

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN FLUVIUS CVBA
NAAR HET VLAAMS ENERGIE- en KLIMAATAGENTSCHAP

in het kader van het opstellen van het energierapport, onderbouwing van het Vlaams beleid inzake rationeel energieverbruik, hernieuwbare energiebronnen en klimaatverandering en het sociaal energiebeleid

20/06/2021

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Fluvius System operator CV, hierbij vertegenwoordigd door dhr. Guy Cosyns, directeur Databeheer, ingeschreven in het KBO met nummer 0477.445.084, met maatschappelijke zetel te Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle

hierna: “Fluvius”;

EN

VLAAMS GEWEST (VLAAMS ENERGIE- en KLIMAATAGENTSCHAP), hierbij vertegenwoordigd door Luc Peeters, administrateur-generaal,

ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841, met maatschappelijke zetel te Koning Albert II Laan 20 bus 17, 1000 Brussel

hierna: “VEKA”;

Fluvius en VEKA worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Fluvius is een Vlaamse distributienetbeheerder belast met taken van openbaar nut inzake energie en beschikt in dat kader over gegevens betreffende het energieverbruik, energieproductie en de ligging van residentiële en niet-residentiële gebouwen;
- B. VEKA is een intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid dat uitvoering geeft aan een duurzaam energiebeleid, waaronder het stimuleren van rationeel energiegebruik en milieuvriendelijke energieproductie en wenst de informatie die Fluvius beschikbaar heeft en daartoe nuttig is, te verkrijgen;
- C. In het kader van een shift naar duurzame verwarming is in de Beleidsnota Energie en Beleidsnota Klimaat (2019-2024) en in het Vlaams Energie- en Klimaatplan het volgende opgenomen: *“Voor de opvolging van de onderhoudsplicht en de verduurzaming van de verwarming van de gebouwen ontwikkelen we een databank met informatie over de gebruikte hoofdverwarming per gebouw.”*

Het beschikken over deze gecentraliseerde databank is essentieel voor verschillende doeleinden in de transitie naar een klimaatneutraal gebouwenpark:

- Monitoring evolutie verduurzaming verwarming van het gebouwenpark
- Opvolging en handhaving keurings- en onderhoudsplicht stooktoestellen (zie Stooktoestellenbesluit, Besluit van de Vlaamse Regering van 8 december 2006 betreffende het onderhoud en het nazicht van (centrale) stooktoestellen voor de verwarming van gebouwen of voor de aanmaak van warm verbruikswater)
- Opvolging en handhaving verduurzaming van verwarming
- Gebouweigenaars en huurders sensibiliseren en informeren rond verwarming: de databank biedt de mogelijkheid om de bevolking, hetzij via de woningpas hetzij via andere kanalen, op een rechtstreekse en individuele manier te sensibiliseren over hun verwarming en de verplichtingen die hieraan verbonden zijn.

De juridische grondslag voor de databank verwarming zal voorzien worden in het Energiedecreet van 8 mei 2009 (hierna: Energiedecreet).

Fluvius beschikt in het kader van haar dagelijkse activiteiten over (verbruik)gegevens van aangesloten gebruikers. VEKA beschikt op haar beurt over een reeks gedetailleerde gegevens van woningen. Met oog op een effectieve en efficiënte uitwerking van de databank verwarming, is het samenvoegen van deze gegevens noodzakelijk.

Echter, om te bepalen welke gegevens nu juist noodzakelijk zijn om een effectieve en efficiënte databank te kunnen uitwerken en met oog op het grondig ontwikkelen en testen van de databank, wensen Fluvius en VEKA een studie uit te voeren. Deze studie vormt de scope van dit protocol en maakt gebruik van gegevens afkomstig van een beperkt aantal woningen, die desalniettemin een voldoende gevarieerde scope weergeven.

Met de verkregen gegevens worden geen verdere acties ondernomen richting de verbruikers; de gegevens worden enkel gebruikt met oog op de ontwikkeling van de databank verwarming.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van Fluvius heeft op 9 juni 2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van VEKA heeft op 6 mei 2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 4 door FLUVIUS aan VEKA uiteengezet.

Artikel 2: Doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden meegedeeld

FLUVIUS heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- Het faciliteren van de marktwerking,
- het beheer van de distributienetten,
- en het bevorderen van rationeel energiegebruik.

VEKA zal de opgevraagde gegevens verwerken voor de exploratie binnen een ruimere set gegevens gedurende een beperkte periode betreffende een beperkte geografische spreiding (stad Aalst), teneinde de juiste set gegevens af te bakenen voor de definitieve verwerking gedurende een langere periode voor onderstaande definitieve doeleinden:

- o Het opstellen van energierapporten
- o Onderbouwing van het Vlaams beleid inzake rationeel energieverbruik, hernieuwbare energiebronnen en klimaatverandering en het sociaal energiebeleid
- o Opstellen van een databank Verwarming

Zoals bepaald in artikel 12.2.2 van het Energiedecreet en artikel 2.1.3, 6° van het Energiebesluit.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door VEKA is verenigbaar met de doeleinden waarvoor Fluvius de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, aangezien het VEKA mee uitvoering geeft aan het beleid over en de ontwikkeling en uitvoering van duurzaam en efficiënt energieverbruik (zie ook *infra*, artikel 3).

Artikel 3: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

Een verwerking van persoonsgegevens moet rechtmatig zijn conform artikel 6 van de algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG). De rechtvaardiging voor de beoogde gegevensverwerking is *in casu* te vinden in artikel 6 lid 1, sub c) en e) van de AVG: “*de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust*” en “*de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen*”.

Zoals vereist in artikel 6, lid 3 van de AVG, is de verwerkingsgrond in regelgeving verankerd.

De rechtvaardigingsgrond voor de inzameling van de persoonsgegevens door het VEKA is bepaald in:

- Artikel 12.2.2 van het Energiedecreet: dit artikel bepaalt dat o.m. de publiek- en privaatrechtelijke rechtspersonen die belast zijn met taken van openbaar nut inzake energie, alle informatie waarover ze beschikken en die van nut kan zijn voor het opstellen van het energierapport en voor de onderbouwing van het Vlaams beleid inzake rationeel energiegebruik, hernieuwbare energiebronnen en klimaatverandering en voor het sociaal energiebeleid, ter beschikking stellen van het VEKA. De publiek- en privaatrechtelijke rechtspersonen die belast zijn met taken van openbaar nut inzake energie, stellen minstens de gegevens betreffende het energieverbruik, de energieproductie en de ligging van residentiële en niet-residentiële gebouwen in hun gebied ter beschikking van het VEKA.
- (Toekomstig) artikel 12.5.1 van het Energiedecreet: dit artikel legt de rechtsgrond voor de databank verwarming vast.

- Artikel 2.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010 (hierna: het Energiebesluit): dit artikel bepaalt dat het VEKA o.a. volgende taken uitoefent:
 - o de langetermijnvisies over energie en klimaat, de Vlaamse Energie- en Klimaatplannen en het Vlaamse energie- en klimaatbeleid onderbouwen en voorbereiden, coördineren en uitvoeren, evalueren en erover rapporteren (artikel 2.1.3, 1° Energiebesluit);
 - o in het bovengewestelijk besluitvormingsproces rond energie en klimaat participeren, door proactieve deelname aan de Belgische, Europese en internationale besluitvorming, implementatie en rapportering en, waar mogelijk binnen de beschikbare middelen, aan grensoverschrijdende samenwerking (artikel 2.1.3, 2° Energiebesluit);
 - o beleidsinstrumenten en adequate oplossingsgerichte maatregelenpakketten voor het energie en klimaatbeleid en de efficiënte en effectieve uitvoering daarvan, ontwikkelen, waaronder het efficiënte en flexibele energiegebruik bevorderen, inclusief opslag en de middelen en fondsen beheren die daarvoor bestemd zijn (artikel 2.1.3, 3°, b) Energiebesluit);
 - o zo laag mogelijke energiesysteemkosten nastreven door flexibiliteit in te schakelen en beleidsinstrumenten regelmatig te evalueren (artikel 2.1.3, 4° Energiebesluit);
 - o via het ontwikkelen van dataplatformen alle data over energie (productie, distributie, opslag en verbruik) en klimaat (broeikasgasemissies) systematisch verzamelen en gebruiken voor beleidsvoorbereiding, studies, rapporteringen en beleidsuitvoering (artikel 2.1.3, 6° Energiebesluit);
 - o het beleid over energie en klimaat onderbouwen door onder meer analyses aan te sturen, beleidsindicatoren te ontwikkelen en op te volgen, modellen en methodologische tools, beleidsscenario's en prognoses te ontwikkelen en toe te passen (artikel 2.1.3, 7° Energiebesluit);
 - o aan een draagvlak bouwen voor een energiebewuste en klimaatneutrale samenleving, informatie verspreiden en sensibiliserings- en communicatieacties over milieuvriendelijke energieproductie, efficiënt en flexibel energiegebruik en klimaatbewust gedrag voeren en uitbesteden (artikel 2.1.3, 10° Energiebesluit).

Artikel 4: De categorieën en omvang van de meegedeelde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Wanneer de mededeling persoonsgegevens betreft als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming wordt dit ook gespecificeerd in onderstaande tabel.

De mededeling van de hieronder beschreven persoonsgegevens beperkt zich tot de persoonsgegevens die aan volgende parameters voldoen:

- Het leveringsadres bevindt zich in de gemeente Aalst. Aalst telt ruim 87.000 inwoners en weerspiegelt een voldoende grote variatie aan persoonsgegevens.
- De klantcategorie beperkt zich tot residentieel en niet-residentieel.
- Enkel persoonsgegevens betreffende actieve EAN's worden meegedeeld.
- Enkel persoonsgegevens betreffende EAN's met afnamegegevens worden meegedeeld.
- EAN's betreffende openbare verlichting worden niet opgenomen in de dataset.

Op die manier wordt de mededeling van persoonsgegevens beperkt tot wat effectief noodzakelijk is in deze exploratieve fase.

<p>Categorie van persoonsgegevens 1</p>	<p>Informatie over het aansluitadres:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leveringsadres (Straat, huisnummer, busnummer, appartement, verdiep, postcode, land, gemeente, regio) - Nu categorie - EAN-nummer - Markt (elektriciteit, gas) - Exclusief nacht j/n - Leegstand j/n
<p>Verantwoording proportionaliteit</p>	<p>Middels de gegevens over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het leveringsadres kunnen gas- en elektriciteitsafnames op hetzelfde adres met elkaar gelinkt worden, wat cruciaal is om tot een inschatting van de gebruikte verwarmingsinstallatie te komen. Verder laten gegevens betreffende het leveringsadres toe om deze conclusies te linken aan het correcte gebouw. - de klantencategorie kan nagegaan worden welke methodiek gebruikt zal worden om een conclusie te destilleren uit de verbruiksgegevens. De methodiek voor residentiële afnames verschilt wezenlijk van de methodiek van niet-residentiële afnames. - het EAN-nummer kan een individuele record in de dataset geïdentificeerd worden. - de markt kan een onderscheid gemaakt worden tussen gas- en elektriciteitsgebruik, hetgeen noodzakelijk is om tot een betrouwbare inschatting te komen van de gebruikte verwarmingsinstallatie. - het exclusief nachttarief kunnen inzichten verworven worden over de gebruikte verwarmingsinstallatie, die in dat geval waarschijnlijk elektrisch is. - leegstand weten we dat verbruiksgegevens niet representatief zijn voor het normale gebruik van

	een gebouw en een afwijking van de normale logica nodig is.
Categorie van persoonsgegevens 2	Verbruiks(gerelateerde)gegevens: benaderende verbruiken op jaarbasis
Verantwoording proportionaliteit	<p>Op basis van jaarverbruik kan een residentieel gebouw in bepaalde categorie worden ondergebracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jaarlijks gasverbruik > 0: CV op gas - Geen gasverbruik en elektriciteitsverbruik > 11 500 kWh: Elektrische verwarming - Geen gasverbruik en elektriciteitsverbruik < 11 500 kWh: CV op stookolie <p>Voor niet-residentiële gebouwen geldt volgende methodiek:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jaarlijks gasverbruik > 0: CV op gas - Jaarlijks gasverbruik = 0 of afwezig: CV op stookolie <p>Deze verbruiksgegevens laten toe om tot een indicatie te komen van het type verwarmingsinstallatie dat gebruikt wordt.</p>

De meegedeelde gegevens zullen door het VEKA gedurende 12 maanden bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien dit de tijd betreft die nodig is om de exploratieve fase tot een goed einde te brengen. Na afloop van deze bewaartermijn zullen de meegedeelde gegevens worden vernietigd.

Artikel 5: De categorieën van ontvangers, gegevensverwerkers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen

VEKA zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van VEKA zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o Team Methodieken uit cluster Energie-efficiëntie en Team Beleid uit cluster Energie-Efficiëntie

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

- Daarnaast is de volgende partij gegevensverwerker voor de gevraagde gegevens:

- THV HB-plus: er werd een raamovereenkomst gesloten met dienstverlener HB-plus voor een periode van 7 jaar, vanaf 1 februari 2015 tot 31 januari 2022.¹

De gegevens zullen bovendien niet gedeeld worden met derden.

Artikel 6: Periodiciteit en duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen eenmalig worden meegedeeld omdat het in de exploratieve fase nodig is om op een beperkte set van gegevens analyses te kunnen uitvoeren. Er is geen herhaling van de mededeling van de gegevens nodig.

Artikel 7: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 4:

Voor de mededeling van de gegevens zal Fluvius de gegevens in een zip-bestand met AES256-encryptie conform het MSAFE protocol. Het wachtwoord wordt via een ander kanaal bezorgd. Er wordt voor deze vorm van gegevensuitwisseling geopteerd omwille van de éénmaligheid en de beperkte omvang van de gegevensuitwisseling.

VEKA maakt gebruik van een eigen beveiligde SharePoint-omgeving voor de opslag van de meegedeelde gegevens en zorgt ervoor dat de toegang tot de gegevens steeds beperkt is tot de personen die deze toegang nodig hebben in het kader van de uitoefening van hun functie. De medewerkers van VEKA zijn gebonden aan de geheimhoudingsplicht. De geheimhoudingsplicht en respect voor de privacy van betrokkenen zijn opgenomen in een annex aan de arbeidsovereenkomst. De meegedeelde gegevens zullen dus enkel intern binnen VEKA worden gebruikt. Bovendien verbindt VEKA er zich toe om de ontvangen persoonsgegevens niet aan derde partijen door te geven.

VEKA treft de nodige technische en organisatorische maatregelen in overeenstemming 'informatieklasse 3' met het door de Vlaamse regering goedgekeurde informatieclassificatiemodel en de bijhorende minimale maatregelen zoals goedgekeurd door het Stuurorgaan Vlaams Informatie en ICT-Beleid.

VEKA moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van FLUVIUS moet VEKA hiervan aan FLUVIUS het bewijs overmaken.

In het geval VEKA voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet VEKA uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. VEKA sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkerovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. VEKA bezorgt aan FLUVIUS een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

¹ Deze raamovereenkomst is te vinden via https://overheid.vlaanderen.be/sites/default/files/media/ICT/Basiscontract_Exploitatiediensten.pdf?timestamp=1530691227. Zie punt 8.7.3 met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 8: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Fluvius verzekert de kwaliteit van de verzamelde gegevens voor de goede marktwerking, onder meer middels validatie van de opgenomen meetwaarden, de daaruit berekende verbruiken en vergelijking tussen de verbruiken van de verschillende energieën op een zelfde verbruiksplaats.

Zodra VEKA één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 4, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan FLUVIUS die na onderzoek binnen redelijke termijn van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen redelijke termijn treft en VEKA daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan FLUVIUS dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien VEKA deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar (via de functionarissen voor gegevensbescherming) zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

VEKA brengt FLUVIUS onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking vanaf ondertekening.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 6 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Merelbeke, op 20 juni 2021, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

namens Fluvius

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a horizontal stroke and a vertical stroke extending downwards.

Guy Cosyns,
Directeur Databeheer

namens VEKA

Luc Peeters,
Administrateur-Generaal

namens Fluvius

Nick Vandevelde
Directeur Secretariaat-Generaal