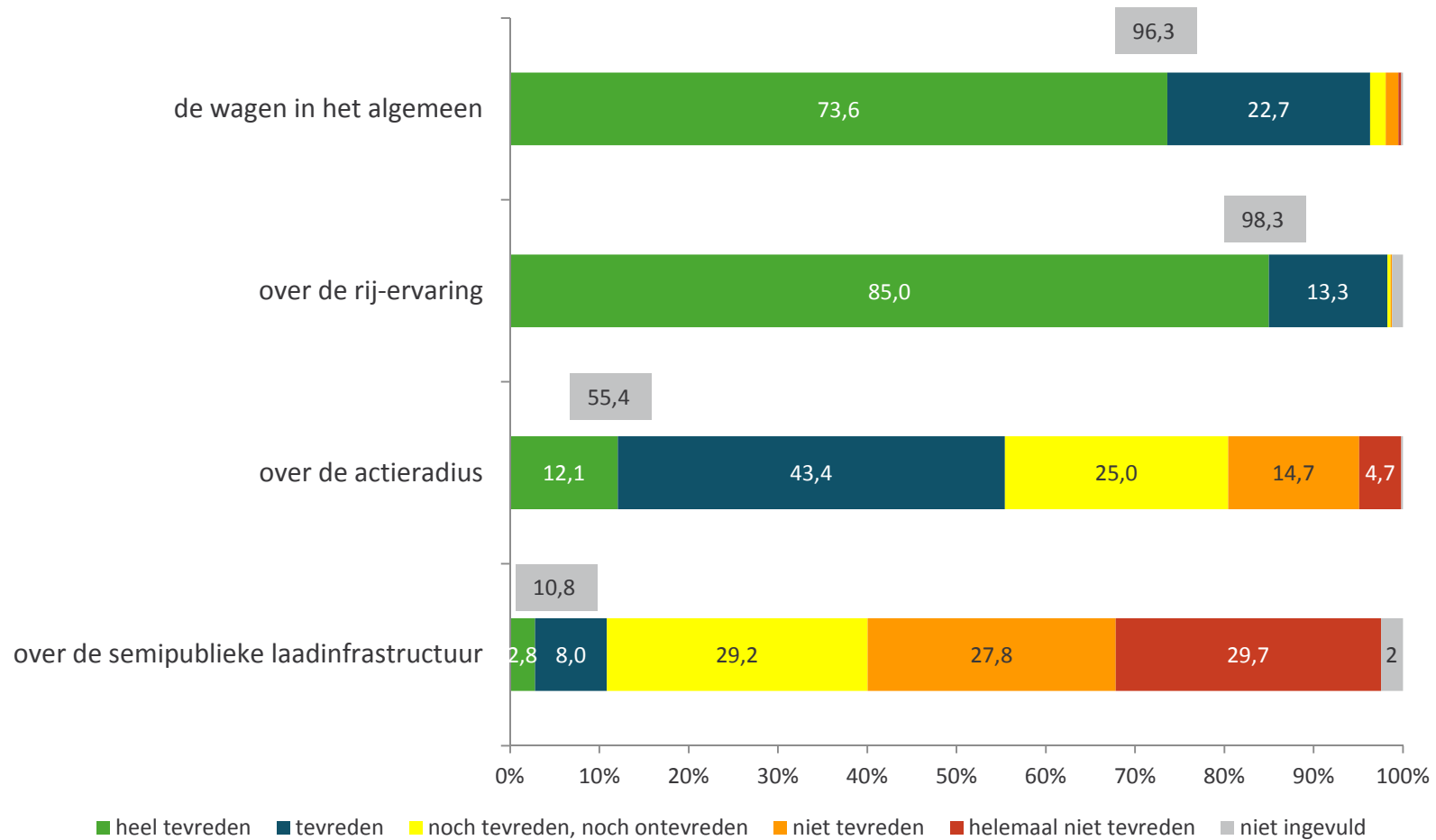
Hoe laadt u thuis uw wagen op?



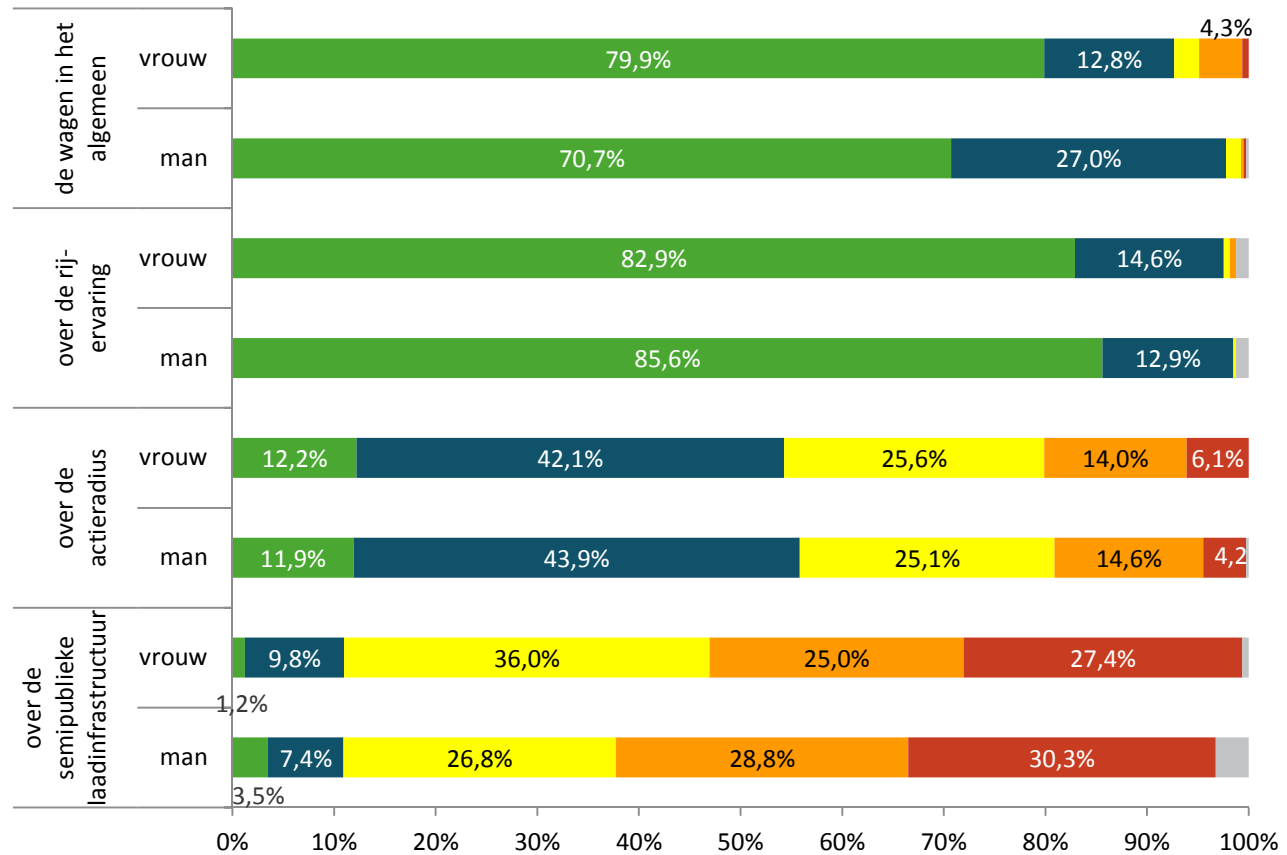
■ Via het stopcontact ■ Via een driefasig laadpunt
■ Via een monofasig laadpunt ■ niet ingevuld

Er wordt thuis vooral via het stopcontact opgeladen.

Tevredenheid elektrische wagen



Tevredenheid elektrische wagen



■ heel tevreden ■ tevreden ■ noch tevreden, noch ontevreden ■ niet tevreden ■ helemaal niet tevreden ■ niet ingevuld

Het aandeel vrouwen dat heel tevreden is over de wagen in het algemeen ligt hoger dan bij mannen.

Redenen score (semi-)publieke laadinfrastructuur

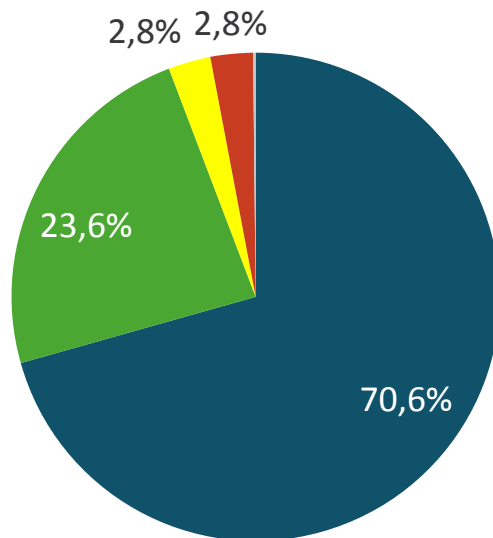
110 respondenten maakten nog geen gebruik van de semipublieke laadinfrastructuur en konden die onvoldoende beoordelen – 41 respondenten vulden deze vraag niet in.

Meest opsomde redenen van ontevredenheid:

- te weinig laadpunten
 - te weinig snelladers
 - geen uniform betaalsysteem
 - te hoge kosten
 - geen handhaving inzake parkeren (vooral door niet elektrische voertuigen)
 - geen (technische) uniformiteit in laadpunten
 - defecte laadpalen
 - gebrekkige visibiliteit laadpunten
 - slecht overzicht laadpunten
 - betalen met bancontact niet mogelijk
 - gebrekkige toegankelijkheid laadpunten
 - bezette laadplaatsen
 - gebrekkige informatie over gebruik
- Snelladers vooral langs autosnelwegen/aan tankstations, andere verspreid over gemeenten en op parkings van winkels/recreatie-locaties waar men enige tijd blijft staan.*
- Zelfs indien je weet dat er een laadpaal is, dan nog is het lang zoeken naar de exacte locatie (onvoldoende aangeduid)*
- Overzichten niet up to date, geven onvoldoende duidelijk aan of paal defect is/bezet is, van welke provider, tegen welk tarief, met of zonder specifiek abonnement, privé of publiek...*

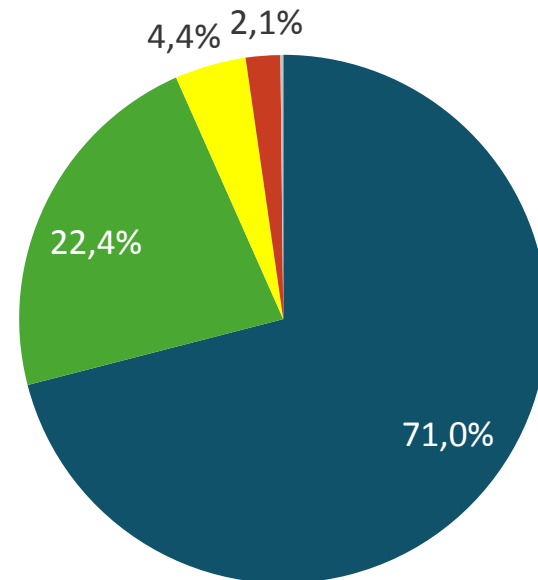
Tevredenheid elektrische wagen

Indien u vandaag een wagen zou moeten kopen, zou u dan opnieuw kiezen voor een elektrische wagen?



■ zeker wel ■ waarschijnlijk wel ■ waarschijnlijk niet
■ zeker niet ■ niet ingevuld

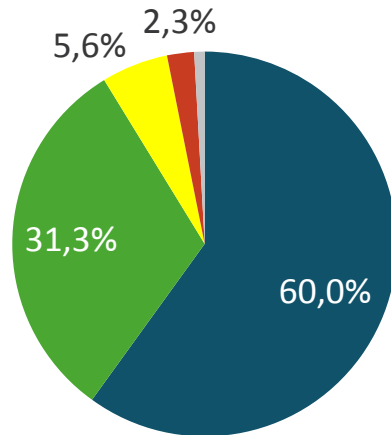
Zou u een elektrische wagen aanraden aan uw collega's, buren, vrienden en familie?



■ zeker wel ■ waarschijnlijk wel ■ waarschijnlijk niet
■ zeker niet ■ niet ingevuld

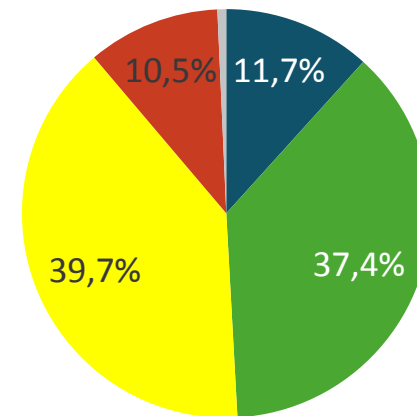
Tevredenheid elektrische wagen

Welke reacties kreeg u van familie, vrienden, collega's, buren vooral op uw elektrische wagen?



- hoofdzakelijk positieve reacties
- ongeveer evenveel positieve als negatieve reacties
- hoofdzakelijk negatieve reacties
- geen reacties
- niet ingevuld

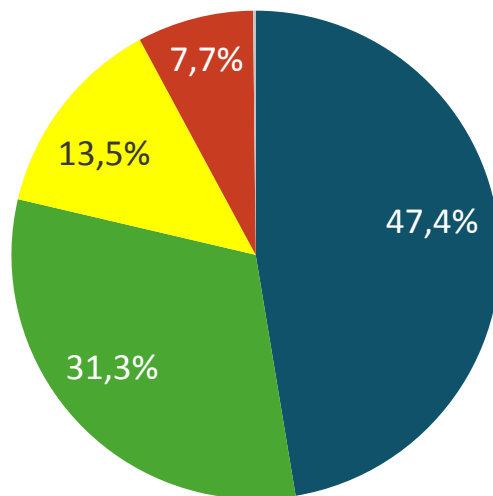
Zou u de elektrische wagen ook gekocht hebben indien er door de overheid geen premie voor de aanschaf en kortingen op de belasting op inverkeerstelling evenals de jaarlijkse verkeersbelasting werden gegeven?



- zeker wel
- waarschijnlijk wel
- waarschijnlijk niet
- zeker niet
- niet ingevuld

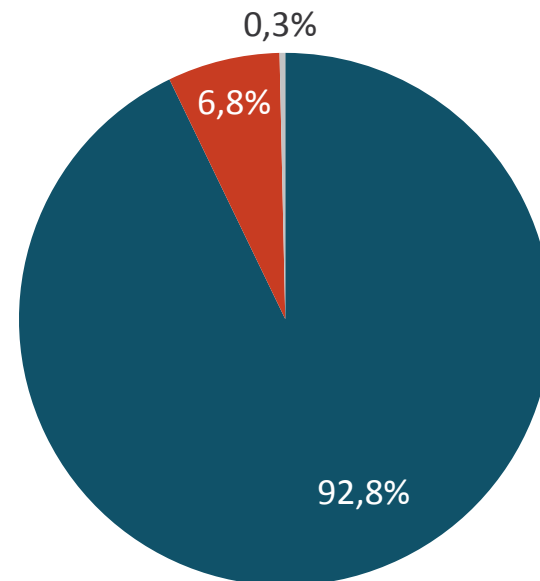
De toekomst

Zou u bereid zijn om de wagen te voorzien van een sticker om duidelijk te maken dat u elektrisch rijdt ?



■ zeker wel ■ waarschijnlijk wel ■ waarschijnlijk niet
■ zeker niet ■ niet ingevuld

Zou u graag op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen op het vlak van elektrische mobiliteit ?



■ ja ■ neen ■ niet ingevuld

Hoge bereidheid om zich kenbaar te maken via sticker. Hoge interesse in toekomstige ontwikkelingen.

Bij vrouwen hogere bereidheid om sticker te gebruiken (85% versus 76% bij mannen).

Basis allen, n= 572

De toekomst

Welk van onderstaande maatregelen zou volgens u het best geschikt zijn om de particuliere verkoop van elektrische wagens in Vlaanderen aan te zwengelen?



Andere maatregel= vooral combinatie van vermelde maatregelen, fiscale/BTW maatregelen, voorbeeldrol bedrijfswagens en overheden, uniformisering laadpalen + betaalsystemen verbeteren, ...



VOOR MEER INFORMATIE

Vlaams Energieagentschap
energie@vlaanderen.be